

The Conscious Prediction Model of Crisis in Sports: Professional Football in Iran

Article Info

Article type:

Research Article

Article history:

Received:

.....18 March 2022

Received in revised form:

.....10 June 2022

Accepted:

.....16 June 2022

Published online:

.....25 June 2022

Keywords:

Risk

Prediction

Crisis management,

Professional sports

Football

ABSTRACT

Introduction: Crisis is known as an extraordinary disorder in standard operations that threatens the safety and success of an organization. Before the crisis, there is an opportunity to prevent some serious damages by predicting and managing possible crises. The gap of conscious prediction of crises in professional football of Iran is clear. Therefore, the current study set to propose a model of conscious crisis prediction for professional football of Iran.

Methods: A qualitative study was conducted, selecting a constructivist approach of the Grounded Theory strategy. Exploratory-fundamental data were collected using targeted, snowball sampling technique based on in-depth semi-structured interviews with 19 experts of sports management familiar with sports crisis.

Results: Theoretical saturation of open codes is the beginning of centralized coding. Afterwards, the primary axes were identified, i.e. after transcribing about 197 sentences of the interviews and excluding duplicates, 121 primary concepts and categories were obtained in the initial coding, and then 31 centralized codes were obtained; finally, the main categories were presented in seven central codes.

Conclusion: The root of all possible crises likely to occur in Iran's professional football must be determined. Afterward, the pathology of crises should be indicated, taking into account that today's world is full of different uncertainties, abundant complexities, ambiguities, and uncontrollable fluctuations. Then, conscious prediction should be applied to design different scenarios associated with every crisis.

Cite this article: Last Name, Initial. Last Name, Initial. & Last Name, Initial. (2022). Title of paper. *Sport Management Journal*, 56 (1), 1-20. DOI: <http://doi.org/00000000000000000000>



alth.

© The Author(s).

Publisher: University of Tehran, Faculty of Sport

Extended Abstract

Introduction

A crisis is defined as an extraordinary disruption in standard operations that threatens the safety and success of an organization. Before the crisis, there is an opportunity to prevent some serious damage by predicting and managing possible crises. The void of conscious prediction of crises in Iran's professional football is visible. Therefore, the aim of this study is to present a model of conscious crisis prediction in Iranian professional football. But with these interpretations, due to the special conditions of professional football, planning in today's football becomes complicated and difficult when different decisions must be made. Also, planning in professional sports becomes more difficult when different people have to be considered in these decisions. This situation becomes more complicated when there are multiple stakeholders (organizing committees, participants, legal groups, facilities and venues, sponsors, etc.) and various tasks must be performed. The challenge for professional sports organizers is to be flexible to meet the needs of different groups and sports. One of the most important challenges facing the organizers of professional sports and especially professional football is dealing with possible crises and risks that may occur in various economic, cultural, infrastructural, event, national and international sectors.

Methods

The current study was conducted qualitatively and by choosing a constructivist approach from the database strategy. The data of this research, which had an exploratory-fundamental nature, was collected through targeted sampling with the snowball technique and based on in-depth semi-structured interviews with 19 sports management experts familiar with the crisis in sports.

Results

By extracting the codes of the studies, analyzing and the theoretical saturation of open codes is the beginning of centralized coding; after that, the main axes were identified. Thus, after about 197 sentences implemented from the interviews, after removing duplicates, 121 basic concepts and categories were obtained in the initial coding, then 31 centralized codes were obtained and finally, the main categories were presented in seven central codes. After analyzing the categories related to the conscious prediction of the crisis in Iran's professional football, the final model of the research was presented in such a way that the root of all possible crises that are likely to occur in Iran's professional football were determined; After that, the pathology of each crisis should be done considering that today's world is full of various uncertainties, great complexity, many ambiguities and uncontrollable fluctuations; Then, with conscious forecasting, different scenarios and appropriate to each crisis should be designed; Finally, based on the management

approach based on the future, the issue of education and organization should be implemented in the main players of professional football in Iran. Figure 4 shows the model of conscious crisis prediction in Iran's professional football.

Conclusion

In the final conclusion of this research, it can be claimed that any possible crisis that may occur in professional football can be tested based on this model. The mechanism of using this model was discussed before and the operational suggestions related to all the main components were presented separately. In the end, it can be stated that the root of all possible crises that are likely to occur in Iran's professional football should be determined, and after that, the pathology of each crisis should be determined, taking into account that today's world is full of various uncertainties, great complexity, many ambiguities and fluctuations. It is uncontrollable. After that, with conscious forecasting, different scenarios and appropriate to each crisis should be designed; Finally, in order to plan, organize, direct, allocate resources and other factors of crisis management in professional football, it is necessary to determine educational, research, equipment, logistic and structural needs by using forward-looking management approaches. In relation to this study, there is no debatable limitation; but perhaps it can be acknowledged that although this model was specifically designed for the conscious prediction of crises in football, it can be used in connection with other sports in the field of professional sports. Therefore, future researchers are suggested to use this model as a model and test it on different sports and submit their report. It is also suggested that future researchers design the future scenarios of crisis management in Iran's professional football based on a forward-looking approach.

Keywords

Risk, Prediction, Crisis management, Professional sports, Football.

Ethical Considerations

All the statistical sample in the present study participated in the research process knowingly and with full satisfaction.

Compliance with ethical guidelines:

The participants were asked to express their opinions in order to comply with ethical points in the research process and then applied by the research team.

Funding:

This research did not use any institutional research budget.

Authors' contribution:

All members of the research team had an equal contribution to the present research.

Conflict of interest:

The authors do not have any conflict of interest at present.

Acknowledgments:

We appreciate all managers, expert's who helped the research team in the process of conducting the research

LB Press

اطلاعات مقاله	چکیده
نوع مقاله: مقاله پژوهشی	مقدمه: بحران به عنوان یک اختلال فوق‌العاده در عملیات استاندارد شناخته می‌شود که ایمنی و موفقیت یک سازمان را تهدید می‌کند. تا قبل از وقوع بحران، این فرصت وجود دارد که با پیش‌بینی و مدیریت بحران‌های احتمالی، از برخی آسیب‌های جدی، پیشگیری نمود. خلاء پیش‌بینی آگاهانه بحران‌ها در فوتبال حرفه‌ای ایران، به چشم می‌آید. از این رو هدف این مطالعه، ارائه مدل پیش‌بینی آگاهانه بحران در فوتبال حرفه‌ای ایران است.
تاریخ دریافت: 1400/10/20	روش پژوهش: مطالعه حاضر از نوع کیفی و با انتخاب رویکرد ساخت‌گرا از استراتژی داده‌بنیاد انجام گردید. داده‌های این پژوهش که ماهیتی اکتشافی- بنیادی داشت، از طریق نمونه‌گیری هدفمند با تکنیک گلوله‌برفی و بر اساس مصاحبه‌های عمیق نیمه‌ساختار یافته با 19 نفر از خبرگان مدیریت ورزشی آشنا با بحث بحران در ورزش جمع‌آوری شد.
تاریخ بازنگری: 1400/11/25	یافته‌ها: اشباع‌نظری کدهای باز، شروع کدگذاری متمرکز است؛ پس از آن محورهای اصلی مشخص گردیدند. بدین‌صورت که بعد از حدود 197 جمله پیاده‌سازی شده از مصاحبه‌ها، بعد از حذف موارد تکراری، تعداد 121 مفهوم اولیه و مقوله در کدگذاری اولیه، سپس، 31 کد متمرکز بدست آمد و در نهایت در هفت کد محوری، مقوله‌های اصلی ارائه گردیدند.
تاریخ پذیرش: 1400/11/28	نتیجه‌گیری: ریشه همه بحران‌های احتمالی که احتمال وقوع‌اشان در فوتبال حرفه‌ای ایران وجود دارد، باید مشخص گردد و پس از آن باید آسیب‌شناسی هر بحران با در نظر گرفتن اینکه دنیای امروزی، سرشار از عدم قطعیت‌های گوناگون، پیچیدگی فراوان، ابهامات بسیار و نوسان‌های غیرقابل کنترل است، انجام گیرد. پس از آن با تفکر پیش‌بینی آگاهانه، سناریوهای مختلف و مربوط به هر بحران، طراحی گردد.
تاریخ انتشار: 1401/1/25	
کلیدواژه‌ها: ریسک پیش‌بینی مدیریت بحران ورزش حرفه‌ای فوتبال	

استناد: نام خانوادگی، نام؛ نام خانوادگی، نام؛ و نام خانوادگی، نام (1401). عنوان مقاله. نشریه مدیریت ورزشی، 2 (4)، 1-20.
DOI: <http://doi.org/00000000000000000000000000000000>

© نویسندگان.

ناشر: دانشگاه تهران، دانشکده علوم ورزشی و تندرستی.



مقدمه

روز به روز بر محبوبیت ورزش¹، نزد جهانیان افزوده می‌شود و میلیون‌ها نفر در سراسر جهان را در هر سنی درگیر خود می‌کند (فلمینگ² و همکاران، 2022). ورزش، نقش (وینتل³، 2019) و هویت منحصر به فردی در

1. Sport
2. Fleming
3. Whittle

اکثر جوامع دارد (پائو، لورنسل و ترادئو¹، 2020) و در شکل‌های مختلف خود، بخشی از حیات روزمره بسیاری از مردم است (جاکمان² و همکاران، 2021). امروزه ورزش، تبدیل به یکی از بزرگترین صنایع در دنیا گردیده است (جانگ و جو³، 2021).

