

مدیریت دانش و فناوری

در کشاورزی و منابع طبیعی

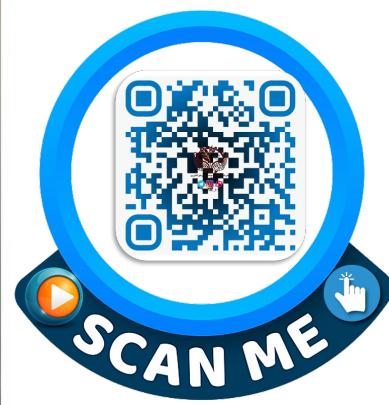
کامران خیرعلیپور



عضو هیئت‌علمی گروه مهندسی مکانیک بیوسیستم،
دانشگاه ایلام، ایلام، ایران



k.kheiralipour@ilam.ac.ir



چکیده

علاوه بر منابع، سرمایه، دانش، و فناوری به عنوان مهمترین مولفه‌های تولید ثروت، توسعه، و پیشرفت در هر کشور، نقش مدیریت دانش و فناوری در افزایش بهره وری بسیار حائز اهمیت بوده که اخیراً در صنایع مختلف مورد توجه قرار گرفته‌اند. کشاورزی و منابع طبیعی به دلیل تولید غذای بشر و حفظ منابع و محیط زیست یکی از بخش‌های بسیار مهم در هر کشور محسوب می‌شود. اهمیت بالای کشاورزی و منابع طبیعی، ضرورت به کارگیری دانش و فناوری‌های مختلف برای رسیدن به اهداف موردنظر در این بخش، و کنترل و تنوع دانش و فناوری موجود و سرعت بالای دستیابی به دانش و فناوری جدید در حوزه‌های مختلف، ضرورت بهره‌گیری از مدیریت دانش و فناوری در کشاورزی و منابع طبیعی را آشکار می‌سازد. در مقاله حاضر، ابتدا مبحث فناوری و مدیریت فناوری و سپس دانش و مدیریت دانش معرفی و سپس ابعاد به کارگیری و بهبود آن‌ها در بخش کشاورزی و منابع طبیعی مورد بررسی قرار گرفته و برخی از موارد کاربرد و تحقیقات صورت گرفته در این زمینه‌ها گزارش شده است.

کلمات کلیدی: دانش، فناوری، مدیریت، کشاورزی، منابع طبیعی.

۱- مقدمه

دانش و فناوری نقش بی بدیلی در پیشرفت همه جانبه کشورها دارد. در این خصوص، مدیریت دانش [۲] و مدیریت فناوری [۹] دو مبحث جدید بوده که اخیراً مورد توجه قرار گرفته است. دانش و فناوری در کنار منابع و سرمایه از مولفه‌های اصلی توسعه و پیشرفت در کشورهای مختلف به شمار می‌رود. علاوه بر آن‌ها، مدیریت دانش و فناوری در کنار مدیریت منابع و سرمایه نیز مهم بوده؛ چرا که استفاده صحیح، به موقع، و بهینه، از منابع، سرمایه، دانش، و فناوری در افزایش بهره‌وری و خلق ثروت ضروری می‌باشد.

غذای بشر در بخش کشاورزی و منابع طبیعی تولید می‌شود، محصولات زراعی، باغی، و دامی در حوزه کشاورزی و محصولات مرتعی، جنگلی، و شیلاتی در حوزه منابع طبیعی. نقش کشاورزی و منابع طبیعی در حفاظت از محیط‌زیست و منابع زیرزمینی و روزمنی بسیار حائز اهمیت است [۸]. با توجه به این دو نقش مهم، استفاده و به کارگیری دانش و فناوری‌های مختلف در کشاورزی و منابع طبیعی، از جمله دانش و فناوری جدید و بروز، ضروری می‌باشد تا این بخش بتواند در هر زمانی پاسخگوی مسائل و چالش‌های مختلف باشد و مشکلات پیش رو را حل کند. کثرت و تنوع دانش و فناوری‌های موجود و همچنین سرعت بالای خلق دانش، فناوری، و نوآوری در زمینه‌های مختلف، ضرورت به کارگیری مدیریت دانش و فناوری در این بخش را آشکار می‌سازد. اهمیت بالای کشاورزی و منابع طبیعی به دلیل تامین غذای بشر از یک سو و حفاظت از محیط‌زیست از سوی دیگر، ضرورت به کارگیری دانش و فناوری‌های مختلف برای رسیدن به اهداف مورد نظر، و سرعت بالای دستیابی به دانش و فناوری در حوزه‌های مختلف، ضرورت بهره‌گیری از مدیریت دانش و فناوری در کشاورزی و منابع طبیعی را آشکار می‌سازد. بنابراین، هدف از مقاله حاضر معرفی مدیریت دانش و فناوری و بررسی جوانب به کارگیری و بهبود آن‌ها در بخش کشاورزی و منابع طبیعی می‌باشد.

