

تحلیل جنسیتی مهارت‌های کاربری فناوری اطلاعات در امور ترویج کشاورزی استان گیلان

حسین شعبانعلی فمی^{*}، نگین فلاح حقیقی^{**}، علی اسدی^{***}، مسعود بیژنی^{****}

چکیده: هدف این مطالعه؛ «تحلیل جنسیتی مهارت‌های کاربری فناوری اطلاعات در امور ترویج کشاورزی استان گیلان» است که به مطالعه وضعیت کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات در امور ترویج کشاورزی استان گیلان می‌پردازد و در نهایت، تحلیل مقایسه‌ای بین زنان و مردان در توانایی کاربری این فناوری‌ها در امور مرتبط با ترویج کشاورزی ارائه می‌کند. جامعه‌ی آماری تحقیق «کارگزاران ترویج کشاورزی استان گیلان» هستند که ۲۰۳ نفر از آنان به روش نمونه‌گیری «طبقه‌ای متناسب تصادفی» انتخاب می‌شوند. ابزار مطالعه «پرسشنامه» است که پایابی آن با برآورده از ضربیت «الفای کرونباخ» تخمین زده می‌شود و مقدار آن ۰/۷۶ بودست آمد. نتایج حاصل از تحلیل نشان می‌دهد که زنان و مردان در رابطه با متغیرهای سن، سابقه‌ی خدمت، تسلط بر مهارت‌های اینترنتی و مهارت کاربری رایانه در امور ترویجی، در زمینه‌های مختلف اختلافی معنادار با یکدیگر دارند. نتایج حاصل از تحلیل تشخیصی نیز بیان گر آن است که مهارت استفاده از رایانه برای انجام وظایف ترویجی دارای بیشترین همبستگی با نمره‌ی تشخیصی است و بیشترین نقش را در تبیین واریانس کل ایفا می‌کند. مراکز ثقل گروه‌ها برای مردان ۲/۱۲۱ و برای زنان ۰/۹۰۸- به دست آمد.

واژه‌های کلیدی: تحلیل جنسیتی، فناوری اطلاعات، کارگزاران ترویج کشاورزی، امور ترویجی.

مقدمه

فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات با توجه به طبیعت پیچیده و کاربرد چندگانه‌شان، به طرق مختلف تعریف می‌شوند. بنک جهانی، فناوری اطلاعات و ارتباطات را مجموعه‌ای از فعالیت‌ها می‌داند که به وسیله‌ی ابزارهای

* دانشیار گروه ترویج و آموزش کشاورزی دانشکده اقتصاد و توسعه کشاورزی پردیس کشاورزی دانشگاه تهران hfami@ut.ac.ir

** دانشجوی دکتری آموزش کشاورزی دانشکده اقتصاد و توسعه کشاورزی پردیس کشاورزی و منابع طبیعی دانشگاه تهران nfallah@ut.ac.ir

*** دانشیار گروه ترویج و آموزش کشاورزی دانشکده اقتصاد و توسعه کشاورزی پردیس کشاورزی دانشگاه تهران aasady@ut.ac.ir

**** استادیار گروه ترویج و آموزش کشاورزی دانشکده مهندسی زراعی و عمران روستایی دانشگاه کشاورزی و منابع طبیعی رامین اهواز bijanimasoud@gmail.com

الکترونیکی ارائه می‌شود و می‌تواند اطلاعات را پردازش کند، انتقال دهد و ارائه کند (رودریگز و ویلسون^۱، ۲۰۰۰). در واقع فناوری اطلاعات و ارتباطات به فناوری‌هایی اطلاق می‌شود که مردم برای سهیم نمودن، توزیع و جمع‌آوری اطلاعات و ارتباطات استفاده می‌کنند و از آن برای برقراری ارتباط از طریق کامپیوتر و شبکه‌های کامپیوتراً بهره می‌برند (اسکاپ^۲، ۲۰۰۱). می‌توان گفت که فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات مجموعه‌ای پیچیده و متغیر از کالاهای، ابزارها و خدماتی هستند که برای تولید، توزیع، فرایند کردن و انتقال داده‌ها و اطلاعات استفاده می‌شوند که البته شامل ارتباطات از راه دور، پخش رادیویی و تلویزیونی، خدمات کامپیوتراً، سخت‌افزار و نرم‌افزار و رسانه‌های الکترونیکی نیز می‌شود (مارسل^۳، ۲۰۰۰). تأثیر توسعه‌ی فناوری اطلاعات و ارتباطات در همه‌ی ابعاد زندگی بشر روزبه روز نمایان‌تر می‌شود. اگرچه فناوری‌های نوین پیام‌آور فرصت‌هایی نو برای جامعه هستند، اما باید توجه داشت که این فناوری‌ها در بستر فرایندهای اجتماعی- فرهنگی رشد می‌کنند و چنان‌چه در زمینه‌ای نامناسب قرار گیرند می‌توانند برای بعضی از افشار جامعه بهجای فرصت پیشافت، تبعات منفی همراه داشته باشند (الفت^۴، ۱۳۸۵).

در حال حاضر، با توجه به وجود نابرابری‌های جهانی میان کشورهای توسعه‌یافته و درحال توسعه و نابرابری‌های اجتماعی بین فقیر و غنی، روسایی و شهری و زن و مرد، پدیدهای بهنام «شکاف دیجیتالی» روی داده است. این شکاف عمیق که در دست‌یابی به اطلاعات و فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی در سطوح مختلف مشاهده می‌شود، یکی از مهم‌ترین موافع در دست‌یابی به جامعه‌ی اطلاعاتی به معنای واقعی کلمه است و به جرأت می‌توان گفت که زنان بهویشه در کشورهای درحال توسعه در عمیق‌ترین بخش این شکاف قرار دارند. در شرایط یکسان، تعداد زنانی که از تحولات عصر اطلاعات حذف شده‌اند بیش از مردان است. بنابراین اطمینان یافتن از این‌که زنان در کشورهای درحال توسعه اهمیت فناوری‌های مذکور را درک و از آن‌ها استفاده می‌کنند، امری لازم و حتمی است (هافکین و دیگران^۵، ۲۰۰۱). در غیر این صورت جمعیت زنان، بالاخص در کشورهای درحال توسعه، بهمروز از جریان توسعه‌ی این فناوری‌ها در کشورهای خود و جهان دور می‌مانند و به حاشیه رانده می‌شوند (مارسل^۶، ۲۰۰۲). در دهه‌ی اخیر سیاست توانمندسازی زنان بیش از پیش مورد توجه

¹. Rodriguez F. and Wilson, E. (2000)

². Economic and Social Commission for Asia and the Pacific (ESCAP) (2001)

³. Marcelle G. (2000)

⁴. Olfat, L.

⁵. Hafkin, N. & N. Taggart. (2001)

⁶. Marcelle, G. (2002)

مجامع ملی و بین‌المللی قرار گرفته، اما ارتقای توانایی‌های زنان به عوامل متعدد و گوناگون وابسته است و راهبردهایی متعدد برای آن پیشنهاد شده است. از میان این راهبردها می‌توان به توانمندسازی زنان از طریق فناوری اطلاعات و ارتباطات اشاره نمود. بر این اساس و با در نظر گرفتن مباحث جنسیتی، گاه عنوان می‌شود که فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات می‌توانند به عنوان ابزاری برای بهبود شرایط برای جنسیتی و افزایش توانمندی‌های اجتماعی، سیاسی و اقتصادی زنان به خدمت گرفته شوند (هافکین^۷، ۲۰۰۲).

در کشور ما نیز راهبردهای توسعه برای خروج از حالت گوشنهنشینی و محرومماندن زنان، باید نگاهی به مسائل جنسیتی داشته باشد. در این راستا مسئولان مملکتی کشومران چشم‌انداز ملتمد است^۸. کشور را با تبدیل شدن به برترین قدرت در منطقه‌ی خاورمیانه، همراه با داشتن تعاملاتی مقدارانه و منصفانه با کل جهان تصمیم نموده‌اند. به منظور دستیابی به چنین چشم‌اندازی، اهداف برنامه‌ی چهارم توسعه‌ی اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی ایران در راستای توسعه‌ی فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور در قالب موارد ذیل تعیین گردیده است:

• توسعه‌ی فراگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در ایران؛

• توانمندسازی عموم مردم و گروه‌های اجتماعی بهویژه زنان و جوانان برای بهره‌مندی از فضای سایبر سامان‌دهی مدیریت و منابع برای مشارکت فعال در جامعه‌ی اطلاعاتی (مرید سادات^۹، ۱۳۸۴).

مسلمان‌دستیابی به اهداف مذکور مبتنی بر فراگیرشدن هرچه بیشتر فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات بوده و توجه ویژه به نقش زنان نیز بیان گر جایگاه مهم آنان در برنامه‌های توسعه در ایران است که لازمه‌ی پاسخ‌گویی سریع به این تغییرات صرفاً از طریق مشارکت همگانی و توسعه‌ی فردی و آموزش مجازی به عنوان یکی از راه‌آوردهای عمدۀ امکان‌پذیر می‌شود (میلر^۹ و دیگران، ۲۰۰۳).