از جذاب‌ترین منظره‌های ورزش، ورزش حرفه‌ای می‌باشد. ورزش حرفه‌ای از جمله عوامل حیاتی در توسعه صنعت ورزش در کشورهای مختلف است (اینوی⁴ و همکاران، 2021). رشد فزاینده مشارکت ورزشی در شمار زیادی از کشورها، ثروت، محبوبیت و شهرتی که ورزشکاران بزرگ برای خود کسب کردند، از مهم‌ترین عوامل دگرگون شدن مفهوم ورزش آماتوری و تحول تدریجی آن به ورزش حرفه‌ای بود (ونک⁵ و همکاران، 2017). ورزش حرفه‌ای یک نوع تجارت ورزشی است که در آن بر جذب ورزشکاران بسیار ماهر تأکید می‌شود (الوی، وانگ و جین⁶، 2022). ویژگی این نوع از ورزش، رونقزائی است (چن⁷، 2022؛ دیفیوری⁸ و همکاران، 2021). در میان تمام رشته‌های مختلف ورزش حرفه‌ای، ورزش فوتبال یکی از پرطرفدارترین و دوست‌داشتنی‌ترین ورزش‌های گروهی در دنیا به شمار می‌آید. فوتبال حرفه‌ای، به گونه‌ای سازماندهی می‌شود که برترین ورزشکاران برای جذب بیشترین تماشاگر و درآمد مالی به خدمت گرفته شوند (کارتر⁹ و همکاران، 2022؛ مادن¹⁰، 2012). امروزه فوتبال رایج‌ترین رشته ورزشی در اکثر کشورهای دنیاست. حتی کسانی که نسبت به فوتبال بی‌تفاوت و بی‌علاقه‌اند اهمیت اجتماعی آن را انکار نمی‌کنند. علاقه‌مندی به پیگیری و تماشای مسابقات فوتبال به اندازه‌ای است که گمان نمی‌رود هیچ واقعه علمی، سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی باشد که جامعه‌ای با این وسعت بخواهد با این شتاب جریان وقوع آن را دنبال کند (تابش، الهی و اکبری یزدی، 1395). در ایران نیز فوتبال به پرطرفدارترین ورزش تبدیل شده است و از سال 1380 با برگزاری اولین دوره لیگ برتر، گام‌های حرفه‌ای شدن فوتبال در ایران برداشته شد. پس از آن بود که متولیان برگزاری فوتبال حرفه‌ای، به فکر افزایش کیفی خدمات و برنامه‌ریزی گسترده در تمام سطوح فوتبال حرفه‌ای پرداختند.

اما با این تفاسیر به خاطر شرایط خاص فوتبال حرفه‌ای، برنامه‌ریزی در فوتبال امروزی در زمانی که باید تصمیمات مختلف اتخاذ شوند، پیچیده و سخت می‌شود. همچنین برنامه‌ریزی در ورزش حرفه‌ای در زمانی که باید افراد مختلف در این تصمیمات مدنظر قرار گیرند، سخت‌تر می‌شود. این وضعیت در شرایطی که ذینفعان متعدد (کمیته‌های سازماندهی، شرکت‌کنندگان، گروه‌های قانونی، تأسیسات و اماکن، حامیان مالی و غیره) وجود داشته و وظایف مختلفی باید انجام شود، پیچیده‌تر می‌شود (خدادادکاشی و کریم نیا، 1397). چالش سازمان‌دهندگان ورزش حرفه‌ای، منعطف بودن برای برطرف کردن نیازهای گروه‌ها و ورزش‌های متفاوت است (استوارت و رایز¹¹، 2016). یکی از مهم‌ترین چالش‌های پیش روی سازمان‌دهندگان ورزش حرفه‌ای و مخصوصاً فوتبال حرفه‌ای، مواجه با بحران¹² ها و ریسک‌های احتمالی است که احتمالاً در بخش‌های مختلف اقتصادی، فرهنگی، زیرساختی، رویدادی، ملی و بین‌المللی به وقوع می‌پیوندد.

مثلاً در حال حاضر (دی‌ماه 1401)، یکی از بحران‌هایی که فوتبال حرفه‌ای ایران با آن روبرو است، حذف دو تیم پرطرفدار استقلال و پرسپولیس، از جام قهرمانان آسیا است؛ هر چند خبرهایی از لغو تعلیق کمیته صدور مجوز

1. Yao, Laurencelle & Trudeau
2. Jackman
3. Zhang, & Xu
4. Inoue
5. Venek
6. Lv, Wang & Jin
7. Chen
8. DiFiori
9. Carter
10. Madden
11. Stewart & Rayner
12. Crisis

حرفه‌ای فوتبال ایران از سوی کنفدراسیون فوتبال آسیا به گوش می‌رسد، اما به نظر می‌رسد همه این‌ها مشروط می‌باشد و حتی خطر جریمه و یا تعلیق فوتبال ایران، همچنان ادامه دارد. گذشته از دلایل وقوع این اتفاق، آنچه مورد اهمیت است، عدم آمادگی ارکان فوتبال ایران در مواجهه با این بحران بود که تأثیرات بسیار زیادی در اجتماع داشت. مسأله مهم‌تر دیگری نیز وجود دارد، که از یک طرف بسیار خوشایند است و از سوی دیگر برای متولیان فوتبال حرفه‌ای و سیستم ورزش ایران، یک بحران محسوب می‌گردد؛ بحث ورود بانوان به ورزشگاه‌ها، که از سوی فدراسیون جهانی فوتبال مطرح گردیده است و با جدیت در پی اجرای آن است، نه تنها یک بحران در ورزش یا فوتبال است، بلکه به خاطر اینکه یک مسأله اجتماعی و فرهنگی است، حتی حاکمیت و دولت نیز با آن روبرو شده اند. در اینجا نیز فارغ از نوع مشکل و دلایل پیچیده آن، نداشتن هیچ استراتژی برای حل این مشکل ساده، و ارائه راهکارهای کوتاه‌مدت که دیگر پاسخگوی مردم و سازمان‌های بالا دستی نیستند، بر اهمیت پرداختن به بحث بحران در فوتبال حرفه‌ای ایران، صحنه می‌گذارد.

از جمله عوامل مختلف عوامل بحران‌زای دیگر در ورزش می‌توان به عدم توجه به طراحی مجموعه ورزشی در تأمین ایمنی تماشاگران و ورزشکاران در هنگام ساخت، عدم برنامه‌ریزی مناسب و فقدان نظارت بر اجرای دستورالعمل‌ها و رویه‌های امنیتی و ایمنی و نداشتن طرح و برنامه مدیریت بحران، عدم برنامه‌ریزی مناسب در واگذاری بلیت، برخورد نامناسب نیروی انتظامی با تماشاگران و بی‌توجهی به ارزش‌ها، نگرش‌ها، نیازهای رفاهی تماشاگران، مشکلات اقتصادی، اجتماعی، اشاره نمود. الهی و پورآقایی (1383) در همان سال‌های ابتدایی حرفه‌ای شدن فوتبال ایران، مطالعه‌ای بر روی 17 استادیوم محل برگزاری مسابقات لیگ حرفه‌ای فوتبال ایران انجام دادند؛ آنها نشان دادند که به هیچ‌وجه معیارهای اصلی یک استادیوم استاندارد را ندارند. این مطالعه نشان داد که بیش از 70 درصد استادیوم‌های فوتبال کشور تنها 20 درصد از حداقل استانداردهای لازم را داشته‌اند. امکانات مناسب و کیفیت بالایی استادیوم‌های محل برگزاری مسابقات از یک سو باعث رضایت‌مندی و تکرار رفتار مصرف‌کنندگان صنعت فوتبال خواهد شد. با جمع‌بندی موارد فوق به نظر می‌رسد عوامل بروز بحران در حوزه‌های سخت‌افزار، نرم‌افزار و جان‌افزاری قابل شناسایی و تفکیک است.

دبیرخانه راهبرد بین‌الملل وابسته به سازمان ملل متحد¹، در جدیدترین بیانیه خود، بحران را از هم‌گسیختگی جدی در عملکردهای یک جامعه که منجر به ایجاد خسارات انسانی، سرمایه‌ای و یا زیست‌محیطی می‌گردد، تعریف کرده است (دلوین²، 2007). به این ترتیب در صورتی به حادثه‌ای بحران اطلاق می‌شود که سازگاری با آن با توجه به منابع موجود فراتر از توان جامعه باشد؛ از این دیدگاه، وقوع حوادث معمولاً ناشی از اثرات منفی مخاطراتی³ است که به خوبی مدیریت نشده‌اند (کومبس و لافر⁴، 2022). گئورگ و پرات⁵ (1997) بحران را واقعه‌ای ناگهانی و بدشانسی بزرگی که باعث آشفتگی در اساس روابط و فعالیت‌های معمول جامعه می‌شود تعریف کرده‌اند.

در جهت مهار حوادث غیرمترقبه و آمادگی برای مقابله با بحران، وجود سیستمی به نام "سیستم مدیریت بحران" ضروری است. این سیستم مدیریتی می‌بایست، با برنامه‌ریزی دقیق و تشکیل کمیته‌هایی برای جمع‌آوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل داده‌ها، به پیش‌بینی احتمال وقوع بحران و پیشگیری از آن، همچنین تحلیل بحران بوجود آمده و چگونگی مقابله با آن، برآورد خسارت مادی و معنوی، در نهایت ایجاد تعادل و بازگرداندن شرایط پیشین، بپردازد (پاکباز، 1400). مدیریت بحران، طیفی از فعالیت‌های طراحی شده برای تداوم کنترل بر بحران و شرایط اضطراری؛ و فراهم آوردن چهارچوبی برای کمک به افراد در معرض خطر یا بازیابی اثرات ناشی از بحران‌هاست

1. ISDR (International Strategy for Disaster Reduction)

2. Devlin

3. Hazards

4. Coombs & Laufer

5. George & Pratt

(کومبس¹، 2008). به عقیده هیلز² (2005)، از ضروریات مدیریت بحران، اتخاذ استراتژی انعطاف‌پذیری³ است. به این معنا که در مراحل مختلف وقوع یک بحران، می‌بایست از استراتژی و راهبرد متناسب با آن مرحله استفاده کرد. راهبرد کلی مدیریت بحران قبل از وقوع، راهبرد کنشی است یعنی مدیریت بحران بر آن است که با پیش‌بینی و پیشگیری از وقوع بحران، جلوگیری و یا حجم آن را مهار کند و یا کاهش دهد.