۲- مدیریت فناوری در کشاورزی

۲-۱- فناوری

فناوری عبارت است از هر نوع روش، ابزار، وسیله، ماشین، فرآیند، و سامانه ساخت افزاری و نرم افزاری که در جهت خلق و ساخت کالا، ارائه خدمات، و دستیابی و تسلط بر دانش، طبیعت، و منابع به کار بردۀ می‌شود [۱]. علاوه بر این موارد، امروزه افراد، سازمان‌ها، فرایندها، اطلاعات و را در زمرة فناوری در نظر می‌گیرند [۲۳]. فناوری عامل اصلی تولید درآمد، توسعه و رشد اقتصادی، اقتدار، و امنیت در هر کشور است به طوری که گفته می‌شود رقبابت بر پایه فناوری است [۳۰].

در حال حاضر، اجرای عملیات مختلف در حوزه‌های کشاورزی و منابع طبیعی به روش سنتی، نیمه مکانیزه، و تمام مکانیزه صورت می‌گیرد و همچنین برخی عملیات نیمه مکانیزه و تمام مکانیزه به صورت نیمه خودکار و یا تمام خودکار انجام می‌شود. استفاده از فناوری‌های مختلف در کشاورزی و منابع طبیعی، ضروری و بسیار مهم است؛ چرا که این بخش تامین کننده غذای بشر و حافظ طبیعت و محیط‌زیست بوده و برای پیشبرد اهداف مذکور، باید از هم از فناوری‌های موجود و هم از فناوری‌های جدید به طور بهینه و صحیح بهره گرفته شود. فناوری‌های این بخش کشاورزی و منابع طبیعی شامل انواع سخت افزارها (ماشین‌ها، ادوات، تجهیزات، و حسگرها) و نرم افزارها (انواع نرم‌افزارهای آنلاین و آفلاین) می‌باشد. اولین فایده فناوری، افزایش عملیات ماشینی، کاهش عملیات سنتی، و تسهیل عملیات مختلف است. بنابراین کاهش عملیات دستی و بهبود وضعیت ارگونومی یکی از فواید مهم فناوری در کشاورزی و منابع طبیعی محسوب می‌شود. با استفاده از فناوری‌های روز، می‌توان سطح زیرکشت را افزایش داد؛ چرا که می‌توان مناطق غیرقابل کشت را، که آماده سازی آن با روش‌های سنتی امکان پذیر نبوده، با استفاده از فناوری به حالت قابل کشت تبدیل نمود. فناوری به سبب افزایش کیفیت عملیات و انجام به موقع آن‌ها، موجب افزایش عملکرد محصول و افزایش بهره‌وری می‌شود. استفاده از فناوری به دلیل کاهش کارگر-ساعت، صرفه‌جویی در زمان، و

در سطح منطقه ای بیشتر بر نقش سیاستهای عمومی در پیشبرد علم و فناوری متمرکز است و اثرات کلی فناوری بر جامعه و به ویژه نقش آن در توسعه اقتصادی پایدار را مورد بحث قرار می‌دهد.

افزایش جمعیت و به تبع آن افزایش تقاضا سبب افزایش سرعت تغییرات در همه حوزه‌ها شده است. از جمله آن، سرعت بالای تحولات فناوری، ظهور فناوری‌های جدید، افزایش تغییرات معادلات بازرگانی، تغییر در رقابت و شکل‌گیری بلوک‌های تجارتی (حضور کشورهای جدید در صحنه رقابت و تغییر قوانین رقابت) ضرورت توجه به مدیریت فناوری را آشکار می‌سازند [۱۳]. مدیریت فناوری شامل فعالیت‌های مختلف یک شرکت، موسسه، سازمان و ... از جمله: طراحی، تولید، تحقیق و توسعه، بازاریابی، مالی، کارکنان و منابع انسانی، و اطلاعات و سامانه‌های اطلاعاتی می‌باشد [۱۰].

مدیریت فناوری در مراکز، سازمان‌ها، و شرکت‌های پیشرو، یک ضرورت در دو سطح عملیاتی و راهبردی است. مدیریت فناوری در سطح عملیاتی شامل تمرکز بر استفاده بهینه از منابع و سرمایه‌های صرف شده برای فناوری، اطمینان از جاری شدن فناوری در کسب و کار و استفاده بیشینه از تمامی ظرفیت‌های آن، آماده سازی سازمان و فرایندها و منابع انسانی برای جذب بیشینه فناوری، جلوگیری از دوباره کاری‌ها در گروه، هم افزایش در ظرفیت‌ها و مزیت‌های بر پایه فناوری، و افزایش سرعت شناسایی، انتخاب، جذب و به کارگیری فناوری‌های مورد نیاز مرکز، و در سطح راهبردی آن شامل تمرکز بر همراستایی راهبردهای کلان مرکز با راهبردهای عملیاتی و شناسایی فرایندها در برآورده سازی اهداف راهبردی آن. در حوزه مدیریت فناوری، وابسته به ماهیت آن، باید به سوالاتی پاسخ داد، از جمله: چگونه می‌توان یک فناوری خاص را خلق نمود؟ چگونه می‌توان از یک فناوری برای ایجاد فرسته‌های کسب و کار به کار ببره برد؟ چگونه می‌توان راهبرد فناوری را با راهبرد کسب و کار یکپارچه سازی نمود؟ چگونه می‌توان

مدیریت بهتر مصرف نهاده‌ها، موجب کاهش هزینه‌های تولید می‌شود. همچنین با مدیریت بهینه عملیات و بهینه سازی مصرف منابع، فناوری در کاهش تخریب محیط‌زیست موثر است.

