



● مصاحبه دانشجویی

لیلا سلیمانپور | دانشجوی دکتری اکولوژی گیاهان زراعی پردیس کشاورزی و منابع طبیعی دانشگاه تهران

انجمن علمی گروه زراعت و اصلاح نباتات به منظور بررسی مشکلاتی که در برگزاری کلاس‌های مجازی وجود دارد و یافتن راه‌حل‌های مناسب برای رفع آن‌ها، اقدام به برگزاری یک نظرسنجی مجازی از دانشجویان عزیز نمود. بیش از ۹۰ درصد شرکت‌کنندگان در نظرسنجی از دانشجویان کارشناسی بودند که جمع‌بندی نظرات آن‌ها به شرح زیر است:

۱- آیا تمام دروس ارائه شده در ترم تحصیلی به صورت مجازی برگزار شد؟

اکثر شرکت‌کنندگان در نظرسنجی اظهار داشتند که تمام دروس آن‌ها در نیمسال دوم سال تحصیلی ۹۸-۹۹ به صورت مجازی برگزار نشد و فقط فایل پی‌دی‌اف مربوط به درس مورد نظر در سامانه بارگذاری شد؛ مطالعه و یادگیری آن بر عهده دانشجو بود و صرفاً جهت رفع اشکال با استاد امکان ارتباط وجود داشت.

۲- آیا از برگزاری کلاس‌های درسی به صورت مجازی رضایت داشتید؟

میزان رضایت شرکت‌کنندگان در مصاحبه نسبی بود و هیچ یک از شرکت‌کنندگان رضایت کامل از کلاس‌های مجازی نداشتند.

۳- از نظر شما چه مشکلاتی در برگزاری کلاس به صورت مجازی وجود داشت که باید برطرف گردد؟

- ۱- عدم دسترسی به اینترنت رایگان و پر سرعت به خصوص در مناطق روستایی.
- ۲- عدم اطلاع‌رسانی به موقع و مناسب توسط اساتید درباره نحوه برگزاری کلاس (سامانه Elearn یا برنامه WhatsApp و ...)، که موجب ثبت غیبت شد.
- ۳- عدم تسلط اساتید و دانشجویان به سامانه آموزش مجازی.
- ۳- قطع شدن صدا و خروج از سیستم در سامانه Elearn که اساتید و دانشجویان را با مشکل جدی روبه‌رو می‌کرد.
- ۴- بی‌نظمی و تأخیر در برگزاری کلاس‌ها
- ۵- هزینه بالای اینترنت و تحمیل فشار مالی به دانشجویان با توجه به عدم اشتغال دانشجویان و وضعیت بد اقتصادی.

۴- میزان یادگیری در کلاس‌های مجازی در مقایسه با کلاس‌های حضوری چه تفاوتی داشت؟

تقریباً تمام دانشجویان کیفیت کلاس‌های مجازی (به خصوص کلاس‌های عملی، آماری و محاسباتی) را پایین‌تر از کلاس‌های حضوری ارزیابی کردند که موجب کاهش میزان یادگیری دروس مربوطه شد.



۵- نحوه تدریس استاد در کلاس‌های مجازی در مقایسه با کلاس‌های حضوری چگونه بود و چه پیشنهادهایی در این رابطه دارید؟

برخی اساتید تنها فایل‌های درسی را ارسال کرده و هیچ گونه آموزش یا پرسش و پاسخی در این زمینه ارائه نشد. با توجه به ابهام برخی مطالب درسی و نیاز به رفع اشکال از سوی استاد بسیاری از دانشجویان از این موضوع ناراضی بودند. همچنین بسیاری از کلاس‌ها زمان‌بر بود بدون این‌که کیفیت لازم را داشته باشد. همه اساتید آشنایی کافی با آموزش مجازی نداشتند که این موضوع مشکلات زیادی را به همراه داشت. طبق اعلام قبلی برخی اساتید که حضور غیاب تأثیری در ارزیابی نهایی دانشجویان نخواهد داشت ولی در انتها دانشجویان با شرایطی خلاف این موضوع روبه‌رو شدند.