به نظر می‌رسد یکی از راه‌هایی که می‌تواند بسترسازی مناسب برای پیش‌بینی و پیشگیری از وقوع بحران باشد، بهره‌گیری از زمینه دانشی و نظری است. یکی از این دانش‌ها که اندیشمندان بزرگی در سرتاسر جهان با تمسک به آن، خدمتگزار دولت خود هستند، دانش ایجاد مدل‌های بومی مبتنی بر داده‌ها در ارتباط با مسائل مختلف است. در ارتباط با مدیریت بحران در فوتبال حرفه‌ای ایران نیز می‌توان بیان نمود، وجود یک مدل پیش‌بینی آگاهانه این بحران‌ها، احتمالاً بتواند راهنمای مناسبی برای سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری در این حیطه باشد.

هر چند با یک بررسی اجمال، مشخص می‌گردد که در ارتباط با مدیریت بحران در ورزش پژوهش‌هایی در ایران و سایر نقاط جهان صورت پذیرفته است؛ از جمله این پژوهش‌ها می‌توان به پژوهش‌های نایت، هارتمن و بنت⁴ (2019) در ارتباط با یک مدل پیشنهادی در بحران‌های ورزشی و ارتباطات؛ مک لوگین⁵ (2019) در ارتباط با ریسک در ورزش‌های زمستانی برای ورزشکاران؛ لاینگ⁶ و همکاران، (2019) در ارتباط با مدیریت ریسک و حوادث در اوقات فراغت و صنعت ورزش؛ بروون و بلینگز⁷ (2013) در ارتباط با طرفداران ورزش به عنوان مخاطبان بحران در رسانه‌های اجتماعی؛ گل‌محمدی، عسکری و خوروش (1401) در ارتباط با ارائه مدل مدیریت بحران در برگزاری رویدادهای ورزشی، عمرانی، معماری و رضایی‌پندری (1401) با هدف مطالعه ابزارهای مقابله با بحران‌های اجتماعی-اقتصادی در باشگاه‌های فوتبال ایران؛ بیگلری و همکاران (1400) با هدف شناسایی و اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر بحران هواداری در لیگ برتر فوتبال ایران؛ کریمی و همکاران (1400) با هدف تدوین الگوی مفهومی مدیریت بحران در رویدادهای ورزشی براساس تحلیل تماتیک؛ کارگر و همکاران (1395) در ارتباط با ارائه الگوی عوامل تأثیرگذار بر امنیت رویدادهای ورزشی و پژوهش شاه‌منصوری و مظفری (1385) در ارتباط با عوامل بحران‌زای ورزشی و روش پیشگیری از آن‌ها، اشاره نمود. با مرور ادبیات ارائه شده، می‌توان اذعان نمود که نداشتن یک مدل پیش‌بینی آگاهانه در بحران‌های ورزشی، مخصوصاً فوتبال حرفه‌ای در تحقیقات گذشته، یک خلاء اساسی و یک گپ عمده در مدیریت ورزش و فوتبال حرفه‌ای ایران است.

پس از تعیین اهمیت پیش‌بینی بحران‌ها در مدیریت بحران در فوتبال حرفه‌ای و استخراج خلاء دانش موجود بر اساس تحقیقات گذشته، محققین بر این مساله متمرکز می‌شوند که اگر به پیش‌بینی آگاهانه بحران‌های احتمالی توجه نگرند، چه اتفاقاتی پیش خواهد آمد؟ متخصصان جامعه‌شناسی و روانشناسی، ورزش را پدیده‌ای اجتماعی و فرهنگی می‌دانند که پیوندی ناگسستنی با مجموعه نهادها و ساختارهای اجتماعی دارد (انورالخولی، 1383). با توجه به اینکه ورزش پدیده‌ای اجتماعی است و هر پدیده اجتماعی می‌تواند به دلایل گوناگون تحت تأثیر عوامل خطرزا قرار گیرد و مشکلاتی را برای جامعه و کشور فراهم نماید، لذا جامعه ورزش نیز از مشکلات و خطراتی که آن را تهدید می‌کند و ممکن است در نهایت برای این جامعه فعال و پویا بحران ایجاد کند به دور نیست (شاه‌منصوری و مظفری، 1385). پس احتمالاً می‌توان اذعان داشت، در صورتی که به طراحی مدلی برای پیش‌بینی بحران‌ها در فوتبال حرفه‌ای ایران، توجه نشود، احتمالاً خطر بروز بحران‌های بزرگ و کوچک در رویدادهای فوتبالی و سایر حیطه‌های ورزش حرفه‌ای، بدون آمادگی لازم برای مقابله با آن‌ها، وجود خواهد داشت.

1. Coombs

2. Hilz

3. Flexible Strategy

4. Knigh, Hartman & Bennett

5. McLoughlin,

6. Laing

7. Brown & Billings

در این راستا و با توجه به اهمیت روز افزون فوتبال حرفه‌ای و توسعه آن در ایران و جمعیت زیادی که در قالب‌های مختلف درگیر فوتبال حرفه‌ای هستند، به نظر می‌رسد ایجاد مدلی برای پیش‌بینی آگاهانه بحران در این حیطه، دارای اهمیت خاصی باشد. به نظر می‌رسد در صورت عملیاتی شدن این پژوهش، فدراسیون فوتبال ایران و کمیته‌های مختلف آن از بهره‌وران اصلی این پژوهش باشند؛ همچنین باشگاه‌های حرفه‌ای خصوصی و دولتی نیز می‌توانند از نتایج این پژوهش برای برنامه‌ریزی آینده خود و ارائه راهبردهایشان استفاده نمایند. لذا هدف از انجام این فعالیت پژوهشی، ارائه الگوی پیش‌بینی آگاهانه بحران در فوتبال حرفه‌ای ایران می‌باشد.

روش‌شناسی پژوهش

در این مطالعه، از روش تحقیق نظریه‌مبنایی که از استراتژی‌های محبوب تحقیق کیفی است، استفاده گردید. نظریه‌مبنایی دارای رویکردهای متفاوتی است. از این رو در این پژوهش، به منظور مدل‌سازی، از رویکرد ساخت‌گرا در نظریه‌مبنایی که چارمز (2006) ارائه کرده است، استفاده گردید. یک نظریه‌مبنایی بر ساخت‌گرایی یا سازنده‌گرایی (چارمز، 2000؛ 2005؛ 2006؛ 2008) به جای تأکید بر روش‌های مطالعه، بر پدیده‌های مورد مطالعه تأکید دارد. پس بر این اساس به نظر می‌رسد برای ارائه مدل در مسئله مدیریت بحران در ورزش حرفه‌ای، رویکرد بر ساخت‌گرایی مناسب‌ترین انتخاب است.

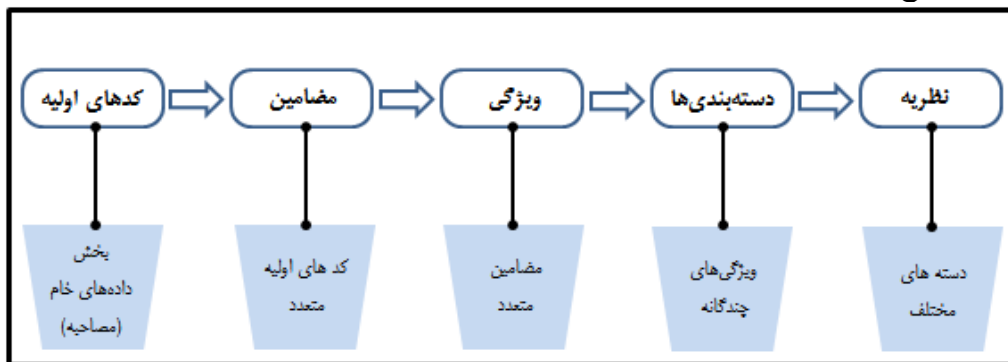
مشارکت‌کنندگان در این تحقیق، شامل متخصصان مدیریت و فوتبال حرفه‌ای آشنا با مدیریت بحران و ریسک بودند که بر اساس شاخص‌های مشخص شده در قسمت معیارهای ورود به مطالعه در جدول 1 انتخاب شدند. به منظور نمونه‌گیری برای انجام مصاحبه‌های عمیق و نیمه‌ساختاریافته، از روش نمونه‌گیری هدفمند و تکنیک نمونه‌گیری گلوله‌برفی استفاده شد. مشارکت‌کنندگان در پژوهش با استفاده از شاخص اشباع‌نظری به 19 نفر رسید. ویژگی‌ها و مشخصات دموگرافیک شرکت‌کنندگان، معیارهای انتخاب مشارکت‌کنندگان و مباحث موجود در مصاحبه‌ها در جدول 1 نشان داده شده است.