به عنوان مثال، در زمینه ترویج آموزش کشاورزی، اینترنت یک فناوری حائز اهمیت بوده که در دسترسی سریع به اطلاعات علمی، بهبود ارتباط بین کشاورز، مروجین، و محققین، مدیریت بهینه اطلاعات، و برگزاری جلسات علمی در برخی کشورها به طور موفقیت‌آمیزی مورد بهره برداری قرار گرفته است [۲۶]. یکی از جدیدترین فناوری‌ها در زمینه کشاورزی و منابع طبیعی، فناوری کشاورزی دقیق است تا با به کارگیری انواع سخت افزارها و نرم افزارها، نقاط مختلف مزرعه، مرتع، و یا بیابان مدیریت گردد و از این طریق مصرف نهاده‌ها و درآمد بهبود یافته و تخریب محیط‌زیست کاهش یابد [۱۸].

۲-۲- مدیریت فناوری

مدیریت عبارت است از فناوری و هنر هدایت یک سازمان، شرکت، و ... در راستای نیل به اهدافی مشخص. مدیریت نوعی فناوری است؛ زیرا اینزاري برای محقق شدن یک سری اهداف مشخص است. مدیریت علاوه بر فناوری، بر دانش، تجربه، و درک رفتار انسانی و سازمانی نیز متمکی است. مدیریت، نیازمند هنر است؛ چرا که نحوه به کارگیری علم و فناوری بر عملکرد مدیریت موثر است [۲].

مدیریت فناوری عبارت است از برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت، کنترل، نظارت، هماهنگی، توسعه، انتقال، و به کارگیری فناوری به منظور محقق نمودن بهینه اهداف عملیاتی و راهبردی [۷]. مدیریت فناوری حوزه‌ای از دانش است که با تعیین و اجرای سیاست‌های لازم برای توسعه و به کارگیری فناوری و طبیعت سر و کار دارد و هدف آن، ترغیب نوآوری، ایجاد رشد اقتصادی، و رواج کاربرد مسؤولانه فناوری برای رفاه بشر است. مدیریت فناوری

طور کامل تجاری نشده و نسخه کامل آن به بازار عرضه نشده است [۱۰-۱۱]. برای یک فعالیت ممکن است انواع مختلفی فناوری موجود باشد، بنابر این در اولین مرحله از چرخه مدیریت فناوری، ابتدا باید فناوری هایی که برای یک کسب و کار نیاز هستند، شناسایی شوند. در مرحله بعد، فناوری یا فناوری هایی اهم برای نیل به هدف مورد نظر، انتخاب می شوند. در انتخاب فناوری، باید مسائل فنی و عملیاتی، اقتصادی، زمانی، قانونی، زیست محیطی، و اجتماعی و فرهنگی در نظر گرفته شود. در مرحله انتخاب، باید از استفاده از فناوری های رده خارج که دارای بازده پایین، مصرف انرژی بالا، و مشکلات زیست محیطی بالا هستند، ممانعت شود. در مرحله سوم، فناوری انتخاب شده باید خریداری گردد، تولید شود، و یا بومی سازی گردد. برای رسیدن به هدف و حصول نتیجه یا سود مورد نظر، فناوری به دست آمده مورد بهره برداری قرار می گیرد. پس از شروع بهره برداری، باید عملیات حفاظت از فناوری اجرا گردد. ارزیابی فناوری به منظور تشخیص چگونگی دستیابی به هدف مورد نظر می تواند جز این مرحله باشد.

از آن به عنوان یک مولفه در بازار رقابتی بهره برد؟ چگونه می توان با استفاده از فناوری، انعطاف پذیری سامانه های تولیدی و خدماتی را بهبود بخشید؟ چگونه می توان سازمان های طراحی نمود که با تحولات فناوری سازگار باشند؟ و چه موقعی باید به سراغ فناوری رفت و چه موقعی باید آن را کنار نهاد [۱۲]؟