مسلمان‌دسترسی نداشتن زنان به فناوری اطلاعات و ارتباطات و ناتوانی آنان در استفاده و کاربری از این فناوری‌ها می‌تواند موجب کاهش مشارکت، افزایش انزوا و به حاشیه رانده شدن هرچه بیشتر آنان از جریانات اقتصادی، اجتماعی و سیاسی شود. بر این اساس، چاره‌اندیشی در مورد این نوع از شکاف دیجیتالی ضروری است تا توسعه‌ی این فناوری موجب افزایش فواصل اجتماعی موجود نشود و فناوری اطلاعات که می‌تواند و

⁷. Hafkin, N. (2002)

⁸. Moridsadat, P

⁹. Miller, G & Miller, W. (2003)

باید فرصتی برای پیشرفت و بهبود زندگی همه‌ی اشاره جامعه از جمله زنان محسوب شود، تبدیل به یک تهدید نشود. از آن‌جا که هر جامعه متشکل از انسان‌هاست و انسان هدف و وسیله‌ی توسعه است، دستیابی به هدف توسعه در یک فضای واقعی مستلزم توجه به تک‌تک اعضاء و اشاره جامعه است (عمادی^{۱۰}، ۱۳۸۳). با توجه به این‌که زنان نیمی از پیکره‌ی جامعه را تشکیل می‌دهند، فرآگیر شدن هرچه بیشتر فناوری‌هایی چون فناوری اطلاعات و ارتباطات که همه‌ی جنبه‌های زندگی را تحت تأثیر قرار می‌دهند، توجه ویژه نسبت به زنان به عنوان بخشی اساسی از بدنی جامعه را می‌طلبد و بهره‌مند کردن زنان از فناوری اطلاعات و تلاش برای رفع موانع موجود در دسترسی و توانایی زنان در کاربری چنین فناوری‌هایی یکی از مواهب توسعه قلمداد می‌شود و اهمیت پژوهش در این زمینه را آشکار می‌کند.

با توجه به این امر تحقیق حاضر با هدف تحلیل جنسیتی مهارت‌های کاربری فناوری اطلاعات در امور ترویجی استان گیلان اجرا شده است تا ضمن مطالعه وضعیت و سطح کاربری این فناوری‌ها در امور ترویجی منطقه‌ی مذکور، به تحلیلی مقایسه‌ای بین مردان و زنان در توانایی کاربری فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات در امور شغلی ترویجی پردازد. سوالی که در این پژوهش در پی پاسخ‌گویی به آن هستیم این است که آیا متغیرهای تعیین‌کننده مهارت در کاربری فناوری اطلاعات می‌توانند به عنوان یک مجموعه از متغیرهای مستقل، دو گروه مردان و زنان را از هم تفکیک نمایند یا خیر؟

در این راستا فرضیه‌های اساسی پژوهش عبارتند از:

- بین زنان و مردان از نظر ویژگی‌های فردی و حرفة‌ای تفاوتی معنادار وجود دارد.
- بین زنان و مردان از نظر تسلط بر مهارت‌های اینترنتی برای کاربرد در امور شغلی ترویج کشاورزی تفاوتی معنادار وجود دارد.
- بین زنان و مردان از نظر توانایی کاربرد رایانه در امور شغلی ترویج کشاورزی تفاوتی معنادار وجود دارد.

مبانی نظری

فلکی و دیگران^{۱۱} (۱۳۸۶) در تحلیلی مقایسه‌ای بین زنان و مردان از لحاظ متغیرهای وابسته میزان آشنازی و به کارگیری فناوری اطلاعات توسط کارشناسان ترویج کشاورزی ایران، به این نتیجه رسیدند که از لحاظ

¹⁰. Emadi, M

¹¹. Falaki, M.; H. Shananali Fami; H. Iravani; H. Movahhedmohammadi

تحلیل جنسیتی مهارت‌های کاربری فناوری اطلاعات در امور ترویج کشاورزی استان گیلان ۷۹

متغیرهای وابسته‌ی مورد مطالعه، زنان با فناوری اطلاعات آشنایی بیشتری دارند و این فناوری‌ها را در امور ترویج کشاورزی بیشتر به کار می‌برند. ضمناً زنان نسبت به مردان دارای نگرشی مثبت‌تر نسبت به کاربری فناوری اطلاعات در امور ترویج کشاورزی هستند. افشاری و شیبانی^{۱۲} (۱۳۸۳) در پژوهشی اثر فناوری اطلاعات را بر جایگاه زنان و نابرابری جنسیتی با استفاده از داده‌های مقطعی بین‌کشوری تحلیل کردند. به طور خلاصه نتیجه‌ی این تحقیق نشان داد که فناوری اطلاعات در مراحل اولیه‌ی توسعه قادر به ارتقای موقعیت زنان و توانمندی زنان نیست و در مراحل بعدی توانسته است این شاخص را بهبود بخشد، اما اثر آن در کاهش نابرابری جنسیتی معنادار نیست. رضایی^{۱۳} (۱۳۸۳) در مطالعه میزان استفاده از فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات در میان کارشناسان ترویج کشاورزی به این نتیجه رسید که در میان کارشناسان ترویج زن و مرد، از نظر متغیر میزان استفاده از فناوری‌های اطلاعات تفاوتی معنادار وجود ندارد. رسولی‌آذر^{۱۴} (۱۳۸۳) در پژوهشی به این نتیجه رسید که بین زنان و مردان، افرادی با رشته‌های تحصیلی مختلف، افرادی با وضعیت استخدامی مختلف و مقاطع تحصیلی گوآگون از نظر میزان کاربری فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی تفاوتی معنادار وجود ندارد. سلطانی^{۱۵} (۱۳۸۳) در تحقیقی به مطالعه میزان آشنایی، میزان استفاده و نگرش اعضای هیئت علمی دانشگاه‌های شهیدبهشتی و تهران در زمینه‌ی فناوری اطلاعات پرداخت و به این نتیجه رسید که بین میزان آشنایی با فناوری اطلاعات و میزان استفاده از آن با سن، جنسیت، وضعیت تأهل و آخرین مدرک تحصیلی افراد رابطه‌ای معنادار وجود ندارد.

یعقوبی^{۱۶} (۱۳۸۳) در پژوهشی به تحلیل عوامل مؤثر بر کاربرد اینترنت پرداخت و به این نتیجه رسید که پاسخ‌گویان نگرشی مثبت نسبت به اینترنت دارند. او به وجود رابطه‌ای مثبت و معنادار بین میزان استفاده از اینترنت و خصوصیاتی از قبیل مهارت در کاربری رایانه، مهارت در زبان انگلیسی، سن و سابقه خدمت پی برد. موحدمحمدی^{۱۷} (۱۳۸۱) در پژوهشی نشان داد که بین دانشجویان دختر و پسر و دانشجویانی که در رشته‌های مختلف تحصیل می‌کنند از نظر میزان استفاده از اینترنت تفاوتی معنادار وجود ندارد.

¹². Afshari, Z.; I. Sheibani

¹³. Rezaei, R

¹⁴. Rasouliazar, S

¹⁵. Soltani, Sh

¹⁶. Yaghoubi, J.; S.E

¹⁷. Movahhedmohammadi, H

آسرو^{۱۸} (۱۹۹۵) در نوشتاری عوامل اجتماعی و آموزشی را سدی برای دستیابی زنان به فرصت‌های بهبود مهارت‌های خود معرفی می‌کند. او همچنین اشاره می‌کند که فناوری‌های نو چون فناوری اطلاعات و ارتباطات، مهارت‌های مربوط به مشاغل خط تولید را کاهش می‌دهد و این مشاغل را برای زنان دستیافتنی‌تر می‌کنند.

اوون و لایلز^{۱۹} (۱۹۹۹) در پژوهشی با عنوان «عوامل مربوط به استفاده از اینترنت در بین آموزش‌گران ترویج دانشگاه کارولینای شمالی» به این نتیجه رسیدند که جنسیت یکی از مهم‌ترین عواملی است که استفاده از فناوری اطلاعات را تحت تأثیر قرار می‌دهد. هاملینک^{۲۰} (۱۹۹۹) معتقد است که فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات اشکالی جدید از ارتباطات را به وجود می‌آورند که زنان را توان‌مند می‌سازد تا موقعیت اجتماعی مناسب و فرصت‌هایی نو برای اشتغال خود فراهم آورند. البته او متذکر می‌شود که سیاست‌های محکمی لازم است تا این فناوری‌ها بتوانند تأثیری مثبت بر زندگی زنان بگذارند. الموتریف^{۲۱} (۲۰۰۰) در تحقیقی به این نتیجه رسید که جنسیت نقشی معنادار در استفاده‌ی دانشجویان از فناوری اطلاعات دارد و در مقطع کارشناسی، دانشجویان دختر بیش از پسرها در امور پژوهشی از فناوری‌های نوین استفاده می‌کنند. هولکامب^{۲۲} (۲۰۰۰) در تحقیقی با هدف تعیین عوامل مؤثر بر پذیرش اینترنت به این نتیجه رسید که نگرش افراد به اینترنت بر پذیرش و کاربرد فناوری اطلاعات در فعالیت‌های آموزشی تأثیرگذار است. در این مطالعه سابقه‌ی شغلی یکی از عوامل اثرگذار شناخته شد.