جدول 1- مشخصات دموگرافیک، ویژگی‌های مشارکت‌کنندگان و معیارهای ورود به مطالعه

مشخصات دموگرافیک						
حوزه فعال یت	تعداد (نفر)	رشته تحصیلی	تعداد (نفر)	تحصیلات	سن	محل تعداد زندگی (نفر)
دانشگاهی	10	علوم ورزشی	13	ارشد	35 تا 50	تهران
اجرایی	9	سایر	6	دکتر	بالای 50	اصفهان
معیارهای انتخاب مشارکت‌کنندگان						
مباحث موجود در مصاحبه‌ها						
1- افراد آشنا با ادبیات مدیریت بحران در ورزش	1	1- ورزش حرفه‌ای	5	مدیریت بحران	5	فارس
2- افراد آشنا با دارای سابقه اجرایی در فوتبال	2	2- فوتبال حرفه‌ای	6	روش‌های پیش‌بینی	6	گیلان
3- دو گروه بالا و آشنا به مدلسازی نظریه‌مبنایی	3	3- بحران در ورزش	7	لیگ برتر فوتبال	7	کردستان
4- داشتن حداقل 2 کتاب یا مقاله در زمینه‌های بالا	4	4- ریسک و ورزش	8	مدیریت فوتبال	8	خ. رضوی سمنان

در این مطالعه، داده‌ها بر اساس نظریه زمینه‌ای و با رویکرد ساخت‌گرا (چارمز، 2006) مورد کدگذاری و تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. چهار فرآیند همپوش در تحلیل ساخت‌گرای نظریه‌داده‌بنیاد عبارت‌اند از: کدگذاری اولیه، کدگذاری متمرکز شده، کدگذار محوری و کدگذاری نظری (چارمز، 2006؛ امیری و نوروزی سیدحسینی، 1398).

سه دور کدنویسی یا بیش از آن، امکان افزایش سطح انتزاع را فراهم می‌کند و در نهایت منجر به ارائه یک مدل تئوری می‌گردد (کینگ و اسنودن¹، 2020). به صورت کلی فرآیند کدنویسی داده‌ها از کدگذاری اولیه تا ساخت نظریه، به شرح شکل 2 است.



در این مصاحبه به منظور باید بنایچ و اسحاحام، دقت نحیو و برای مسروعیبحسی و صحهرداری بر یافته‌ها و تحلیل‌ها از روش روش گوبا و لینکلن³ (1994) با نام موثق بودن⁴ که در ارتباط با مطالعات کیفی است، استفاده گردید.

یافته‌های پژوهش

در این مطالعه، مصاحبه‌ها بر اساس رویکرد ساخت‌گرا از نظریه داده‌بنیاد تجزیه و تحلیل شدند. نمونه‌ای از روش تجزیه و تحلیل داده‌ها در جدول 2 نشان داده شده است.

جدول 2. کدگذاری در رویکرد ساخت‌گرا

نمونه‌ای از کدگذاری اولیه، متمرکز شده و محوری

کدگذاری محوری	کدگذاری متمرکز شده	کدگذاری اولیه		متن مصاحبه
		مقوله‌ها	گزاره‌ها و برچسب-زنی (مفاهیم اولیه)	
- بحران‌ها احتمالی مفروض	- بحران‌های مرتبط با سازمان‌های بین‌المللی و بالادستی فوتبال	- ایرادات زیرساختی و مشترک AFC - رصد ناتوانی در حل مشکلات توسط AFC - فریب AFC در گذشته - تردید AFC نسبت به صحبت	- ایرادات AFC به فوتبال ایران - مشکلات مشترک - مباحث زیر ساختی ورزشگاه آزادی - ایرادات AFC به مدیریت باشگاه‌های فوتبال - پابرجایی مشکلات پس از 2 دهه - عدم رعایت ابتدایی‌ترین اصول یک لیگ حرفه‌ای	بررسی اشکالات و ایراداتی که AFC به باشگاه‌های ایرانی وارد کرده بود و برای آنها طی نامه‌ای ارسال کرده بود نشان می‌دهد استقلال و پرسپولیس در برخی موارد مشکلات مشترکی دارند. یکی از همین ایرادات که AFC اصرار به حل آن داشت، مربوط به مباحث زیرساختی است که به ورزشگاه آزادی مربوط می‌شود. ایرادهای AFC به ساختار مدیریتی و ورزشی سرخ‌آبی‌ها، مثنی است که به درستی نمونه خروار فوتبال ایران به شمار می‌رود. این مشکلات نه تنها در کوتاه مدت شکل نگرفته، بلکه حلقه مفقوده این ورزش در کشور پس از ۲ دهه حرفه‌ای شدن است؛ به عبارتی لیگ فوتبال ایران