چرخه کامل مدیریت فناوری شامل: شناسایی، انتخاب، خرید، بهره برداری، و محافظت از فناوری است [۳۶-۳۷]. فناوری به چند دسته تقسیم می شود از جمله: فناوری بسیط، فناوری متوسط، فناوری پیشرفته، فناوری جدید، و فناوری نوظهور. فناوری بسیط همان فناوری های قدیمی بوده که در بخش های بزرگی از جامعه انسانی گسترده شده است، مانند فناوری رسانه های ارتباط جمعی. فناوری پیشرفته جز از آن دسته فناوری هایی است که به عنوان فناوری های مدرن، پیچیده، و گران قیمت می باشد. فناوری متوسط بین فناوری پیشرفته و بسیط قرار دارد. فناوری جدید، فناوری است که به تازگی تولید و تجاری شده است؛ اما فناوری نوظهور هنوز به

۳-۲- کاربرد مدیریت فناوری

کاربرد مدیریت فناوری در صنایع مختلف مورد تحقیق و بررسی قرار گرفته است. جعفرنژاد و مروتی [۵] در تحقیقی ضمن بررسی ممیزی فناوری، راهکارهایی را به منظور کاهش شکاف های فناوری در صنعت فولاد آیاژی ارائه دادند. محققین از مدل مدیریت نیازهای فناوری ارزیابی فناوری ها و میزان شکاف فناوری استفاده کردند. آن ها با استفاده از روش پویایی سیستم مدلی پویا از روابط بین متغیرهای مسئله شکاف فناوری سازمان را ارائه نمودند. صمدی مقدم و همکاران [۱۴] تاثیر عوامل توانمندی واحد های تحقیق و توسعه بر روش های انتقال فناوری در سرمایه گذاری در صنایع خودرو سازی ایران را با



خرید، مستندسازی و بروز رسانی مناسب فناوری های مورد نیاز، در جهت رفع نقایص خرید کالا قدم برداشت. در بخش کشاورزی و منابع طبیعی، استفاده از تراکتورهای قدیمی و ادوات خاک ورزی قدیمی یکی از مواردی است که نیاز به مدیریت فناوری در آن نمود پیدا می نماید؛ چرا که استفاده از وسایل قدیمی موجب مصرف انرژی بالا و هزینه تعمیر و نگهداری بالا، و انجام نامناسب یا ناقص عملیات کشاورزی می شود. در مثالی دیگر، فناوری های روز مختلف برای اجرای عملیات داشت، مانند سمپاشی وجود دارد؛ اما در برخی مناطق هنوز از ادوات قدیمی استفاده می شود که علاوه بر بازدهی پایین و دارای تلفات بالا بوده که سبب آلودگی محیطی است می شود. این موارد و موارد دیگر در حوزه های مختلف کشاورزی و منابع طبیعی مانند عملیات تسطیح زمین، کاشت، و برداشت محصولات زراعی، تولید محصولات باگی، دامپروری و تولید محصولات دامی و شیلاتی، مدیریت مصرف سایر نهاده های به شکل ماده و انرژی، و کاهش اثرات زیست محیطی، ضرورت به کارگیری از مدیریت فناوری را نشان می هند.

استفاده از روش مقایسه زوجی بررسی نمودند. آن ها اهمیت این عوامل را با استفاده از روش ماتریسی مورد بررسی قرار دادند. مدیریت فناوری برای خرید کالا مورد استفاده قرار گرفته است. غنی زاده [۱۴] در تحقیقی از مدیریت فناوری برای خرید کالا در شرکت های نفتی بررسی نمودند. محقق روش های خرید کالا را مورد مقایسه قرار داده تا از بین آن ها، راه کار بهینه را به نحوی انتخاب نماید تا بتوان با توجه به ساختار موجود شرکت و استفاده از روش های مدیریتی مانند اصلاح ساختار سازمانی موجود، اصلاح فرآیند





۳- مدیریت دانش در کشاورزی و منابع

طبیعی

۱-۱- دانش

در تقسیم بندی دیگر، دانش به صورت انواع فردی، اجتماعی یا گروهی، و سازمان یافته بیان می‌شود. دانش فردی، دانش نهفته در یک فرد است، مانند مهارت مذکوره، دانش اجتماعی دانش نهفته در یک گروه است، و دانش سازمان یافته دانش آشکار یک سازمان شامل سامانه‌ها، نظام نامه‌ها، و ابزارها می‌باشد [۲۷].

هرچند دانش یکی از موارد الزامی برای پیشرفت است؛ اما چالش‌هایی در این حوزه وجود دارد. از جمله مواردی که در این حوزه باید پاسخ داده شود عبارتند از: چطور می‌توان به دانش خاصی دسترسی پیدا نمود؟ چه کسی دارای دانش خاصی است؟ چه کسی قبلاً کار خاصی را انجام داده است؟ وقتی که فرد خاصی بازنیست شد، دانش خاصی را با خود می‌برد! چطور می‌توان یک کار موفقیت‌آمیز را تکرار کرد؟ چطور می‌توان از تکرار اشتباه خاصی در جایی دیگر ممانعت نمود؟