دلگادو^{۲۳} (۲۰۰۳) در پژوهشی به این نتیجه رسید که عمدترين شکل شکاف دیجیتالی جنسیتی مربوط به استفاده از اینترنت است به طوری که زنان کمترین میزان کاربران را در کشورهای در حال توسعه تشکیل می‌دهند. به عنوان مثال؛ فقط ۳۸ درصد از کاربران اینترنت در آمریکای لاتین زنان هستند در حالی که در اتحادیه‌ی اروپا این رقم ۲۵ درصد، در روسیه ۱۹ درصد، در ژاپن ۱۸ درصد و در خاورمیانه ۴ درصد است، بنا به این گزارش، در سطح جهان بیشترین تعداد کاربران اینترنتی را مردان، دانش‌آموختگان دانشگاهی و آنان که از میانگین درآمد بالاتر برخوردارند تشکیل می‌دهند. تنها آن جا که دسترسی به اینترنت توسعه‌ی خوبی یافته

¹⁸. Acero, L. (1995)

¹⁹. Owen, M. B. & R. T. Liles. (1999)

²⁰. Hamelink, S. J. (1999)

²¹. Al-Motrif, a..f. (2000)

²². Holecombe, M.(2000)

²³. Delgado, R. (2003)

است نظری کشورهای اسکاندیناوی و آمریکا است که از فاصله‌ی جنسیتی در استفاده از اینترنت کاملاً کاسته شده است. ال‌ماری^{۲۴} (۲۰۰۴) نیز در پژوهشی به تحلیل فواید و موانع کاربرد رایانه در مدارس قطر از دیدگاه زنان پرداخت و به این نتیجه رسید که بیش از نیمی از زنان به سایتهاست اینترنتی دسترسی ندارند. ضمناً آموزش مهارت‌های فناوری اطلاعات به زنان می‌تواند نقشی بسیار مهم در کاربری فناوری اطلاعات توسط آنان داشته باشد. نتایج پژوهش مانینگاس و مانسیو^{۲۵} (۲۰۰۴) نشان داد که متغیرهایی چون جنسیت، مدرک تحصیلی، شغل، درآمد، آگاهی، دانش و نگرش نسبت به فناوری اطلاعات و ارتباطات بر به کارگیری خدمات مرتبط با فناوری در تحقیقات و ترویج کشاورزی مؤثر است. بر اساس یافته‌های این پژوهش، زنان و افراد دارای تحصیلات و حقوق بالاتر و سنی کمتر، از فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی متنوع‌تر استفاده می‌کنند. هایسونگ^{۲۶} (۲۰۰۴) در پژوهشی به این نتیجه رسید که به کارگیری فناوری اطلاعات تحت تأثیر احساس مفید بودن فناوری اطلاعات و عوامل فردی است. او به این نتیجه رسید که نگرش کارگزاران نسبت به فناوری اطلاعات رابطه‌ای معنادار با استفاده‌ی آن‌ها از این فناوری‌ها دارد.

روش تحقیق

هدف از «روش پژوهش» پیشرفت علوم و شناخت و درک حقیقت است (نبوی^{۲۷}، ۱۳۷۴). این پژوهش از لحاظ نوع تحقیق؛ از جنبه‌ی ماهیتی، «کاربردی»؛ از لحاظ زمانی، مطالعه‌ای «گذشته‌نگر»؛ از لحاظ کنترل متغیرها، «پیشین‌پژوهی»؛ و از جنبه‌ی عملیات آماری، «علی-رابطه‌ای»، «همبستگی» و «توصیفی» است. جامعه‌ی آماری این تحقیق، «کارگزاران ترویج کشاورزی استان گیلان» و در کل ۴۷۲ نفر هستند که در دو گروه مردان و زنان مطالعه و تحلیل می‌شوند. حجم نمونه بر اساس آماره‌ی کوکران^{۲۰} ۳ نفر به دست آمد که به طور تصادفی شامل ۱۶۰ نفر مرد و ۴۳ نفر زن است. روش نمونه‌گیری «طبقه‌ای متناسب تصادفی» است. ابزار اندازه‌گیری در این تحقیق، «پرسشنامه» است که در قالب سؤال‌های باز و بسته طراحی و اطلاعات آن از طریق مصاحبه و مکاتبه جمع‌آوری شده است. پرسشنامه‌ای که برای این پژوهش استفاده شد شامل

²⁴. Al-Ammari, J. A. (2004)

²⁵. Maninges, R.V. & S.T. Mancebo. (2004)

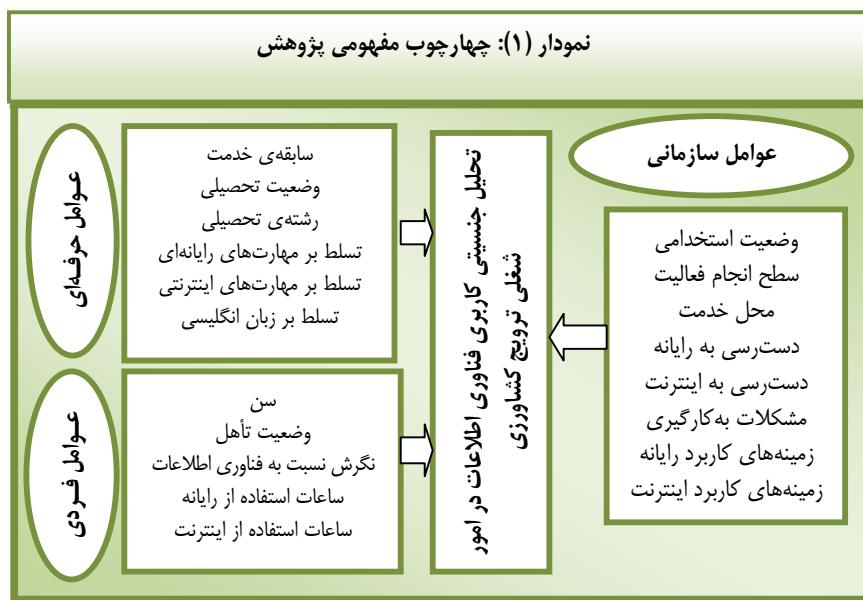
²⁶. Hyesung, P. (2004)

²⁷. Nabavi, B

متغیرهایی است که همگی از مروارید ادبیات پژوهش و مطالعات تجربی انجام شده در داخل و خارج از کشور توسط تیم پژوهش استخراج شده است. مقیاس پرسشنامه شامل طیف پنج‌سطحی لیکرت است. روابط محتوایی و ظاهری پرسشنامه‌ی این تحقیق با استفاده از نظرات اساتید و متخصصان امر تأیید شد و برای بهدست آوردن پایایی مقیاس‌های اصلی پرسشنامه، از معیار «آلای کرونباخ» بهره گرفته شد که مقدار آن ۰/۷۶ بود. بهدست آمد و بیان گر قابل قبول بودن اندازه‌گیری در سنجش متغیر مورد نظر است. تجزیه و تحلیل اطلاعات جمع‌آوری شده با استفاده از نرم‌افزار اس.بی.اس (SPSS) و با بهره‌گیری از روش‌های آماری مناسب و مقتضی صورت پذیرفت. متغیرهای مورد مطالعه در این پژوهش شامل متغیرهای وابسته و مستقل هستند. متغیرهای وابسته عبارتند از: ۱. میزان به کارگیری فناوری اطلاعات در امور شغلی ترویج کشاورزی. ۲. میزان آشنایی کارگزاران ترویج کشاورزی با فناوری اطلاعات و نگرش نسبت به کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات در امور ترویجی. برای اندازه‌گیری و پیش‌بینی «میزان به کارگیری فناوری اطلاعات» این متغیر وابسته به دو متغیر تجزیه شد که عبارتند از «میزان استفاده از رایانه در انجام فعالیت‌های ترویجی» و «میزان استفاده از اینترنت در انجام فعالیت‌های ترویجی». برای اندازه‌گیری و پیش‌بینی «میزان آشنایی با فناوری اطلاعات» این متغیر وابسته به دو متغیر تجزیه شد که عبارتند از «میزان آشنایی با رایانه در انجام فعالیت‌های ترویجی» و «میزان آشنایی با اینترنت در انجام فعالیت‌های ترویجی». نگرش نیز با بیست گویه در قالب طیف لیکرت سنجیده شد که هر بیست گویه از نتیجه‌ی پیشین‌پژوهی استخراج شده است. متغیرهای مستقل مورد مطالعه در این پژوهش عبارتند از: جنسیت، سن، وضعیت تأهل، سطح تحصیلات، رشته‌ی تحصیلی، سابقه‌ی خدمت، عنوان پست سازمانی، وضعیت استخدامی، محل دسترسی به رایانه، محل دسترسی به اینترنت، سطح فعالیت ترویجی (صفی، ستادی، مدیریتی)، میزان تسلط به زبان انگلیسی، میزان شرکت در دوره‌های آموزشی مربوط به فناوری اطلاعات، ساعات استفاده از رایانه در هفته و ساعات استفاده از اینترنت در هفته.