۶- تسلط استاد به فضای مجازی و برگزاری کلاس چگونه بود؟

تقریباً نیمی از شرکت‌کنندگان در نظرسنجی از تسلط اساتید ناراضی بودند و از نظر دیگر دوستان اساتید با سامانه Elearn به خوبی آشنا بودند و مشکلی نداشتند. بیشتر دانشجویان از برگزاری کلاس و پرسش و پاسخ در برنامه WhatsApp رضایت کافی داشتند.



۷- برگزاری امتحان‌ها به صورت مجازی با چه مشکلاتی همراه بود؟ شما چه راهکاری برای بهبود وضعیت پیشنهاد می‌کنید؟

- قطع شدن و سرعت پایین اینترنت یکی از مشکلات مهم در این زمینه بود که پیشنهاد می‌شود امتحانات در یک جلسه برگزار نشود و یا بخشی از امتحان به پروژه و یا فعالیت‌های کلاسی اختصاص یابد.
- عدم امکان بازگشت به سوال قبل در امتحانات تستی.
- عدم رضایت بسیاری از اساتید برای برگزاری امتحان در سامانه و مسائلی که در این رابطه وجود داشت. برای مثال برخی از اساتید با تماس صوتی و یا تصویری استرس دانشجویان را در زمان امتحان دوچندان می‌کردند.
از نظر برخی از شرکت‌کنندگان در نظرسنجی عده‌ای هستند که همیشه تقلب می‌کنند و راهش را نیز به خوبی می‌دانند!



۸- آیا سطح سؤال‌های مطرح شده در امتحان‌های مجازی متناسب با کیفیت تدریس در کلاس مجازی بود؟

برخی از شرکت‌کنندگان به طور کلی ناراضی بودند و بسیاری نیز متناسب با نوع درس و استاد مربوطه نظر متفاوتی داشتند که میزان رضایت آن‌ها از کم تا بسیار عالی بود.



۹- به نظر شما چه نکته‌های مهمی در خصوص کلاس و امتحان‌های مجازی باید توسط استاد، گروه یا آموزش دانشگاه مورد توجه قرار گیرد؟

سطح سوالات امتحان باید متناسب با تدریس باشد. چرا علی‌رغم اینکه تدریس مناسبی صورت نگرفته ارزشیابی بسیار سخت و دشواری از دانشجو انجام می‌شود؟ در مواردی که استاد محترم تدریسی نکرده، پروژه‌ای بسیار سنگین از دانشجویان خواسته‌اند و باوجود زحمت بسیار زیاد دانشجویان برای پروژه، نمره نهایی بسیار کمتر از حد انتظار است (نکته جالب اینکه در پایان، نمره‌های همه یکسان شد!). پیشنهاد می‌شود زیر ساخت‌های آموزش مجازی تقویت شود، اینترنت رایگان یا حداقل با هزینه کمتر در اختیار دانشجویان قرار داده شود، ساعت کلاس‌ها کاهش یابد و تسلط اساتید با فضای کلاس‌های مجازی افزایش یابد تا در برگزاری کلاس‌ها با دانشجویان تعامل و همکاری بیشتری داشته باشند.

امیدواریم مسائلی که مطرح شد در برگزاری هر چه بهتر کلاس‌های مجازی و کاهش مشکلات و نگرانی‌های دانشجویان عزیز و نیز افزایش آگاهی اساتید گرامی از نظرات دانشجویان راهگشا باشد تا شرایط دشواری که به علت شیوع بیماری کرونا پیش آمده به زودی برطرف گردیده و باز هم شاهد برگزاری پرشور کلاس‌های درسی در محیط دانشگاه باشیم. در نهایت نیز انجمن علمی زراعت و اصلاح نباتات از دانشجویان مقاطع مختلف پردیس کشاورزی و منابع طبیعی دانشگاه تهران که در تکمیل پرسش‌نامه مذکور همکاری داشتند، نهایت تشکر و قدردانی را می‌نماید.