در مورد دانش کشاورزی نیز چالش‌هایی وجود دارد، ازجمله: ۱- عدم به کارگیری دانش آشکار توسط کشاورزان که علاوه بر بهره‌وری پایین مزارع، ضررهای مانند تخریب و فرسایش زمین نیز به دنبال دارد، ۲- بین فرهنگ‌های متخصصان ترویج کشاورزی و کشاورزان اختلاف وجود دارد و این عامل منجر به نداشتن ارتباط‌های درون‌گروهی و درنتیجه سطوح پایین بهره‌وری از دانش می‌شود [۱۹]، ۳- دانش ضمنی کشاورزان در فعالیت‌های کشاورزی مستند نیست، دامنه انتقال آن پایین است، و در همه مواردی که نیاز بوده به کارگماشته نشده است، ۴- بسیاری از اطلاعات در مقالات، مجلات، و اینترنت به صورت پراکنده وجود دارد که به دانش پنهان تبدیل نشده‌اند، ۵- هم دانش ضمنی و هم دانش آشکار فعلی ناقص است و برای بهبود، بهره‌وری، و حفاظت از محیط‌زیست نیاز به افزایش ارتباط بین کارشناسان و کشاورزان به منظور هم‌افزایی در کسب دانش جدیدتر است.

دانش چند لایه، پیچیده، و پویا است که شامل فراوری اطلاعات برای اخذ نتیجه، تصمیم‌گیری، و اقدام است [۲۱]. با سازمان دهی، تلفیق، یا طبقه‌بندی اطلاعات، از طریق فرآیندهایی مثل ژرف اندیشه، تبادل نظر، و یادگیری ذهنی، دانش به دست می‌آید. اطلاعات از گروه بندی، پالایش، سازماندهی، و تحلیل داده‌ها حاصل می‌شود که در کتاب‌ها، گزارش‌ها، فایل‌های رایانه‌های، ... وجود دارند. داده عبارت است از صفات، اعداد، و ارقام که از مشاهده، تجربه، یا محاسبه به دست می‌آیند. داده‌ها به خودی خود معنی خاصی ندارند؛ اما مواد خام عناصر مورد نیاز برای تصمیم‌گیری هستند. تبدیل اطلاعات به دانش و بر عکس، فرایندی دائمی است. از تبدیل دانش به تصاویر، متن، و سمبل‌ها، اطلاعات حاصل می‌شود [۶].

دانش به دو صورت دانش آشکار یا مستند و دانش پنهان یا نهفته وجود دارد. دانش آشکار همان اطلاعات موجود در کتاب‌ها، فایل‌های رایانه، و اینترنت است. دانش آشکار می‌تواند با حروف و اعداد نشان داده شود که با بر پایه شواهد علمی بوده و اعتبار و پایایی آن را می‌توان در یک دوره مورد آزمون و ارزیابی قرار داد. آن‌چه که در ذهن افراد وجود دارد و مستند نشده است در زمرة دانش پنهان قرار دارد. دانش پنهان شامل ادراکات، احساسات، و دریافت‌های درونی و ذهنی است که از راه تجربه و آزمون و خطاب به دست می‌آید [۱۲: ۲۵؛ ۳۱]. در حل مسائل پیچیده علاوه بر نیاز به دانش آشکار، بکارگیری سطحی از دانش تجربی و پنهان فرد نیز ضروری است. این دو نوع دانش مکمل یکدیگر هستند، بنابراین ایجاد یک تعامل پویا بین دانش ضمنی و آشکار شکل‌های جدیدی از دانش حیاتی را برای افزایش بهره‌وری از دانش ایجاد می‌نماید.

از مزایای مدیریت دانش می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

- استفاده بهینه از اطلاعات برای بهبود عملکرد با ارائه دانش مناسب به افراد مناسب و در زمان مناسب، ۲
- خلق، ارتقا، و مدیریت سرمایه‌های فکری [۲۰]، ۳
- توانمند ساختن اطلاعات، داده‌ها، و دانش برای رشد، جریان یافتن، و ایجاد و افزایش ارزش، ۴ - حل سریع و بهینه مسائل و مشکلات با کمک در برنامه‌ریزی‌های راهبردی و تصمیم‌گیری‌های پویا، ۵ - طراحی هوشمندانه فرایندها، ابزارها، و ساختارها به هدف افزایش، نوسازی، اشتراک، و بهبود بهره‌وری از دانش در هر کدام از سه عنصر سرمایه فکری، یعنی ساختاری، انسانی، و اجتماعی.

علاوه بر موارد بالا، مدیریت دانش در بخش کشاورزی و منابع طبیعی دارای مزایای دیگری نیز می‌باشد، مانند:

- ایجاد محیطی که کشاورزان بتوانند مهارت‌های کاری خود را به یکدیگر انتقال دهند [۲۲]، ۲ - دانش ضمنی و سوال‌ها و مشکلات کشاورزان همواره به عنوان پایه‌ای برای تحقیق پژوهشگران به منظور دستیابی به دانش آشکار نوین مؤثر باشد، ۳ - با تجمعی، طبقه‌بندی، و تحلیل دانش آشکار، دانش آشکار نوین در جوامع کشاورزان و جوامع علمی مانند دانشگاه‌ها و مرکز تحقیقاتی تولید شود، ۵ - دانش آشکار حاصل از مرحله قبل به دانش ضمنی کشاورزان افزوده شود و ۵ - هم از دانش موجود و هم از دانش نوین به طور بهینه‌ای بهره گرفته شود.