در این مقاله پس از توصیف تفاوت‌های فردی و حرفة‌ای کارگزاران ترویج کشاورزی استان گیلان از منظر دو جنس، با استفاده از آزمون‌های مقایسه‌ی میانگین و منواهی به تحلیل جنسیتی و مطالعه تفاوت‌های زنان و مردان در رابطه با متغیرهای مورد نظر پژوهش می‌پردازیم و در نهایت با استفاده از تکنیک تحلیل تشخیصی، مهم‌ترین متغیرهای تمایزکننده‌ی زنان و مردان را از لحاظ کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات در امور ترویجی بحث و تحلیل می‌کنیم، چهارچوب مفهومی پژوهش را می‌توان به صورت نمودار (۱) در نظر گرفت.

تحلیل جنسیتی مهارت‌های کاربری فناوری اطلاعات در امور ترویج کشاورزی استان گیلان ۸۳



یافته‌های تحقیق

همان‌گونه که در جدول (۱) ملاحظه می‌شود بر اساس یافته‌های پژوهش، از لحاظ سنی زنان به‌طور متوسط جوان‌تر از مردان هستند. میانگین سنی مردان ۳۸/۱۸ سال و میانگین سنی زنان ۳۳/۸۶ سال است. از نظر متغیر سابقه‌ی خدمت در بخش ترویج کشاورزی، مردان به‌طور متوسط ۱۰/۲۳ سال و زنان ۷/۳۸ سال سابقه کار دارند که بیان‌گر سابقه‌ی بیشتر مردان است. مردان به‌طور متوسط ۸/۶۵ ساعت در هفته از رایانه برای انجام امور شغلی ترویجی استفاده می‌کنند در حالی که میانگین ساعت استفاده از رایانه برای زنان ۵/۳۹ ساعت در هفته است. از نظر متغیر میزان ساعت استفاده از اینترنت در هفته نیز مردان به‌طور متوسط ۱/۷۶ ساعت در هفته و زنان ۱/۵۶ ساعت در هفته از اینترنت برای انجام امور شغلی ترویج کشاورزی استفاده می‌کنند. بر این اساس می‌توان گفت که زنان به‌طور متوسط کمتر از مردان از رایانه و اینترنت برای انجام امور شغلی ترویجی استفاده می‌کنند.

۸۴ زن در توسعه و سیاست (پژوهش زنان)، دوره‌ی ۸، شماره‌ی ۴، زمستان ۱۳۸۹

جدول (۱): توزیع فراوانی مردان و زنان بر اساس میانگین متغیرهای سن، سابقه‌ی خدمت، ساعت استفاده از رایانه و اینترنت

ساعت استفاده از اینترنت (در هفته)	ساعت استفاده از رایانه (در هفته)	میانگین سابقه خدمت (سال)	میانگین سن (سال)	فرافانی جنسيت
۱/۷۶	۸/۶۵	۱۰/۲۳	۳۸/۱۸	مرد
۱/۵۶	۵/۳۹	۷/۳۸	۳۳/۸۶	زن

همان‌گونه که در جدول (۲) مشاهده می‌شود، در رابطه با متغیر محل خدمت، ۸/۱ درصد از مردان و ۲/۳ درصد از زنان در سازمان کشاورزی استان، ۱۳/۸ درصد از مردان و ۱۱/۶ درصد از زنان در مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان‌ها و ۰/۸۶ درصد از زنان در مراکز خدمات کشاورزی و روستایی به خدمات رسانی مشغول هستند.

جدول (۲): توزیع فراوانی مردان و زنان بر اساس متغیر محل خدمت

محل خدمت	فرافانی		
مراکز خدمات کشاورزی و روستایی	مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان	سازمان کشاورزی استان	جنسيت
۷۸/۱	۱۳/۸	۸/۱	مرد
۸۶/۰	۱۱/۶	۲/۳	زن

از لحاظ متغیر محل دسترسی به رایانه و اینترنت، درصد فراوانی مردان و زنان را می‌توان به صورت جدول (۳) خلاصه نمود. همان‌طور که ملاحظه می‌شود تنها تعداد کمی از جامعه‌ی مورد مطالعه (زنان ۷ درصد و مردان ۵ درصد) به رایانه دسترسی ندارند و این امر می‌تواند توجهی خوب نفوذ فناوری اطلاعات در مراکز ترویج استان گیلان باشد و نشان‌دهنده‌ی سرعت نفوذ این فناوری در میان کارگزاران ترویج کشاورزی استان. از لحاظ محل دسترسی به اینترنت، بر اساس یافته‌های پژوهش، محل کار کارگزاران ترویج کشاورزی به طور ضعیفی به اینترنت مجهر شده است و باید تدبیر کافی در این زمینه اندیشیده شود.

جدول (۳): توزیع فراوانی کارگزاران ترویج بر اساس متغیر دسترسی به فناوری اطلاعات (درصد)

عدم دسترسی	کافی نت	محل دسترسی به اینترنت					محل دسترسی به رایانه					فرافانی جنسيت
		منزل و محل کار	محل کار	منزل	عدم دسترسی	کافی نت	منزل و محل کار	محل کار	منزل			
۳۸/۵	۱۴/۸	۱۶/۷	۷/۱	۲۲/۹	۵/۰	۰/۶	۴۵/۷	۲۱/۲	۳۷/۵	مردان		
۲۹/۳	۲۴/۴	۴/۹	۴/۹	۳۶/۵	۷/۰	۰	۳۰/۲	۱۶/۳	۴۶/۵	زن		

برای تحلیل زمینه‌ی کاربرد رایانه در محیط کاری ترویج کشاورزی از ۱۰ گویه استفاده شد. گویه‌ها و متغیرهای مورد مطالعه در هر مورد با مطالعه ادبیات پژوهش استخراج شدند و از پاسخ‌گویان خواستیم تا در هر مورد پاسخ خود را در قالب طیف پنج‌سطحی لیکرت علامت بزنند که شامل موارد خیلی کم، کم، متوسط، زیاد و خیلی زیاد است. گویه‌های مورد نظر در رابطه با زمینه‌ی کاربرد رایانه در محیط کاری عبارتند از: بهبود مدیریت اطلاعات ترویجی در سازمان، ثبت اطلاعات فردی، حرفه‌ای و شغلی افراد و دسترسی آسان به آن‌ها، تسهیل امور اجرایی از طریق رایانه‌ای شدن خدمات اداری، مستندسازی فعالیت‌ها و برنامه‌های ترویجی انجام‌شده و در حال اجرا در هر یک از ادارات ترویج، تهیه و ارائه نشریات و مجلات ترویجی مورد نیاز در سطح محلی، تهیه فیلم‌های کوتاه ویدیویی برای استفاده کشاورزان از طریق نرم‌افزارهای چندرسانه‌ای، تایپ نامه و گزارش، خلاصه‌سازی اطلاعات با استفاده از رایانه از طریق رسم شکل و نمودار، تهیه اسلاید با استفاده از رایانه و تنظیم و تدوین امور مربوط به تهیه فیلم و عکس برای انجام فعالیت‌های ترویجی. نکته‌ی جالب توجه در مورد هر ۱۰ گویه آن است که نما (مد) برای تمامی آن‌ها صفر بهدست آمده است و نیز حداقل میانگین ساعت کاری در هفته برای استفاده از رایانه، برای موارد دفتری نظیر امور تایپ و تهیه گزارش‌های اداری بود.