1. King & Snowden

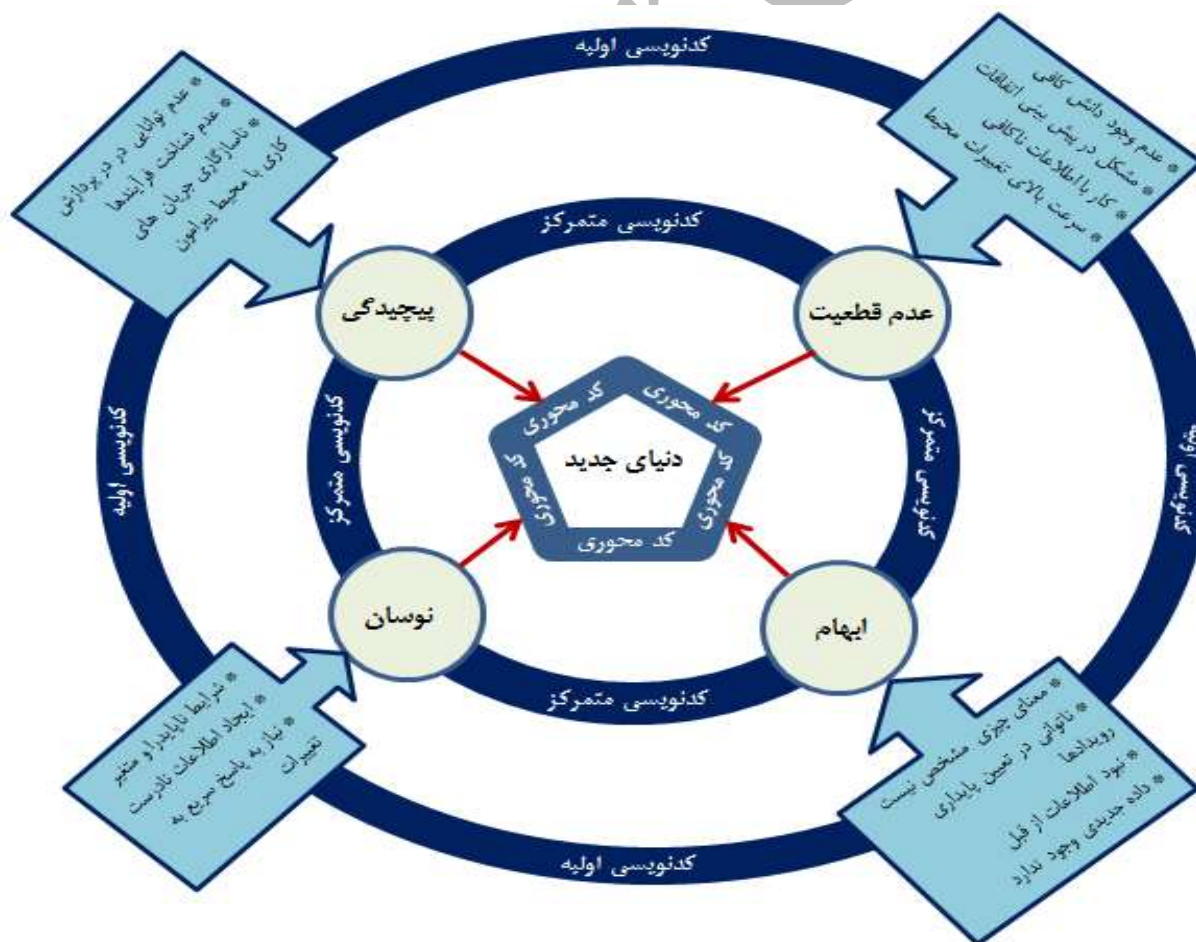
2. Mulugeta

3. Guba & Lincoln

4. Trustworthiness

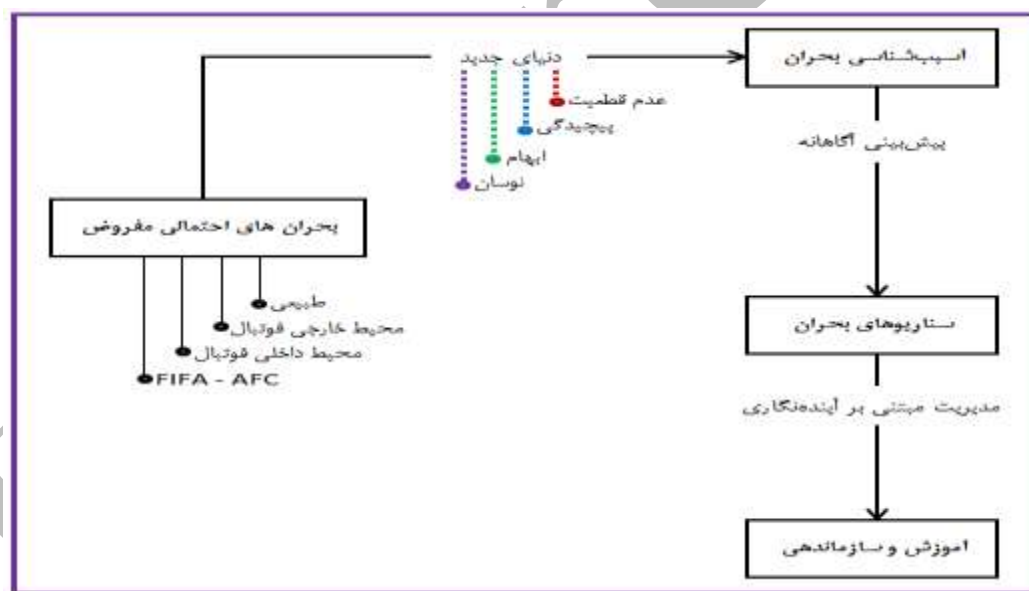
		اطلاعات ارسالی - راستی آزمایی اط فوتبال ایران به عنوان مأموریت جدید AFC	- شیوه نادرست مدیران پیشین در جلب رضایت نسبی AFC - تکرار بیش از حد رفتارهای اشتباه - تردید AFC نسبت به مدارک ارسالی باشگاه‌های ایرانی - راستی‌آزمایی از فوتبال ایران توسط - مأموریت جدید AFC	که عنوان حرفه‌ای بودن را یکدست می‌کشد پس از ۲ دهه فعالیت با ایرادهایی روبرو شده که برخی از آنها ابتدایی‌ترین اصول حرفه‌ای یک لیگ معتبر تعریف خواهد شد. البته در چند سال گذشته این ایرادها همواره مورد توجه کنفدراسیون فوتبال آسیا بوده اما مدیران پیشین با شیوه‌ها نادرست رضایت نسبی AFC را جلب کردند. اما تکرار این رفتارها و ایرادهای AFC در نهایت موجب شد تا این نهاد ورزشی قاره کهن نسبت به مدارک ارسالی دچار تردید فراوان شده و راستی‌آزمایی از فوتبال کشورمان را به عنوان یکی از مأموریت‌های خود قلمداد کند.
--	--	--	--	--

تجزیه و تحلیل یافته‌های پژوهش هفت دسته اصلی را نشان داد. در شکل 3 نحوه شکل‌گیری یکی از این دسته‌ها (محور) به نام "دنیای جدید" که بر اساس یافته‌ها به دست آمد، به نمایش درآمده است.



مفهوم اولیه و مقوله در کدگذاری اولیه توسط پژوهشگران شناسایی و نشانه‌گذاری شد؛ سپس، در کدگذاری متمرکز شده، 31 کد بدست آمد و در نهایت در هفت کد محوری، ارائه گردید. براساس رویه‌های مطرح‌شده در قسمت روش‌شناسی و همچنین نمونه کدگذاری ارائه شده، مقوله‌های فرعی و اصلی مدل به شرح جدول 3 ارائه می‌گردد. جدول 3. مقوله‌های فرعی و اصلی مدل پیش‌بینی آگاهانه بحران در فوتبال حرفه‌ای ایران

مقوله‌های اصلی	مقوله‌های فرعی
بحران‌های احتمالی مفروض دنیاوی جدید آسیب‌شناسی بحران پیش‌بینی آگاهانه سناریوهای بحران مدیریت مبتنی بر آینده‌نگاری آموزش و سازماندهی	طبیعی – محیط داخلی فوتبال – محیط خارجی فوتبال – سازمان‌های بین‌المللی و بالادستی فوتبال عدم قطعیت – پیچیدگی – ابهام – نوسان تدریجی – ناگهانی – قابل پیش‌بینی – غیرقابل پیش‌بینی – طبیعی – بشرساز منابع اولیه – منابع ثانویه – مهارت‌ها فنی – مهارت‌های مدیریتی داده – مهارت‌های ارتباطی پایه – رسمی – معقول – انتقادی مشارکت بین‌سطحی – کلان‌روندها – کل‌نگری – مهندسی مجدد – چشم‌انداز سازی انعکاس نیازها – تحلیل ریسک – واکنش به موقع



شکل 4. مدل پیش‌بینی آگاهانه بحران در فوتبال حرفه‌ای ایران

پس از واکاوی در مقوله‌های مربوط به پیش‌بینی آگاهانه بحران در فوتبال حرفه‌ای ایران، مدل نهایی تحقیق بدین صورت ارائه شد که ابتدا ریشه همه بحران‌های احتمالی که احتمال وقوع‌اشان در فوتبال حرفه‌ای ایران وجود دارد، مشخص گردید؛ پس از آن باید آسیب‌شناسی هر بحران با در نظر گرفتن اینکه دنیای امروزی، سرشار از

عدم قطعیت¹ های گوناگون، پیچیدگی² فراوان، ابهامات³ بسیار و نوسان⁴ های غیر قابل کنترل است، انجام گیرد؛ سپس با تفکر پیش‌بینی آگاهانه، سناریوهای مختلف و مربوط به هر بحران، طراحی گردد؛ در نهایت بر اساس رویکرد مدیریتی مبتنی بر آینده، مسأله آموزش و سازماندهی در بازیگران اصلی فوتبال حرفه‌ای ایران، اجرا گردد. شکل 4، مدل پیش‌بینی آگاهانه بحران در فوتبال حرفه‌ای ایران را نشان می‌دهد.

بحث و نتیجه‌گیری

موضوع مدیریت بحران و امداد و نجات مقولاتی از این دست در سال‌های اخیر مورد توجه بیشتر مسئولین قرار گرفته است که دارای دلایل متعددی است. در همین زمینه مصوباتی مانند «طرح جامع امداد و نجات کشور» به شماره 2282 ت 24412 مورخ 1382/01/23 و نیز «قانون تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور» مصوبه دی‌ماه 1386 و آیین‌نامه اجرایی آن به شماره 185645/ ت 40792 که در دولت به تصویب رسیده‌اند. همه این‌ها دلالت بر این مهم دارند که می‌باید با مدیریت مناسب و استفاده از فرصت‌های طلایی موجود، قبل از بروز بحران و اتفاقات ناخوشایند در زمان بحران تا حد ممکن جلوگیری نمود.

محیط ورزش، مخصوصاً فوتبال در ایران، به خاطر علاقه‌مندان بسیار و برگزاری رویدادهای زیاد، یک از کاندیدهای اصلی مواجهه با بحران‌های مختلف از اعم از طبیعی و یا بشرساز است. لذا برای برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت، تخصیص منابع و سایر عوامل مدیریت بحران در فوتبال حرفه‌ای، لازم بود با استفاده از مدل‌های علمی و کاربردی، نسبت به تعیین نیازهای آموزشی، پژوهشی، تجهیزاتی، لجستیکی و ساختاری اقدام نمود. از این رو در این مطالعه یک مدل علمی برای پیش‌بینی آگاهانه بحران در فوتبال حرفه‌ای ایران، مبتنی بر نظریه‌های برساخت‌گرایی و فراشناخت طراحی گردید. مدل برساخت ارائه شده در این مطالعه دارای نوآوری قابل ملاحظه‌ای در شرح نظری مدیریت بحران در فوتبال حرفه‌ای ایران است. البته همانطور که چارمز (2014)؛ (2020) به عنوان بنیانگذار رویکرد ساخت‌گرا اذعان داشت، این رویکرد به طور صریح فرض می‌دارد که هر شرح نظری باید پرتره تفسیری را از جهان مورد مطالعه ارائه دهد و در ادامه این مبحث، می‌افزاید که البته قرار هم نیست، تصویری کاملاً دقیق را از آن ارائه دهد. احتمالاً این پژوهش نیز که با رویکرد ساخت‌گرا صورت پذیرفته است، از این قاعده مستثنی نیست.

همانطور که عنوان گردید، نتایج این مطالعه نشان می‌دهد که پیش‌بینی آگاهانه از بحران در فوتبال حرفه‌ای ایران به واقعی‌ترین شکل ممکن، در زمان حال صورت می‌گیرد؛ از این رو بر اساس درک تفسیری دقیق و کدگذاری‌های اولیه، متمرکز شده و محوری، ابتدا بحران‌های احتمالی مفروض در دنیای متغیر امروزی مورد بررسی قرار می‌گیرند و آسیب‌شناسی متناسب با هر بحران ارائه می‌گردد و پس از آن سناریوهای مختلف هر بحران برای شبیه‌سازی شرایط احتمالی آن بحران، در جهت تعیین نیازهای آموزشی و سازماندهی مجدد در متولیان ورزش حرفه‌ای، ارائه می‌گردد.