اساسی‌ترین چالش مدیریت دانش، تولید دانش نیست، بلکه تصرف دانش و اشاعه آن است. دانشی که اشاعه داده نشود، ارزش پایینی دارد. روش سنتی اشاعه و تولید دانش،

۳-۲- مدیریت دانش

در مورد هر چیزی اطلاعات و دانش زیادی وجود دارد؛ اما بهبود عواملی که در رسیدن به موفقیت مؤثر هستند، مثل خلاقیت و کیفیت محصولات و خدمات، درگرو دسترسی‌پذیری و استفاده کارآمد از دانش برتر و بهتر است. در این راستا بهره‌گیری از فواید مدیریت دانش الزامی می‌باشد. مدیریت دانش، فعالیتی نظاممند برای جمع‌آوری، ذخیره‌سازی، انتقال و اشتراک گذاری، و به کارگیری دانش است [۹].

هدف مدیریت دانش تبدیل دانش غیررسمی، ذهنی، و شخصی (ضمی) به دانش ثبت‌شده رسمی (صريح) است تا دانش از بین نرود، به راحتی قابل دسترس باشد، و به آسانی قابل استفاده باشد. چرخه یا فرآيند مدیریت دانش شامل تشخیص، خلق، اشتراک، و به کارگیری دانش است. در مرحله تشخیص، دانش اساسی یا پایه، موردنیاز، مفید، و مرتبط با موضوع موردنظر تشخیص داده می‌شود. مرحله خلق برای پر کردن خلاهای دانش از طریق تبدیل و تولید دانش جدید می‌باشد. در مرحله ذخیره، دانش جمع‌آوری، سازماندهی، و ذخیره‌سازی می‌شود. مرحله اشتراک شامل مبادله دانش به طور منظم و پایدار، توسعه مستمر آموزش برای رسیدن به اهداف موردنظر، اعتماد و منفعت متقابل برای توسعه فرهنگ اشتراک، و استفاده از فناوری برای اشتراک دانش به طور فraigیر است. در مرحله پایانی مدیریت دانش، یعنی به کارگیری، دانش موردنظر مورد

بهره‌برداری یا استفاده مجدد قرار گرفته، دانش به عمل تبدیل می‌شود، و دانش ارزش می‌افزاید، یعنی در بهبود محصولات و خدمات و خلق ثروت نقش می‌آفیند. [۲۷-۲۸]





افراد حمایت و آن‌ها را ترغیب می‌کند تا مهارت‌ها و دانش فردی خود را توسعه دهند و دانش خود را با یکدیگر در میان گذارند. راهبرد خلق دانش بر نوآوری و آفرینش دانش جدید از طریق واحدهای تحقیق و توسعه تأکید می‌کند. راهبرد انتقال دانش برای بهبود کیفیت و کارایی امور تأکید دارد و راهبرد دانش مشتری محور باهدف درک مشتری یا ارباب‌رجوع و نیازهای آن‌ها به کار گرفته می‌شود تا خواسته آن‌ها به‌دقیقت فراهم شود.

به‌منظور بهبود مدیریت دانش در بخش کشاورزی انجام برخی موارد ضرورت دارد، از جمله: ۱- فرهنگ‌سازی مدیریت دانش و درگ ضرورت آن در زمینه‌های مختلف فرهنگی، علمی، اجرایی، و پژوهشی، ۲- بهبود ارتباطات، پرورش فرهنگ هنرمندی، ۳- انتخاب روش مناسب انتقال دانش برای ذینفعان آن، ۴- کاهش هزینه‌ها و تسهیل انتقال دانش و بهبود کارایی اجرای آن، ۵- تسهیل فرایند انتقال دانش و کاهش ایاب و ذهاب برای شرکت در کلاس‌ها

گفت‌وگوهای رودررو است؛ اما امروزه که سازمان‌ها و شرکت‌ها به‌سوی جهانی‌شدن حرکت کرده و شکل مجازی پیداکرده‌اند، روش‌های سنتی بسیار کند و غیر مؤثر هستند. بنابراین، لزوماً باید از فناوری برای گردش دانش بهره‌برداری شود. تدوین تجربیات و عقاید افراد به صورتی قابل استفاده برای دیگران، چالش دیگر مدیریت دانش است.