به‌طور کلی می‌توان گفت که فناوری اطلاعات و ارتباطات، خوش‌های از فناوری‌های مرتبط به هم را ارائه می‌دهد که به‌وسیله‌ی کاربر عملیاتی‌شان در دست‌یابی به اطلاعات و ارتباطات تعریف می‌شوند. یکی از مهم‌ترین این موارد اینترنت است. اینترنت از لحاظ فنی و عملی شبکه‌ای جهان‌گستر از کامپیوترها است، اما از نظر اجتماعی شبکه‌ای از افراد در نظر گرفته می‌شود که از آن استفاده می‌کنند و از طریق آن اطلاعات بسیار زیادی را در دسترس قرار می‌دهند (هارگیتای^{۲۸}، ۱۹۹۹). پس فناوری اطلاعات و ارتباطات مکانیسمی است برای انتشار اطلاعات و ابزاری برای تعامل بین افراد و یک بازار برای کالاهای خدمات (کیسکی و پوجولا^{۲۹}، ۲۰۰۱). در این پژوهش، مهارت‌های مورد مطالعه در زمینه‌ی به‌کارگیری اینترنت در محیط کاری ترویج کشاورزی شامل هفت مورد است که عبارتند از: تهیه و ارسال نامه‌ی الکترونیکی، یافتن اطلاعات عمومی از اینترنت، یافتن اطلاعات تخصصی از اینترنت، فراهم کردن امکان بحث و گفت‌وگوی زنده‌ی اینترنتی، استفاده از پست الکترونیکی برای بهبود ارتباط با محققان کشاورزی، اطلاع‌یابی از زمان و مکان برگزاری همایش‌ها و

²⁸. Hargittai, E. (1999)

²⁹. Kiiski S. and Pohjola M. (2001)

سمینارهای ترویجی و اطلاع‌یابی سریع از آینه‌نامه‌ها و مقررات اداری. در این مورد نیز از کارگزاران خواستیم تا میزان تسلط خود را بر هر یک از موارد ذکر شده، در قالب طیف پنج‌سطحی لیکرت علامت بزنند و در پایان، میزان ساعات استفاده از اینترنت در هفته برای هر یک از موارد مذکور را در ستونی جداگانه ذکر کنند. در این مورد نیز تک‌تک گویه‌ها با مطالعه ادبیات موضوع و تحلیل نتایج پژوهش‌های انجام‌گرفته در داخل و خارج از کشور توسط تیم تحقیق استخراج شد. بر اساس نتایج پژوهش، مشاهده شد که برای میزان تسلط بر مهارت‌های اینترنتی نما (مد) در اکثر موارد ۱ است که دلیل اصلی آن انتخاب و پاسخ‌گویی اکثر پاسخ‌گویان به گزینه‌ی خیلی کم و استخراج نمای صفر و همچنین پاسخ بالای فراوانی صفر برای میزان ساعات مورد استفاده در هفته است. بر این اساس، لزوم توجه به ارتقای کمیت و کیفیت استفاده از اینترنت و کارایی‌های خاص آن برای کارگزاران ترویج کشاورزی بیش از پیش آشکار می‌شود.

مراجعان نظام ترویج را زنان و مردان روستایی تشکیل می‌دهند و نظام ترویج برای خدمات رسانی به این افراد، نیازمند استفاده‌ی همزمان از مروجان زن و مرد است (فلکی و دیگران^{۳۰}، ۱۳۸۶). بر این اساس، در پژوهش حاضر مقایسه‌ای بین زنان و مردان کارگزار ترویج کشاورزی از لحاظ متغیرهای اساسی پژوهش صورت گرفت. میزان آشنایی با مهارت‌های فناوری اطلاعات در این پژوهش عبارت است از میزان داشت کارگزاران ترویج در زمینه‌ی اطلاعات عمومی مربوط به سخت‌افزارها و نرم‌افزارهای فناوری اطلاعات که با ۲۴ گویه در قالب طیف پنج‌سطحی لیکرت سنجیده شد. این متغیر یک بار در کل و یک بار با دو متغیر میزان آشنایی با مهارت‌های رایانه‌ای در قالب ۱۳ گویه و میزان آشنایی با مهارت‌های اینترنتی در قالب ۱۱ گویه سنجیده شد. میزان به کارگیری فناوری اطلاعات نیز شامل تعداد ساعات استفاده از رایانه و اینترنت برای انجام امور اداری و وظایف اجرایی توسط کارگزاران ترویج است که یک بار در کل و یک بار با دو متغیر میزان به کارگیری رایانه و میزان به کارگیری اینترنت سنجیده شد. نگرش زنان و مردان نسبت به به کارگیری فناوری اطلاعات در ترویج کشاورزی نیز در قالب ۲۰ گویه مطالعه شد. برای مقایسه‌ی زنان و مردان در رابطه با متغیرهای ذکر شده از آزمون t استفاده شد زیرا هر هفت متغیر مورد تحلیل در مقایسه بین دو جنس که در جدول (۴) ارائه شده‌اند، بر اساس جمع‌بندی^{۳۱} نمرات تعداد زیادی گویه حاصل شده‌اند که همه‌ی گویه‌ها به تنها ی در قالب طیف لیکرت و در مقیاس رتبه‌ای بودند، اما با جمع‌بندی آن‌ها برای رسیدن به متغیر

³⁰. Falaki, M.; H. Shananali Fami; H. Iravani; H. Movahhedmohammadi

³¹. Compute

تحلیل جنسیتی مهارت‌های کاربری فناوری اطلاعات در امور ترویج کشاورزی استان گیلان ۸۷

وابسته‌ی نهایی از حالت رتبه‌ای خارج شده و به صورت فاصله‌ای درآمده‌اند که در این حالت انجام آزمون‌های پارامتری در مورد آنان مصدق پیدا کرده است. نتایج تحقیق بیان‌گر آن است که کارگزاران ترویج زن و مرد با ۹۹ درصد اطمینان از نظر میزان آشنایی با رایانه، میزان آشنایی با اینترنت، میزان به کارگیری رایانه، میزان به کارگیری اینترنت و در کل، میزان آشنایی با فناوری اطلاعات و میزان به کارگیری فناوری اطلاعات در امور ترویج کشاورزی با یکدیگر تفاوتی معنادار دارند. با توجه به مقادیر میانگین متغیرها در هر مورد می‌توان به این نتیجه رسید که در رابطه با هر ۶ متغیر مذکور، مردان به طور معنادار دارای آشنایی و مهارت بالاتری نسبت به زنان هستند. در مورد متغیر نگرش نسبت به فناوری اطلاعات نیز مردان نگرشی مثبت‌تر در سطح اطمینان ۹۹ درصد نسبت به کاربری این فناوری‌ها در امور ترویج کشاورزی دارند. این یافته برخلاف نتایج پژوهش فلکی و دیگران در سال ۱۳۸۵ است که بر اساس یافته‌های پژوهش، زنان با خدمات اینترنتی و فناوری اطلاعات به طور کلی آشناتر بودند و نگرشی مثبت‌تر نسبت به کاربری فناوری اطلاعات در امور ترویج کشاورزی داشتند.

جدول (۴): مقایسه کارگزاران ترویج کشاورزی بر اساس جنس در خصوص متغیرهای پژوهش

متغیر	جنس	سطح ۲۲ معناداری					
		میانگین	مقایسه میانگین	انحراف معیار	میانگین	تعداد	متغیر گروه‌بندی
میزان آشنایی با رایانه	مرد	۱۵/۰۲	۱/۱۴	۳۷/۸۰	۳۷/۸۰	۱۶۰	مرد
		۱۴/۶۲		۳۲/۷۸	۳۲/۷۸	۴۳	زن
میزان آشنایی با اینترنت	مرد	۱۱/۶۸	۲/۶۰	۳۰/۰۱	۳۰/۰۱	۱۵۹	مرد
		۱۱/۵۶		۲۱/۲۳	۲۱/۲۳	۴۲	زن
میزان به کارگیری رایانه	مرد	۱۴/۱۲	۱/۱۷	۲۷/۱۵	۲۷/۱۵	۱۶۰	مرد
		۱۴/۵۶		۱۷/۰۲	۱۷/۰۲	۴۳	زن
میزان به کارگیری اینترنت	مرد	۱۲/۸۷	۲/۰۱	۱۰/۱۳	۱۰/۱۳	۱۵۶	مرد
		۸/۱۴		۵/۵۶	۵/۵۶	۴۰	زن
میزان آشنایی با فناوری اطلاعات	مرد	۲۷/۳۲	۲/۸۳	۷۳/۲۵	۷۳/۲۵	۱۶۰	مرد
		۲۵/۱۱		۵۰/۱۲	۵۰/۱۲	۴۳	زن
میزان به کارگیری فناوری اطلاعات	مرد	۱۹/۶۳	۱/۳۲	۲۵/۷۰	۲۵/۷۰	۱۶۰	مرد
		۱۴/۱۰		۱۲/۱۳	۱۲/۱۳	۴۳	زن
نگرش نسبت به فناوری اطلاعات	مرد	۸/۲۲	۳/۸۳	۹۲/۳۵	۹۲/۳۵	۱۶۰	مرد
		۶/۲۹		۸۱/۱۶	۸۱/۱۶	۴۳	زن

همان‌طور که ملاحظه می‌شود در مورد تمامی متغیرها اختلاف بین زنان و مردان در سطح اطمینان

۹۹ درصد معنادار شده است.

۳۲. نشان‌دهنده معناداری در سطح یک درصد خطأ (۹۹ درصد اطمینان) است.

نتایج حاصل از تحلیل همبستگی بین متغیرها نیز نشان داد که بین دو متغیر میزان آشنایی با رایانه و میزان به کارگیری رایانه رابطه‌ای مثبت و معنادار در سطح اطمینان ۹۹ درصد وجود دارد. همچنین بین دو متغیر میزان آشنایی با اینترنت و میزان به کارگیری اینترنت نیز رابطه‌ای مثبت و معنادار در سطح اطمینان ۹۹ درصد وجود دارد. بین میزان آشنایی با فناوری اطلاعات و میزان به کارگیری فناوری اطلاعات در امور ترویج کشاورزی استان نیز رابطه‌ای مثبت و معنادار در سطح اطمینان ۹۹ درصد کشف شد. نتایج این تحلیل در جدول (۵) خلاصه شده است.