یکی از ابعاد مدل بر ساخت حاضر، مؤلفه بحران‌های احتمالی مفروض است. این مؤلفه اشاره به این دارد که چه نوع بحران‌هایی می‌تواند بر سر راه فوتبال حرفه‌ای ایران قرار گیرد؟ از نظر مشارکت‌کنندگان، این بحران‌های مفروض در چهار دسته تقسیم‌بندی گردیدند و معتقد بودند که بحران‌های پیش‌روی فوتبال حرفه‌ای ایران، نمی‌توانند چیزی غیر از این 4 گروه باشند. دسته اول، بحران‌های احتمالی طبیعی هستند. رخدادهای طبیعی یا بلاهای طبیعی⁵ به مجموعه‌ای از حوادث زیان‌بار گفته می‌شود، که منشأ انسانی ندارند. این حوادث معمولاً پیش‌بینی نشده بوده یا حداقل از مدت‌های طولانی پیش از وقوع نمی‌توان آن‌ها را پیش‌بینی نمود (یو، یانگ و لی، 2018). این بحران‌های

1. Uncertainty
2. Complexity
3. Ambiguity
4. Volatility
5. Natural disaster
6. Yu, Yang & Li

دارای انواع مختلفی می‌باشند که بر اساس شدتشان، می‌توانند از لحاظ سخت‌افزاری، فوتبال حرفه‌ای را تحت تأثیر کم یا زیادی قرار دهند. معمولاً این نوع بحران‌ها، آلام خاصی پیش از وقوع ندارند، احتمالاً نتوان آنها را پیش‌بینی نمود، اما رخدادهای طبیعی مربوط به آب و هوا را امروز بر اساس گزارش‌های که سازمان‌های مرتبطشان ارائه می‌دهند، می‌توان از چند روز قبل پیش‌بینی نمود و تصمیمات لازم را اتخاذ نمود. به نظر می‌رسد این نوع از بحران‌ها بیشتر بر روی برگزاری رویدادها در فوتبال حرفه‌ای تأثیر منفی خود را بگذارند. از آنجایی که اذعان شد شاید پیش‌بینی خاصی برای بحران‌های طبیعی وجود ندارد، پیشنهاد می‌گردد که فدراسیون فوتبال، باشگاه‌های حرفه‌ای و هیأت‌های فوتبال استان و شهرستان‌های درگیر در برگزاری لیگ‌های حرفه‌ای، آمادگی لازم جهت مقابله با وقوع این بحران‌های طبیعی داشته باشند و هماهنگی‌های لازم را از قبل با سایر سازمان‌های تأثیرگذار در مدیریت بحران داشته باشند.

سه دسته باقیمانده دیگر، به بحران‌های احتمالی مربوط به محیط خارجی فوتبال، محیط داخلی فوتبال و بحران‌های مربوط با سازمان‌های بالادستی و بین‌المللی فوتبال ایران اشاره دارند. بحران‌های مربوط به محیط خارجی، اشاره به آن دسته بحران‌های انسان‌ساز دارد که هیچ کدام از متولیان فوتبال حرفه‌ای، دخالتی در ایجاد یا وقوع آنان ندارند. این بحران‌ها را می‌توان در دسته‌های سیاسی، اجتماعی، اقتصادی و زیست‌محیطی، تقسیم نمود. از این دست بحران‌ها می‌توان تحریم‌های مختلف بین‌المللی که برای کشور وضع شده است اشاره نمود؛ این نوع بحران، تأثیر مستقیمی بر روی فوتبال حرفه‌ای ایران مانند عدم توانایی پرداخت‌های ارزی از طریق راه‌های مناسب، برگزاری برخی بازی‌ها در کشور ثالث، به علت پاره‌ای از مشکلات سیاسی و یا حتی عدم برگزاری دیدارهای تدارکاتی مناسب چه در رده قهرمانی و حرفه‌ای، به این خاطر، اشاره نمود. یا مورد بحران دیگر، برگزاری بازی‌ها بدون تماشاگران به خاطر همه‌گیری ویروسی و یا شرایط خاص سیاسی و اجتماعی جامعه اشاره نمود. پیشنهاد می‌گردد که متولیان فوتبال حرفه‌ای با داشتن چنین تجاربی، باید دیگر مشکلات یا بحران‌های احتمالی از این قبیل را رصد یا پیش‌بینی نمایند. در آن صورت می‌توانند غافلگیر نشده و حتی به اهداف از پیش طراحی شده خود، دست یابند. بحران‌های مربوط به محیط داخلی فوتبال اشاره به اشتباهات یا بحران‌های نرم افزاری و سخت افزاری دارد که توسط افرادی که در فوتبال حرفه‌ای تصمیم گیرنده هستند ایجاد می‌گردند. به عنوان مثال می‌توان به عدم ارسال لیست بازیکنان در زمان مناسب در رقابت‌های برون‌مرزی فوتبال توسط یکی از باشگاه‌های حرفه‌ای فوتبال در سال‌های گذشته، عدم تنظیم قراردادهای استاندارد با بازیکنان و مربیان، که حتی به راحتی می‌توانند از باشگاه‌های خود، بدون اینکه باشگاه، منفعت مالی داشته باشد، جدا گردند و یا عدم پرداخت به موقع طلب بازیکنان خارجی و داخلی و بحران‌هایی که از این طریق اتفاق می‌افتد. در این ارتباط نیز پیشنهاد می‌گردد که فدراسیون فوتبال و باشگاه‌های حرفه‌ای، بخشی از ساختار خود را به مقابله با این موضوع اختصاص داده و معاونت مدیریت پیشگیری از بحران‌های انسان‌ساز مرتبط به محیط فوتبال را تأسیس نمایند. بخش آخر بحران‌ها، مربوط به بحران‌هایی است که سازمان‌های بالادستی فوتبال حرفه‌ای مانند AFC و FIFA در وقوع آنها نقش دارند؛ البته به این معنی نیست که متولیان اصلی فوتبال دنیا و آسیا به دنبال بحران آفرینی هستند، بلکه این نوع بحران‌ها ناشی از دو نوع بحران مربوط به محیط خارجی و داخلی فوتبال ایران می‌باشند که در مواقع مختلف پیش آمده‌اند. به عنوان مثال بحث حضور تماشاگران خانم در ورزشگاه‌هاست که به نظر می‌رسد از نوع بحران‌های خارج از محیط فوتبال است، ولی به هر حال FIFA حساسیت‌های خاصی خود در این زمینه را اعلام نموده و انتظار برآورده شدن آنها توسط تمامی فدراسیون‌های ملی زیر مجموعه خود دارد. یا بحران بعدی مشکل AFC با باشگاه‌های حرفه‌ای فوتبال ایران که در رقابت‌های باشگاهی در آسیا حضور دارند می‌باشد؛ در این زمینه نیز باشگاه‌های حرفه‌ای ایرانی و همچنین فدراسیون فوتبال نتوانسته‌اند، شرایط عمومی و اختصاصی که برایشان مشخص گردیده است را فراهم آورند و این مورد منجر به محرومیت‌های مختلفی گردیده است. برای مقابله با این نوع بحران پیشنهاد می‌گردد که متولیان فوتبال حرفه‌ای ایران، اعم از باشگاه‌ها و فدراسیون در برابر مراجع بالادستی خود، یک شفافیت‌سازی صادقانه

انجام دهند تا دیگر متهم به عدم صداقت نگردند و بتوانند ارتباط مناسبی با آنها برقرار نمایند و در نهایت در راستای توسعه فوتبال حرفه‌ای گام بردارند. یا در ارتباط با فشاری که FIFA به فوتبال ایران تحمیل می‌کند که در اصل متولیان فوتبال در بوجود آمدن آن دخیل نیستند و نهادهای خارج از فوتبال در این زمینه تصمیم‌گیرنده هستند نیز پیشنهاد می‌گردد که فدراسیون فوتبال با هدف ایجاد نشاط اجتماعی با حاکمیت و یا دیگر مراجع در ارتباط با چنین بحران‌هایی رایزنی نماید و با استفاده از افراد با دانش و متخصص، سعی در گرفتن امتیازهایی نماید که منجر به توسعه و رشد فوتبال حرفه‌ای، مخصوصاً از لحاظ اقتصادی می‌گردند، شود.

یکی دیگر از ابعاد مدل حاضر، دنیای جدید نام دارد. این مؤلفه اشاره به دنیایی سرشار از عدم قطعیت، پیچیدگی، ابهام و نوسان دارد. عدم قطعیت اصطلاحی است برای توصیف وضعیتی که به علت فقدان دانش مشخص مورد استفاده قرار می‌گیرد (هلتسروم¹، 2021). در پیچیدگی تغییر غیرقابل پیش‌بینی یا ناپایدار وجود ندارد و فقدان اطلاعات کلیدی وجود ندارد. در واقع، اطلاعات زیادی هم در مورد موضع مورد بررسی وجود دارد، اما پردازش همه آنها باعث گیجی و سردرگمی می‌شود (کولیب² و همکاران، 2022). نوسان را می‌توان به صورت یک شرایط ناپایدار یا غیرقابل پیش‌گویی تعریف کرد. این وضعیت لزوماً شامل ساختار پیچیده، کمبود بحرانی دانش و یا تردید در مورد نتایج حاصل از رویدادهای کلیدی نمی‌شود (کانکو³ و همکاران، 2022). ابهام مشخص‌کننده موقعیت‌هایی است که شک و تردید در مورد ماهیت روابط علت و معلول وجود داشته باشد. ابهام بی‌ثباتی نیست (شی و گائو⁴، 2014). مدل حاضر اذعان دارد که هر نوع بحران که احتمال وقوع آن در فوتبال حرفه‌ای ایران وجود دارد را باید بر اساس این چهار عامل مورد بررسی قرار داد. پیشنهاد می‌گردد بعد از شناسایی نوع بحران در شرایط عدم قطعیت، فدراسیون فوتبال و باشگاه‌های حرفه‌ای باید از منابع اطلاعاتی موجود برای جمع‌آوری داده‌های جدید برای آمادگی با آن بحران آماده گردند؛ همچنین بعد از شناسایی بحران در شرایطی که پیچیدگی بسیار وجود دارد، متولیان فوتبال حرفه‌ای باید تجدید ساختار عملیاتی سازمان خود را مطابق با پیچیدگی‌های خارجی انجام دهند؛ همچنین بعد از شناسایی بحران در شرایطی که نوسانات زیادی وجود دارد، فدراسیون و باشگاه‌های حرفه‌ای باید به دنبال چابکی و کسب مهارت‌های جدید برای مقابله با آن نوع بحران و بی‌ثباتی باشند؛ در نهایت بعد از شناسایی بحران در شرایطی که ابهامات گسترده‌ای در آن ارتباط وجود دارد، پیشنهاد می‌گردد که متولیان فوتبال حرفه‌ای ایران برای کاهش ابهام دست به آزمایشات هوشمند در ارتباط با بحرانی که احتمال وقوع‌اش را تشخیص داده‌اند بزنند. مدیران این سازمان‌ها باید بتوانند تشخیص دهند که در صورت وقوع، کدام استراتژی می‌تواند در صورتی که دیگر اقدامات قبلی پاسخگو نیستند، مفید باشند.