۳-۳- بهبود مدیریت دانش

می‌توان مدیریت دانش را در مسائل راهبردی آن مانند: راهبرد کسب‌وکار دانش، مدیریت، مسئولیت، خلق دانش، دانش مشتری محور [۳۲] در بخش کشاورزی و منابع طبیعی به کاربرد. راهبرد کسب‌وکار دانش روشی جامع و با وسعت سازمانی برای مدیریت دانش است که به عنوان یک محصول در نظر گرفته می‌شود. راهبرد مدیریت، بر مدیریت سرمایه‌های فکری که بر به کارگیری و ارتقای سرمایه‌هایی که از قبل در سازمان وجود دارند، تأکید دارد. راهبرد مسئولیت برای سرمایه دانش فردی که از

ازیابی چرخه حیات مانند سیمایپرو، دارای پایگاه داده داده‌های مختلف است تا بتوان شاخص‌های زیست محیطی هر فعالیت را محاسبه نمود [۸]. از دیگر نمونه‌های مدیریت اطلاعات در بخش کشاورزی، سازمان فائز است. سازمان فائز پایگاه داده‌ای را برای ذخیره و نمایش داده‌های مربوط به سطح زیر کشت و تولید محصولات مختلف در کشورهای مختلف را فراهم نموده است [۲۴]. این دو پایگاه داده، در حوزه ایجاد بانک دانش قرار دارند. مدیریت دانش در بخش ترویج و آموزش کشاورزی بیشتر به کاررفته است و موانع کاربرد آن [۱۷] و عوامل مؤثر بر آن [۴] مورد بررسی قرار گرفته است. طرح مهندسان ناظر به عنوان یکی از راههای انتقال دانش به کشاورزان در سازمان جهاد کشاورزی اجراسده است [۱۶].

و کارگاه‌های آموزشی، ۶- به کارگیری شبکه‌های مجازی آموزشی و پاسخ‌دهی به سوالات کشاورزان و بهره‌برداران، مهندسان، و علاقه‌مندان بخش کشاورزی و منابع طبیعی، ۷- طراحی برنامه‌های رایانه‌ای و اپلیکیشن‌های خاص برای ذخیره، طبقه‌بندی، و در دسترس قرار دادن اطلاعات و دانش، ۸- ایجاد بانک اطلاعات و دانش، ۹- انجام پژوهش‌های تحقیقاتی مختلف در راستای مدیریت دانش موجود، احصای نوادرش دانش موجود، و بررسی مشکلات آن و همچنین مشکلات حوزه مدیریت دانش، ۱۰- ارزیابی روش‌ها، شیوه‌ها، و سامانه‌های مدیریت دانش در بخش کشاورزی و منابع طبیعی.

یکی از نمونه‌های مدیریت اطلاعات و دانش در حوزه محیط‌زیست (منابع طبیعی)، نرم‌افزارهای ارزیابی چرخه حیات همراه با پایگاه داده‌های آن است. نرم‌افزارهای

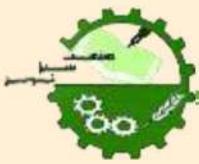
نتیجه‌گیری

مدیریت دانش و مدیریت فناوری به عنوان دو حوزه نوین در کشاورزی و منابع طبیعی می‌تواند در استفاده بهینه از دانش و فناوری در این بخش مؤثر باشد. ضرورت به کارگیری مدیریت دانش و فناوری در کشاورزی و منابع طبیعی به دلیل اهمیت بالای این بخش در تأمین غذای بشر و حفظ محیط‌زیست و نیاز آن به استفاده بهینه از دانش و فناوری‌های موجود و جدید به منظور حل مشکلات و پاسخگویی به مسائل و چالش‌هایی پیش رو و افزایش سرعت پیشرفت در این بخش است. تا اکنون تحقیقات اندکی در کاربرد مدیریت دانش و فناوری در این بخش، بیشتر در رشته ترویج و آموزش کشاورزی، گزارش شده است؛ اما نیاز است تحقیقات مختلفی در به کارگیری، بهبود، و ارتقاء مدیریت دانش و فناوری در رشته‌های مختلف کشاورزی و منابع طبیعی صورت گیرد که پیشنهاد می‌شود موردنوجه محققین قرار گیرد.

منابع

۱. احمدی زاده، ن، منوری، ف. ۱۳۸۶. نقش تجاری‌سازی نتایج تحقیقات در توسعه جهانی شدن بنگاه‌های صنعتی کشور. ششمین کنفرانس بین‌المللی تحقیق و توسعه . ۴ و ۵ تیرماه، تهران.
۲. اعرابی، س.م، ایزدی، د. ۱۳۹۱. مدیریت تکنولوژی رمز موفقیت در رقابت و خلق ثروت. ترجمه، مؤلف: خلیل، ط. انتشارات نشر پژوهش‌های فرهنگی، تهران.