جدول (۵): رابطه بین میزان آشنایی و به کارگیری فناوری اطلاعات توسط کارگزاران ترویج کشاورزی

متغیر ۱	متغیر ۲	ضریب همبستگی	سطح معناداری
میزان آشنایی با رایانه	میزان به کارگیری رایانه	-۰/۵۳۲	-۰/۰۰۰
میزان آشنایی با اینترنت	میزان به کارگیری اینترنت	-۰/۶۱۲	-۰/۰۰۰
میزان آشنایی با فناوری اطلاعات	میزان به کارگیری فناوری اطلاعات	-۰/۴۱۹	-۰/۰۰۰

بر اساس یافته‌های پژوهش می‌توان نتیجه گرفت که افزایش میزان آشنایی با رایانه و اینترنت و به طور کلی آشنایی با فناوری اطلاعات سبب افزایش به کارگیری این فناوری‌ها در محیط کار مروجان کشاورزی می‌شود. این یافته منطبق بر یافته‌های فلکی و دیگران (۱۳۸۶) است که رابطه‌ای مثبت و معنادار بین دو متغیر مذکور یافته بودند.

در ادامه‌ی تحلیل‌ها، با استفاده از آزمون مقایسه‌ی میانگین‌ها بین دو گروه (آزمون *t*)، هشت متغیر به عنوان متغیرهای تمایزکننده‌ی دو جنس با ایجاد اختلاف معنادار در میانگین‌ها شناسایی شدند. در مورد متغیر سن با سطح معناداری ۰/۰۱۷ و با ۹۹ درصد اطمینان، اختلافی معنادار بین زنان و مردان مشاهده شد که این یافته برخلاف یافته‌های پژوهش سلطانی در سال ۱۳۸۳ و منطبق بر یافته‌های پژوهش یعقوبی در سال ۱۳۸۳ است. در مورد متغیر سابقه خدمت با سطح معناداری ۰/۰۱۰ و با ۹۹ درصد اطمینان، زنان و مردان دارای اختلافی معنادار با یکدیگر هستند و این یافته منطبق بر یافته‌های پژوهش هولکامب در سال ۲۰۰۰ است. همچنین زنان و مردان مورد مطالعه در مورد متغیر میزان تسلط بر مهارت‌های اینترنتی با دادن نمره‌ی مهارت از ۱ تا ۵ به هر گویه‌ی مورد سنجش و در سطح معناداری ۰/۰۲۹ و با ۹۹ درصد اطمینان، اختلافی معنادار را نشان می‌دهند. این نتیجه منطبق بر یافته‌های دلگادو در سال ۲۰۰۳ است که عمدت‌ترین شکل شکاف دیجیتالی جنسیتی را مربوط به میزان استفاده از اینترنت می‌داند و برخلاف نتایج حاصل از پژوهش موحد‌محمدی در سال ۱۳۸۱ است که بر اساس یافته‌های پژوهش، بین دانشجویان دختر و پسر از نظر میزان استفاده از اینترنت

تحلیل جنسیتی مهارت‌های کاربری فناوری اطلاعات در امور ترویج کشاورزی استان گیلان ۸۹

تفاوتی معنادار وجود ندارد. در مورد متغیر میزان کاربرد رایانه در امور ترویجی نیز با سطح معناداری $0/038$ ، میزان استفاده از رایانه برای ثبت اطلاعات فردی، حرفه‌ای و شغلی در سطح معناداری $0/026$ ، در رابطه با متغیر میزان تسهیل امور اجرایی از طریق رایانه‌ای شدن خدمات اداری در سطح معناداری $0/003$ ، میزان استفاده از رایانه برای تایپ نامه و گزارش در سطح معناداری $0/020$ و در نهایت، خلاصه‌سازی اطلاعات با استفاده از رایانه از طریق رسم شکل و نمودار در سطح معناداری $0/028$ اختلافی معنادار وجود دارد که نتایج این بخش بر خلاف یافته‌های پژوهش‌های رضایی، رسولی‌آذر و سلطانی و منطبق بر یافته‌های پژوهش یعقوبی در سال 1383 است. ضمناً بر اساس یافته‌های پژوهش اوون و لایزر^۱ در سال 1999 و الموتیریف^۲ در سال 2000 ، جنسیت یکی از مهم‌ترین عوامل اثرگذار است که استفاده از فناوری اطلاعات را تحت تأثیر قرار می‌دهد. البته لازم به ذکر است که در مورد متغیرهای زمینه‌ای، تفاوت معنادار بین زنان و مردان می‌تواند در سایر متغیرها در فرایند آزمون فرضیات اثرگذار باشد.

زمانی از آزمون من‌وايتی برای مقایسه‌ی دو گروه استفاده می‌شود که متغیرهای مورد مطالعه در مقیاس رتبه‌ای باشند. در این پژوهش برای مقایسه‌ی زنان و مردان از نظر هر یک از مهارت‌های فناوری اطلاعات، به‌طور جداگانه، که در قالب طیف لیکرت و در مقیاس رتبه‌ای هستند از آزمون من‌وايتی استفاده شده است که نتایج آن به صورت جدول (6) ملاحظه می‌شود. نتایج این آزمون بیان‌گر آن است که در رابطه با متغیرهای تسلط بر اینترنت برای یافتن اطلاعات عمومی (در سطح معناداری $0/017$)، تسلط بر اینترنت برای یافتن اطلاعات تخصصی (در سطح معناداری $0/006$)، تسلط بر اینترنت برای فراهم نمودن امکان بحث و گفت‌وگوی زنده‌ی اینترنتی (در سطح معناداری $0/001$)، استفاده از پست الکترونیکی برای بهبود ارتباط با محققان کشاورزی (در سطح معناداری $0/029$)، تسلط بر اینترنت برای اطلاع‌یابی از زمان و مکان برگزاری همایش‌ها و سمینارهای ترویجی (در سطح معناداری $0/006$)، تسلط بر مهارت‌های رایانه‌ای نصب نرم‌افزار (در سطح معناداری $0/044$)، تسلط بر کاربری ابزارهای چندرسانه‌ای (در سطح معناداری $0/003$) و در نهایت، مهارت رفع اشکالات سخت‌افزاری رایانه (در سطح معناداری $0/006$)، بین زنان و مردان اختلافی قابل توجه وجود دارد و همان‌طور که ملاحظه می‌شود اختلافها در مورد هر هشت متغیر مورد نظر با 99 درصد اطمینان است و در مورد همه متغیرهای مورد نظر نیز مردان به‌طور معناداری دارای مهارتی بالاتر نسبت به زنان در به‌کارگیری فناوری اطلاعات در امور شغلی ترویجی هستند و این امر، به هر دلیل، ضعف زنان را نسبت به مردان در کاربری فناوری اطلاعات در امور ترویجی مشخص می‌کند.

جدول (۶): توزیع فراوانی کارگزاران ترویج کشاورزی در مهارت‌های کاربری فناوری اطلاعات

متغیر	گروه‌بندی	تعداد	میانگین	آماره یو	سطح معناداری
تسلط بر اینترنت برای یافتن اطلاعات عمومی	مرد	۱۶۰	۱۰۷/۰۱	۲۶۳۸/۵	۰/۰۱۷**
	زن	۴۳	۸۳/۳۶		
تسلط بر اینترنت برای یافتن اطلاعات تخصصی	مرد	۱۶۰	۱۰۷/۷۱	۲۵۲۶/۵	۰/۰۰۶**
	زن	۴۳	۸۰/۷۶		
تسلط بر اینترنت برای فراهم نمودن امکان بحث و گفتگوی زنده‌ی اینترنتی	مرد	۱۶۰	۱۰۸/۶۲	۲۳۸۰/۵	۰/۰۰۱**
	زن	۴۳	۷۷/۳۶		
استفاده از پست الکترونیکی (E-mail) برای بهبود ارتباط با محققان کشاورزی	مرد	۱۶۰	۱۰۶/۳۸	۲۷۳۸/۵	۰/۰۲۹**
	زن	۴۳	۸۵/۶۹		
تسلط بر اینترنت برای اطلاع‌یابی از زمان و مکان برگزاری همایش‌ها و سمینارهای ترویجی	مرد	۱۵۸	۱۰۰/۱۳	۲۵۴۶/۵	۰/۰۰۶**
	زن	۴۱	۹۹/۴۹		
تسلط بر مهارت‌های رایانه‌ای نصب نرم‌افزار (Install)	مرد	۱۵۹	۱۰۵/۶۶	۲۷۵۶/۵	۰/۰۴۴**
	زن	۴۳	۸۶/۱		
تسلط بر کاربری ابزارهای چندوسانه‌ای (Multimedia)	مرد	۱۵۶	۱۰۵/۵۸	۲۳۲۸	۰/۰۰۳**
	زن	۴۲	۷۶/۹۳		
مهارت رفع اشکالات سخت‌افزاری رایانه	مرد	۱۵۶	۱۰۵/۰۶	۲۴۰۹	۰/۰۰۶**
	زن	۴۲	۷۸/۸۶		