از دیگر ابعاد مدل بر ساخت حاضر، مؤلفه آسیب‌شناسی بحران می‌باشد. این قسمت از مدل اشاره به این دارد که پس از تشخیص یا پیش‌بینی بحران احتمالی و رصد آن بر اساس محیط‌های چهارگانه دنیای جدید، باید آسیب‌شناسی مربوط به هر بحران بصورت مجزا صورت پذیرد. پیشنهاد می‌گردد در این قسمت، فدراسیون فوتبال و هیأت‌های مطبوع‌اش، همچنین باشگاه‌های حرفه‌ای فوتبال، میزان یا شدت تدریجی بود، ناگهانی بودن، قابل پیش‌بینی و یا غیرقابل پیش‌بینی بحران احتمالی را بصورت کاملاً هدفمند مورد ارزیابی قرار دهند و برنامه‌ریزی مناسب با نتیجه نهایی را انجام دهند.

یکی دیگر از ابعاد اصلی مدل موجود، پیش‌بینی آگاهانه است. پیش‌بینی ابزار مهمی برای تصمیم‌گیری آگاهانه است (هان، میرنبرگ و پیکل⁵، 2009). پیش‌بینی آگاهانه روشی است برای استفاده از داده‌های تاریخی به عنوان

1. Hellström
2. Koliba
3. Kaneko
4. Shi & Gao
5. Hahn, Meyer-Nieberg, & Pickl

ورودی اصلی، برای تعیین روندهای آینده است (کارجوفسکی¹ و همکاران، 2022). این قسمت از مدل اشاره به این دارد که پس از طی مراحل، شناسایی بحران‌های احتمالی و بررسی آنها در محیط متغیر دنیای جدید و آسیب‌شناسی هر بحران در دنیای فوتبال حرفه‌ای باید یک پیش‌آگاهانه و علمی بر اساس اطلاعات قبلی و منابع جدید، انجام گردد. در این ارتباط پیشنهاد می‌گردد که متولیان فوتبال حرفه‌ای، پیش‌بینی آگاهانه در ارتباط با هر بحران را بر اساس منابع اولیه، منابع ثانویه، مهارت‌ها فنی، مهارت‌های مدیریت داد و مهارت‌های ارتباطی انجام نمایند.

یافته نشان می‌دهد که یکی از ابعاد دیگر مدل بر ساخت حاضر، سناریوهای بحران نام دارد. این قسمت از مدل به این اشاره دارد که می‌توان بر اساس داده‌های جمع‌آوری شده از دیگر ابعاد مدل که به آنها پرداخته شد، برای هر بحران احتمالی در فوتبال حرفه‌ای، سناریوهای مختلف طراحی نمود. از فواید این قسمت این است که مدیران و متولیان فوتبال حرفه‌ای، پیش از وقوع یک بحران، با شکل‌های مختلف آن بحران آشنا خواهند شد و می‌توانند اقدامات پیشگیرانه انجام دهند. در این ارتباط پیشنهاد می‌گردد، سناریو هر بحران احتمالی در چهار حالت، بدبینانه، خوشبینانه، ادامه وضع موجود و در نهایت با رویکرد نقادانه طراحی گردد. در این صورت متولیان فوتبال حرفه‌ای می‌توانند در صورت وقوع آن بحران یا بحرانی شبیه آن، در حالت‌های مختلف، تصمیمات مناسب اتخاذ نمایند. حتی می‌توانند برای جلوگیری از وقوع آن بحران احتمالی، سیاست‌گذاری نمایند.

از دیگر ابعاد مدل حاضر، مدیریت مبتنی بر آینده‌نگاری می‌باشد. عدم قطعیت درباره آینده، مدیران را وادار می‌کند تا از یک سو برای تعیین وضعیت‌های آینده و از سوی دیگر برای خلق آن آینده در جستجوی ابزارها و روش‌های جدید باشند (آندرسون و آندسون²، 2017). این قسمت از مدل اشاره به این دارد که پس از شناسایی سناریوهای متناسب با هر بحران در فوتبال حرفه‌ای، سازمان‌های متولی فوتبال حرفه‌ای باید یک رویکرد مدیریت مبتنی بر تفکر آینده (دنیل، استنتون و اپستین³، 2013) یا آینده‌نگاران در پیش گیرند. در این ارتباط پیشنهاد می‌گردد که فدراسیون فوتبال و باشگاه‌های حرفه‌ای فوتبال برای مدیریت در این سطح، به فرآیندهایی مانند مشارکت بین‌سطحی، کلان‌روندها، کل‌نگری یا دیدگاه پویا، مهندسی مجدد و چشم‌اندازسازی توجه ویژه‌ای داشته باشند.

آخرین بعد مدل حاضر، اشاره به آموزش و سازماندهی دارد. این قسمت از مدل اشاره به این دارد که پیش از شناسایی بحران‌های احتمالی و عملیات خاصی که بر مبنای این مدل و بصورت مشخص روی هر بحران احتمالی صورت گرفت، در این قسمت باید بحث آموزش و سازماندهی توسط متولیان مختلف فوتبال حرفه‌ای، متناسب با اهداف سازمان خود، همچنین سناریوهای طراحی شده برای هر بحران احتمالی، صورت گیرد. در این ارتباط پیشنهاد می‌گردد که فدراسیون فوتبال و باشگاه‌های حرفه‌ای فوتبال، متناسب با بحران احتمالی که بر اساس پیش‌بینی آگاهانه به آن پرداخته شد، انعکاس نیازهای متناسب با نوع بحران را در آموزش و سازماندهی سازمان خود مدنظر قرار دهند. همچنین در این ارتباط پیشنهاد می‌گردد که به منظور موارد مربوط به تحلیل ریسک و واکنش به موقع و متناسب هر بحران، در سازمان موردنظر، آموزش داده شود.

در نتیجه‌گیری نهایی این پژوهش، می‌توان ادعا نمود، می‌توان هر نوع بحران احتمالی که در فوتبال حرفه‌ای احتمال وقوع‌اش وجود دارد را بر اساس این مدل آزمایش نمود. ساز و کار استفاده از این مدل، پیش از این تشریح گردید و پیشنهادات عملیاتی مرتبط با همه مؤلفه‌های اصلی، بصورت مجزا ارائه گردید. در پایان می‌توان بیان نمود که ریشه همه بحران‌های احتمالی که احتمال وقوع‌اش در فوتبال حرفه‌ای ایران وجود دارد، باید مشخص گردد و پس از آن باید آسیب‌شناسی هر بحران با در نظر گرفتن اینکه دنیای امروزی، سرشار از عدم قطعیت‌های گوناگون، پیچیدگی فراوان، ابهامات بسیار و نوسان‌های غیرقابل کنترل است، انجام گیرد. پس از آن با تفکر پیش‌بینی آگاهانه،

1. Krajewski

2. Andersen & Andersen

3. Daniel, Stanton, & Epstein

سناریوهای مختلف و مربوط به هر بحران، طراحی گردد؛ در نهایت نیز برای برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت، تخصیص منابع و سایر عوامل مدیریت بحران در فوتبال حرفه‌ای، لازم است با استفاده از رویکردهای مدیریتی آینده‌نگارانه به تعیین نیازهای آموزشی، پژوهشی، تجهیزاتی، لجستیکی و ساختاری پرداخت. در ارتباط با این مطالعه، محدودیت قابل بحثی وجود ندارد؛ اما شاید بتوان اذعان نمود که هر چند این مدل، بصورت اختصاصی برای پیش‌بینی آگاهانه بحران‌ها در فوتبال طراحی گردید، اما می‌توان در ارتباط با سایر ورزش‌ها، در بخش ورزش حرفه‌ای مورد استفاده قرار گیرد. از این رو به محققان آتی پیشنهاد می‌گردد که این مدل به عنوان یک الگو استفاده نمایند و آن را بر روی ورزش‌های مختلف تست نموده و گزارش خود را ارائه نمایند. همچنین پیشنهاد می‌گردد که محققان آتی، سناریوهای آینده مدیریت بحران در فوتبال حرفه‌ای ایران را مبتنی بر رویکرد آینده‌نگارانه، طراحی نمایند.

تقدیر و تشکر

از کلیه مشارکت‌کنندگان ارجمند و عزیزی که در انجام این تحقیق، مشارکت نمودند، سپاسگزاریم.