۳. انصاری، ر.، سلطان‌زاده، ج. ۱۳۹۳. مدیریت تکنولوژی، فعالیتها و ابزارها. ترجمه. تألیف: ستیندامار، د. فال، ر.، پروبرت، د. انتشارات دانشگاه اصفهان، اصفهان.
۴. دین‌پناه، ر. ۱۳۹۸. عوامل مؤثر بر نظام دانش و اطلاعات کشاورزی از دیدگاه کارشناسان ترویج استان گلستان. مجله پژوهش‌های ترویج و آموزش کشاورزی، ۱(۱۲)، ۴۶-۱۵.
۵. جعفرنژاد، ا.، مروتی، ع. ۱۳۸۵. ممیزی تکنولوژی و ارائه راهکار مناسب جهت کاهش شکاف‌های تکنولوژی. فصلنامه علوم مدیریت ایران، ۲(۱)، ۳۴-۱.
۶. جعفری مقدم، س. ۱۳۸۶. مستندسازی تجربیات مدیران از دیدگاه مدیریت دانش. موسسه تحقیقات و آموزش مدیریت وابسته به وزارت نیرو.
۷. خمسه، ع.، علیمرادیان، م. ۱۳۸۹. ویژگی و اهمیت مراکز توسعه و نوآوری و مدیریت آن‌ها، فصلنامه توسعه تکنولوژی صنعتی، شماره پانزدهم.
۸. خیرعلی پور، ک. ۱۳۹۹. ارزیابی زیستمحیطی چرخه حیات. انتشارات دانشگاه ایلام، ایلام.
۹. رحمان سرشت، ح. ۱۳۷۹. مدیریت دانش. ترجمه. داونپورت، ت.، پروسک، ل. چاپ اول نشر ساپکو، تهران.
۱۰. رحمتی، ح.، عسکری، ش. ۱۳۹۳. اهمیت مدیریت تکنولوژی و نوآوری در خلق ثروت. دومین همایش ملی رویکردی بر حسابداری، مدیریت و اقتصاد. فومن، ۲۳ مرداد ماه.
۱۱. روحانی، ا.، کشاورز، ا. مدیریت تکنولوژی. ۱۳۹۳. آسمان نگار. اصفهان.
۱۲. سوری، ح. ۱۳۸۵. ارائه روشی برای بهبود فرآیندهای کسب‌وکار با استفاده از مدیریت دانش. پایان‌نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه علوم و فنون مازندران.
۱۳. صبوحی لکی، ب. ۱۳۹۵. مدیریت تکنولوژی، تحقیق و توسعه. سومین کنفرانس بین‌المللی پژوهش‌های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری. اسفندماه. استانبول، ترکیه.
۱۴. صمدی مقدم، یحیی، هاشم‌زاده خوراسگانی، غ.ر.، رادفر، ر.، منطقی، م. ۱۳۹۶. بررسی اهمیت عوامل توانمندی مراکز تحقیق و توسعه بر روش‌های انتقال تکنولوژی در سرمایه‌گذاری (مطالعه موردی: صنایع خودروسازی ایران). فصلنامه علمی پژوهشی دانش سرمایه گذاری، ۶(۲۲)، ۱۱۲-۱۰۱.
۱۵. غنی‌زاده، ش. ۱۳۹۰. کاربرد مدیریت تکنولوژی در بهینه سازی فرآیند خرید تجهیزات در صنایع نفت. سومین همایش ارتقای توان داخلی با رویکرد مدیریت نوآورانه پروژه. تهران، ۷-۶ دی ماه.
۱۶. فتحی، ر.، پاینده، ز.، امجدپور، ف.، خیرعلی پور، ک. ۱۳۹۴. تاثیر طرح مهندسان ناظر گنبد بر افزایش کشت مکانیزه و بررسی مشکلات آن در شهرستان آبدانان، استان ایلام. نهمین کنگره ملی مهندسی ماشینهای کشاورزی (مکانیک بیوسیستم) و مکانیزاسیون. کرج، ۳-۲ اردیبهشت ماه.
۱۷. محمدزاده، ل.، محمدزاده، س. ۱۳۹۷. مهمترین موانع کاربرد اصول مدیریت راهبردی در ترویج و آموزش کشاورزی ایران. فصلنامه علمی رویکردهای پژوهشی کارآفرینانه در کشاورزی، ۴، ۴۹-۳۳.
۱۸. مرتضوی، س.م.، همت، ع. ۱۳۹۷. فناوری کشاورزی دقیق در تولید محصول (جلد اول). ترجمه، ویراستار، زانگ، ج. انتشارات سنا، اصفهان.
۱۹. مرید، م.، مرید، ا.، برادران، م. ۱۳۹۱. ابزارهای کاربرد مدیریت دانش در فعالیت‌های ترویج کشاورزی. چهارمین کنگره علوم ترویج و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی ایران. کرج، ۱ شهریورماه.
۲۰. نیکجو، م.ا.، کیانی، م.، نورنگ، ا. ۱۳۸۸. مدیریت دانش بررسی علل تاخیرات پروژه EPC خط ۲ قطار شهری تبریز با استفاده از ابزار درخت تصمیم. اولین کنفرانس اجرای پروژه، EPC. تهران، ۱۷ مردادماه.