با استفاده از تکنیک تحلیل تشخیصی در صدد برآمدیم تا گروه‌های مورد مطالعه (زنان و مردان) را تحت تأثیر یکسری از متغیرهای مستقل، از هم تفکیک کنیم. تحلیل تشخیصی از جمله روش‌های تفکیکی است که زمانی به عنوان یک روش مناسب مورد استفاده قرار می‌گیرد تا محقق تفاوت‌های موجود بین گروه‌ها را تشخیص دهد. در این روش یک متغیر گروه‌بندی شده (کیفی) و چندین متغیر مستقل کمی وجود دارد. در صورتی که تنها دو گروه مطالعه شوند (در اینجا زنان و مردان)، به طور ساده از مفهوم تحلیل تشخیصی استفاده می‌شود. در واقع تحلیل تشخیصی ترکیب دو یا چند متغیر مستقل را نشان می‌دهد که به بهترین وجه تفاوت بین دو گروه را تبیین می‌کند. این موضوع از طریق حداکثر کردن واریانس بین گروه‌ها نسبت به واریانس درون گروه‌ها بر مبنای یک قاعده‌ی تصمیم‌گیری آماری انجام می‌شود که به صورت نسبت واریانس بین گروه‌ها به واریانس درون گروه‌ها است (کلانتری، ۱۳۸۵). برای انجام تحلیل تشخیصی در این پژوهش از روش رگرسیون چندگانه‌ی توازن (Enter) استفاده شد. از بین همه‌ی متغیرهای مورد مطالعه، پانزده متغیر وارد تحلیل شدند که بیان گر متغیرهای موردنظر و مؤثر در تبیین تابع تشخیصی هستند. مقدار لامبای ویلکز در این تحلیل برابر با $۸/۳۶$ به دست آمد. لامبدا نسبت مجموع مجذورات درون‌گروهی به کل مجموع

تحلیل جنسیتی مهارت‌های کاربری فناوری اطلاعات در امور ترویج کشاورزی استان گیلان ۹۱

مجدورات است و نسبتی از واریانس نمرات تشخیصی را نشان می‌دهد که نمی‌توان از طریق تفاوت گروه‌ها تبیین نمود. قدرت تحمل نیز برابر با 0.916 و بیان‌گر نسبتی از تغییرپذیری در یک متغیر مستقل است که توسط سایر متغیرهای مستقل تبیین نشده است. بر اساس نتایج حاصل از تحلیل تشخیصی، مقدار همبستگی کانونی محاسبه شده برای متغیرها معادل 0.711 و بیان‌گر میزان همبستگی بین نمرات تشخیصی و سطوح متغیر گروه‌بندی است. مجدور همبستگی کانونی برابر با 0.5055 است که نشان می‌دهد 50.55% درصد از واریانس متغیر گروه‌بندی (جنسیت) توسط این مدل 15 متغیری تبیین می‌شود. مقدار کای‌اسکوثر در این تحلیل برابر با 0.635 است که با درجهی آزادی 15 ، در سطح یک‌درصد معنادار شده و نشان‌دهنده‌ی معناداری و قدرت تمیز خوب تابع تشخیصی است. مقادیر ماتریس ساختار نیز نشان‌دهنده‌ی میزان همبستگی خطی بین هر متغیر و تابع تشخیصی است. در جدول (۷) متغیرهای وارد شده و مقادیر ماتریس ساختار در تابع تحلیل تشخیصی آورده شده است. این مقدار انعکاس‌دهنده‌ی مقدار واریانسی است که توسط هر متغیر مستقل در خصوص تابع تشخیص تبیین می‌شود. مقدار ماتریس ساختار مبنای خوبی برای تفسیر نتایج است.

جدول (۷): مقادیر ماتریس ساختار در تابع تحلیل تشخیصی

متغیرها	مقادیر ماتریس ساختار
مهارت استفاده از رایانه برای انجام وظایف شغلی ترویجی (X13)	0.505
میزان به کارگیری فناوری اطلاعات در زمینه‌ی امور شغلی ترویجی (ساعت در هفته) (X9)	0.476
میزان استفاده از رایانه برای انجام امور شغلی ترویجی (ساعت در هفته) (X7)	0.460
میزان تسلط بر مهارت‌های اینترنتی (X11)	0.432
میزان آشنایی با رایانه (X5)	0.352
مهارت استفاده از اینترنت در زمینه‌ی امور شغلی ترویجی (X12)	0.328
نگرش کارگزاران ترویج کشاورزی به به کارگیری فناوری اطلاعات در امور شغلی ترویجی (X14)	0.287
مشکلات به کارگیری فناوری اطلاعات در امور شغلی ترویجی از دیدگاه کارگزاران ترویج کشاورزی (X15)	-0.272
میزان تسلط به زبان انگلیسی (X4)	0.271
میزان آشنایی کارگزاران ترویج کشاورزی با فناوری اطلاعات (X10)	0.193
میزان استفاده از اینترنت برای انجام امور شغلی ترویجی (ساعت در هفته) (X8)	0.186
سابقه‌ی خدمت کارگزاران ترویج کشاورزی در بخش ترویج کشاورزی (X2)	0.153
سن کارگزاران ترویج کشاورزی (X1)	0.098
سابقه‌ی خدمت کارگزاران ترویج کشاورزی در دیگر بخش‌های سازمان جهاد کشاورزی (X3)	0.054
میزان آشنایی با اینترنت (X6)	-0.014

بر اساس جدول ماتریس ساختار، عامل مهارت استفاده از رایانه برای انجام وظایف شغلی تربیجی دارای بیشترین همبستگی با نمره‌ی تشخیصی است و بیشترین نقش را در تبیین مقدار واریانس کلی دارد که توسط متغیرهای مستقل در خصوص تابع تشخیص تبیین می‌شود. میزان آشنایی با اینترنت نیز دارای کمترین همبستگی با نمره‌ی تشخیصی است. جدول (۸) ضرایب استانداردشده و ضرایب استانداردنشده‌ی تابع تشخیص را مشخص می‌کند. از ضرایب استانداردنشده به منظور تعیین معادله‌ی تشخیصی استفاده می‌شود.

جدول (۸): مقادیر استانداردشده و مقادیر استانداردنشده‌ی تابع تشخیصی

مقادیر استانداردشده‌ی تابع تشخیصی (Z1)	مقادیر استانداردنشده‌ی تابع تشخیصی (Z21)	متغیرها
-۰/۳۲۳	-۰/۰۳۶	سن کارگزاران ترویج کشاورزی (X1)
۰/۲۶۲	۰/۰۳۶	سابقه‌ی خدمت کارگزاران ترویج کشاورزی در بخش ترویج کشاورزی (X2)
۰/۳۲۴	۰/۰۵۹	سابقه‌ی خدمت کارگزاران ترویج کشاورزی در دیگر بخش‌های سازمان جهاد کشاورزی (X3)
۰/۲۸۴	۰/۰۶۲	میزان تسلط به زبان انگلیسی (X4)
۰/۶۵۴	۰/۰۳۹	میزان آشنایی با رایانه (X5)
-۰/۹۳۵	-۰/۰۶۳	میزان آشنایی با اینترنت (X6)
۰/۶۱۹	۰/۰۵۳	میزان استفاده از رایانه برای انجام امور شغلی تربیجی (ساعت در هفته) (X7)
۱/۰۱۲	۰/۳۲۵	میزان استفاده از اینترنت برای انجام امور شغلی تربیجی (ساعت در هفته) (X8)
۰/۶۳۲	۰/۴۶۵	میزان به کارگیری فناوری اطلاعات در زمینه‌ی امور شغلی تربیجی (ساعت در هفته) (X9)
۰/۵۱۳	۰/۷۵۸	میزان آشنایی کارگزاران ترویج کشاورزی با فناوری اطلاعات (X10)
-۰/۰۶۹	-۰/۰۰۶	میزان تسلط بر مهارت‌های اینترنتی (X11)
۰/۱۳۹	۰/۰۱۷	مهارت استفاده از اینترنت در زمینه‌ی امور شغلی تربیجی (X12)
-۰/۸۵۵	-۰/۲۸۸	مهارت استفاده از رایانه برای انجام وظایف شغلی تربیجی (X13)
۰/۲۴۳	۰/۰۲۷	نگرش کارگزاران ترویج کشاورزی به کارگیری فناوری اطلاعات در امور شغلی تربیجی (X14)
-۰/۳۶۶	-۰/۰۰۶	مشکلات به کارگیری فناوری اطلاعات در امور شغلی تربیجی از دیدگاه کارگزاران ترویج کشاورزی (X15)

مقدار ضریب ثابت در این تحلیل ۱/۰۵۳۵ بودست آمد. بر اساس مقادیر استانداردنشده، معادله‌ی