References

- [Amiri, M., & Norozi Seyed Hoseini, R. \(2019\). An Introduction to Qualitative Research Methods in Sport. Third Edition. Tehran: University of Tehran Press. \(Persian\)](#)
- [Andersen, A. D., & Andersen, P. D. \(2017\). Foresighting for inclusive development. *Technological Forecasting and Social Change*, 119, 227-236.](#)
- [Brown, N. A., & Billings, A. C. \(2013\). Sports fans as crisis communicators on social media websites. *Public relations review*, 39\(1\), 74-81.](#)
- [Biglari, N., Hosseininia, S. R., Bagheri, H., & Coombs, W. T. \(2022\). Identifying and prioritizing factors affecting the fan crisis in the Iranian Football Premier League based on the three-point model. *Sport Management Journal*, 13\(4\), 1235-1261. \(In Persian\)](#)
- [Charmaz, K. \(2008\). Reconstructing grounded theory. *The SAGE handbook of social research methods*, 461-478.](#)
- [Charmaz, K. \(2006\). *Constructing grounded theory*. Sage, London.](#)
- [Charmaz, K. \(2002\). Stories and silences: Disclosures and self in chronic illness. *Qualitative inquiry*, 8\(3\), 302-328.](#)
- [Charmaz, K. \(2005\). Grounded theory in the 21st century: A qualitative method for advancing social justice research. *Handbook of qualitative research*, 3\(7\), 507-535.](#)
- [Carter, J. L., Lee, D. J., Ranchordas, M. K., & Cole, M. \(2022\). Perspectives of the barriers and enablers to nutritional adherence in professional male academy football players. *Science and Medicine in Football*, 1-12.](#)
- [Chen, C. \(2022\). Naming the ghost of capitalism in sport management. *European Sport Management Quarterly*, 1-22.](#)
- [Coombs, T. W. \(2008\). The future of crisis communication from an international perspective. In *Krisenmanagement in der Mediengesellschaft* \(pp. 275-287\). VS Verlag für Sozialwissenschaften.](#)
- [Coombs, W. T., & Laufer, D. \(2018\). Global crisis management—current research and future directions. *Journal of International Management*, 24\(3\), 199-203.](#)
- [Daniel, T. O., Stanton, C. M., & Epstein, L. H. \(2013\). The future is now: reducing impulsivity and energy intake using episodic future thinking. *Psychological science*, 24\(11\), 2339-2342.](#)
- [Devlin, E. S. \(2006\). *Crisis management planning and execution*. Auerbach Publications.](#)

- [DiFiori, J. P., Green, G., Meeuwisse, W., Putukian, M., Solomon, G. S., & Sills, A. \(2021\). Return to sport for North American professional sport leagues in the context of COVID-19. *British Journal of Sports Medicine*, 55\(8\), 417-421.](#)
- [Emrani, A., Memari, Z., & Rezaei Pandari, A. \(2022\). Study on Socio-Economic Crises and Solutions in Football Clubs. *Sport Management Journal*, Ready to publish. \(In Persian\)](#)
- [Elahi, A.R., & Pour aghae, Z. \(2004\). Investigating the state of football stadiums in the country compared to European standards. *Harkat*, 19 \(19\), 63-79. \(In Persian\)](#)
- [Fleming, T., Sutcliffe, K., Lucassen, M., Pine, R., & Donkin, L. \(2022\). Serious games and gamification in clinical psychology. *Journal: Comprehensive Clinical Psychology*, 77-90.](#)
- [George, A. M., & Pratt, C. B. \(1997\). *Case studies in crisis communication: International perspectives on hits and misses*. Routledge.](#)
- [Guba, E., & Lincoln, Y. \(1994\). Competing paradigms in qualitative research. In N. Denzin & Y. Lincoln \(Eds.\), *The handbook of qualitative research*. Newbury Park, CA: Sage.](#)
- [Golmohammadi, N., askari, A., Khorvash, M. \(2022\). The crisis management model in holding sporting events. *Strategic Studies on Youth ans Sports*, Ready to publish. \(In Persian\)](#)
- [Hahn, H., Meyer-Nieberg, S., & Pickl, S. \(2009\). Electric load forecasting methods: Tools for decision making. *European journal of operational research*, 199\(3\), 902-907.](#)
- [Hellström, D. \(2021\). Uncertainty management–How to handle project uncertainty: A case study at Rimaster Development.](#)
- [Hills, A. \(2005\). Insidious environments: creeping dependencies and urban vulnerabilities. *Journal of Contingencies and Crisis Management*, 13\(1\), 12-20.](#)
- [Inoue, Y., Sato, M., Filo, K., Du, J., & Funk, D. C. \(2017\). Sport spectatorship and life satisfaction: A multicountry investigation. *Journal of Sport Management*, 31\(4\), 419-432.](#)
- [Jackman, P. C., Dargue, E. J., Johnston, J. P., & Hawkins, R. M. \(2021\). Flow in youth sport, physical activity, and physical education: A systematic review. *Psychology of Sport and Exercise*, 53, 101852.](#)
- [Kaneko, K., Miyamoto, K., Takeda, N., & Yoshino, K. \(2022\). Quantum pricing with a smile: Implementation of local volatility model on quantum computer. *EPJ Quantum Technology*, 9\(1\), 1-32.](#)
- [Kargar, Gh., Ghafozi, F., Mphamadi Moghadam, Y., & Moradi Sayasar, Gh. \(2018\). Presenting the management model of sports events in Iran. *Entezame Ejtemae*, 6 \(3\), 1-30. \(In Persian\)](#)
- [Karimi, J., karimi, S., bejani, A., & rahbari, S. \(2022\). Develop a Crisis Management Conceptual Model in Sporting Events Based on Thematic Analysis. , 13\(4\), 99-121. \(In Persian\)](#)
- [Knight, H. R., Hartman, K. L., & Bennett, A. \(2020\). Gun violence, eSports, and Global crises: a proposed model for sport crisis communication practitioners. *Journal of Global Sport Management*, 5\(2\), 223-241.](#)
- [Koliba, C., Gerrits, L., Rhodes, M. L., & Meek, J. W. \(2022\). Complexity theory and systems analysis. In *Handbook on theories of governance*. Edward Elgar Publishing.](#)
- [Krajewski, A. M., Siegel, J. W., Xu, J., & Liu, Z. K. \(2022\). Extensible structure-informed prediction of formation energy with improved accuracy and usability employing neural networks. *Computational Materials Science*, 208, 111254.](#)

- [King, E. L., & Snowden, D. L. \(2020\). Serving on multiple fronts: A grounded theory model of complex decision-making in military mental health care. *Social Science & Medicine*, 250, 112865.](#)
- [Khodadad Kashi, F., & Karimnia, E. \(2018\). Evaluation of the Rate of Competition and Monopoly In Olympic Games Based on Concentration Index: 1996-2016. *Applied Research in Sport Management*, 6\(4\), 93-103. \(In Persian\)](#)
- [Laing, L., Piekarz, M., Jenkins, I., & Mills, P. \(2019\). Risk and safety management in the leisure, events, tourism and sports industries. *Sport Management Review*, 22\(2\), 288-289.](#)
- [Lv, C., Wang, Y., & Jin, C. \(2022\). The possibility of sports industry business model innovation based on blockchain technology: Evaluation of the innovation efficiency of listed sports companies. *PloS one*, 17\(1\), e0262035.](#)
- [Madden, P. \(2012\). Fan welfare maximization as a club objective in a professional sports league. *European Economic Review*, 56\(3\), 560-578.](#)
- [McLoughlin, R. J., Green, J., Nazarey, P. P., Hirsh, M. P., Cleary, M., & Aidlen, J. T. \(2019\). The risk of snow sport injury in pediatric patients. *The American journal of emergency medicine*, 37\(3\), 439-443.](#)
- [Mulugeta, B., Williamson, S., Monks, R., Hack, T., & Beaver, K. \(2017\). Cancer through black eyes-The views of UK based black men towards cancer: A constructivist grounded theory study. *European Journal of Oncology Nursing*, 29, 8-16.](#)
- [Pakbaz khosroshahi, A. \(2018\). Developing a Pattern to Manage Media Crisis. *Rasaneh*, 29\(3\), 125-145. \(In Persian\)](#)
- [Shah mansouri E.A., & Mozafari S.A.A. \(2006\). The causes of accession in sport crisis and the ways for preventing them in software, hardware, liveware and mass media arenas. *Research on sport science*, 4 \(12\), 87- 106. \(in persian\)](#)
- [Shi, J., & Gao, Y. \(2014\). A comparison of three PPP integer ambiguity resolution methods. *GPS solutions*, 18\(4\), 519-528.](#)
- [Strauss, A., & Corbin, J. \(1967\). *Discovery of grounded theory*. London: A Division of Transaction Publishers.](#)
- [Stewart, A., & Rayner, S. \(2016\). Planning mega-event legacies: uncomfortable knowledge for host cities. *Planning perspectives*, 31\(2\), 157-179.](#)
- [Tabesh, S., Elahi, A.R., & Akbari Yazdi, H. \(2016\). Compilation of strategic topics for the management of Sepahan Isfahan club fans. *Journal of Sport Management and Motor Behavior*, 12\(24\), 241-254. \(In Persian\)](#)
- [Venek, V., Kranzinger, S., Schwameder, H., & Stöggl, T. \(2022\). Human Movement Quality Assessment Using Sensor Technologies in Recreational and Professional Sports: A Scoping Review. *Sensors*, 22\(13\), 4786.](#)
- [Whittle, S. \(2019\). The role of sport involvement in reducing depressive symptoms via changes to hippocampal structure: next steps for research in developing samples. *Biological psychiatry: cognitive neuroscience and neuroimaging*, 4\(5\), 421-422.](#)
- [Williams, T., Wiles, J., Smith, M., & Ward, K. \(2022\). Combining action research and grounded theory in health research: A structured narrative review. *SSM-Qualitative Research in Health*, 100093.](#)
- [Yao, P. L., Laurencelle, L., & Trudeau, F. \(2020\). Former athletes' lifestyle and self-definition changes after retirement from sports. *Journal of Sport and Health Science*, 9\(4\), 376-383.](#)
- [Yu, M., Yang, C., & Li, Y. \(2018\). Big data in natural disaster management: a review. *Geosciences*, 8\(5\), 165.](#)

- [Zhang, L., & Xu, Y. \(2021\). Research on the development and resource development of sports industry in coastal cities based on 5G network processor and IoT system. *Microprocessors and Microsystems*, 83, 104000.](#)

IB Press