تشخیصی متمایزکننده‌ی مردان و زنان در این پژوهش را می‌توان به صورت ذیل نوشت:

$$Z = -1/0.535 - 0/0.63 (X5) + 0/0.36 (X2) + 0/0.59 (X3) + 0/0.62 (X4) + 0/0.39 (X1) + 0/0.36 (X6) \\ + 0/0.53 (X7) + 0/0.325 (X8) + 0/0.465 (X9) + 0/0.758 (X10) - 0/0.006 (X11) + 0/0.17 (X12) \\ - 0/0.288 (X13) + 0/0.027 (X14) - 0/0.006 (X15).$$

تحلیل جنسیتی مهارت‌های کاربری فناوری اطلاعات در امور ترویج کشاورزی استان گیلان ۹۳

مقادیر استانداردشده اهمیت نسبی متغیرها در تابع تشخیصی را نشان می‌دهند. به این ترتیب که مقادیر بزرگ‌تر نشان‌دهنده‌ی اهمیت بیشتر متغیر مورد نظر در تابع تشخیصی است. مقادیر استانداردشده‌ی تابع تشخیصی نشان می‌دهند که متغیرهای میزان استفاده از اینترنت برای انجام امور شغلی ترویجی (ساعت در هفته)، میزان آشنایی با اینترنت و مهارت استفاده از رایانه برای انجام وظایف شغلی ترویجی، بهترتبیب دارای بیشترین اهمیت در تفکیک مردان و زنان از یکدیگر هستند. مراکز ثقل گروه‌ها نیز بیان‌گر میانگین مقادیر استانداردشده برای هر یک از گروه‌های مردان و زنان است که این مقدار برای مردان ۲/۱۲۱ و برای زنان ۰/۹۰۸- به دست آمد.

نتیجه‌گیری

زنان می‌توانند در تولید دانش و توسعه نقشی مهم ایفا کنند و فناوری اطلاعات می‌تواند سبب بهبود و تسريع توسعه و توانمندسازی زنان شود. همان‌طور که در بخش‌های مختلف پژوهش اشاره شد، ملاحظه می‌شود که زنان نسبت به مردان آشنایی کمتری نسبت به فناوری اطلاعات دارند و میزان به کارگیری این فناوری‌ها توسط زنان به طور معنادار کمتر از مردان است. در حالی که زنان از لحاظ متغیر نگرش نسبت به فناوری اطلاعات نیز به طور معنادار با مردان تفاوت دارند و مردان دارای نگرشی مشیت‌تر نسبت به کاربری این فناوری‌ها در امور ترویجی هستند. این امر در نتایج حاصل از آزمون مقایسه‌ی میانگین و آزمون من واپتنی با توجه به اختلافی معنادار که بین میانگین‌های دو گروه مشاهده شد، کاملاً روشن است. یکی از دلایل آن را می‌توان به تعداد کمتر زنان نسبت به مردان در سازمان‌های ترویج استان گیلان نسبت داد. با توجه به تعداد کم و پراکندگی زیاد زنان در سطوح فعالیتی مختلف استان، آن‌ها به راحتی امکان لازم برای شرکت در کلاس‌های آموزشی مرتبط با فناوری اطلاعات را نمی‌باشند و به همین علت از یادگیری مهارت‌های فناوری اطلاعات محروم می‌مانند، اما با توجه به نقشی که زنان می‌توانند در پیش‌برد اهداف توسعه‌ی کشاورزی ایفا کنند باید در توانمندسازی آنان در این زمینه سرمایه‌گذاری‌های لازم صورت گیرد. بهخصوص در استان گیلان که تحقیق حاضر در آن جا صورت گرفته است- زنان نقش عمده و اصلی در بخش کشاورزی دارند و مسلماً مروجان زنی که توانمندی لازم را در کاربری فناوری‌های اطلاعات داشته باشند بهتر و سریع‌تر می‌توانند از عهده‌ی انجام رسالت‌های خود چه در سطح سازمانی و ستادی و مدیریتی و چه در سطح صفحی و میدانی برآیند و در انتقال این مهارت‌ها به افراد واجد شرایط موفق‌تر باشند.

۹۴ زن در توسعه و سیاست (پژوهش زنان)، دوره‌ی ۸، شماره‌ی ۴، زمستان ۱۳۸۹

با توجه به این که بر اساس یافته‌های پژوهش، زنان از لحاظ نگرش نسبت به کاربری فناوری اطلاعات نیز به نسبت مردان به طور معنادار در سطحی پایین‌تر قرار دارند، باید برای ایجاد انگیزه در آن‌ها به منظور کاربری فناوری اطلاعات در امور ترویجی اقدامات اساسی صورت گیرد. در این زمینه برگزاری کلاس‌های آموزشی به منظور بالا بردن سطح سواد رایانه‌ای کارگزاران زن و فرهنگ‌سازی و ترغیب و تشویق آنان به یادگیری و یاددهی مهارت‌های مرتبط با فناوری اطلاعات می‌تواند مؤثر واقع شود. در مورد نتایج حاصل از تحلیل تشخیصی نیز متغیرهای میزان به کارگیری اینترنت، میزان آشنایی با اینترنت و مهارت استفاده از رایانه برای انجام وظایف شغلی ترویجی، بهترتبه دارای بیشترین اهمیت در تفکیک مردان و زنان از یکدیگر هستند که در همه‌ی موارد مردان دارای سطحی بالاتر از مهارت و کاربری نسبت به زنان در امور ترویجی هستند. بر این اساس باید برای بهره‌مندسازی زنان از ابزار و فناوری‌های جدید تلاش کرد. برای دست‌یابی به این هدف، سیاست فناوری اطلاعات باید مسائل جنسیتی را مد نظر قرار دهد. فناوری‌ها به سرعت در حال پیشرفت هستند و زنان باید در مشاغل خود برای ارتقای مهارت‌های فعلی و کسب مهارت‌های جدید تلاش کنند و برای دست‌یابی به این هدف به برخورداری از سواد و آموزش‌های پایه نیاز دارند. توجه به این مسائل می‌تواند سبب توانمندسازی زنان شود و دست‌یابی به هدف، برابری جنسیتی را در تمامی زمینه‌ها از جمله فناوری اطلاعات محقق سازد. به طور کلی می‌توان گفت که تدوین و اجرای یک برنامه‌ی نظاممند برای تلفیق فناوری اطلاعات در ارائه‌ی خدمات ترویج کشاورزی و فراهم نمودن زیرساخت‌ها، تجهیزات و امکانات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری با در نظر گرفتن مباحث جنسیتی، باید به عنوان یک اولویت در برنامه‌ی توسعه‌ی استان در بخش کشاورزی مد نظر قرار گیرد.

منابع

- افشاری، زهرا و ایمان شبیانی (۱۳۸۳) «بررسی اثر فناوری اطلاعات بر نابرابری جنسیتی (مطالعه مقطعی بین‌کشوری)»، فصلنامه‌ی علمی-پژوهشی تحقیقات اقتصادی، شماره ۶۶، صص ۱-۲۳.
- الفت، لعیا (۱۳۸۵) «فناوری اطلاعات فرصتی برای توانمندسازی زنان»، قابل دسترس در پایگاه اطلاعات علمی (SID)، شماره ۷۳.
- رسولی‌آذر، سلیمان (۱۳۸۳) «بررسی میزان بکارگیری و قابلیت‌های فناوری اطلاعات در نظام کشاورزی ایران»، پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته ترویج و آموزش کشاورزی، دانشکده کشاورزی، دانشگاه تربیت‌مدرس.

تحلیل جنسیتی مهارت‌های کاربری فناوری اطلاعات در امور ترویج کشاورزی استان گیلان ۹۵

رضایی، روح‌ا... (۱۳۸۳) «بررسی عوامل موثر بر میزان استفاده کارشناسان از فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی توسط کارشناسان ترویج حوزه ستادی وزارت جهاد کشاورزی» (منتشر نشده)، کارشناسی ارشد رشته ترویج و آموزش کشاورزی، دانشکده کشاورزی، دانشگاه تهران.

سلطانی، شمسی (۱۳۸۳) «بررسی عوامل موثر بر کاربری فناوری اطلاعات در فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی اعضای هیئت علمی دانشگاه‌های شهید بهشتی و تهران»، پایان نامه کارشناسی ارشد رشته آموزش بزرگسالان، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه شهید بهشتی.

عمادی، محمدحسین (۱۳۸۳) «جامعه اطلاعاتی و زمینه‌های کاربرد فناوری اطلاعات در توسعه کشاورزی و توسعه روستایی در ایران»، همایش علمی ایران و جامعه اطلاعاتی در سال ۱۴۰۰ هجری شمسی.

فلکی، مليحه. حسین شعبانعلی فمی، هوشنگ ایروانی و حمید محمد محمدی (۱۳۸۶) «تحلیل مقایسه‌ای میزان آشنایی و بکارگیری فناوری اطلاعات توسط کارشناسان ترویج کشاورزی ایران»، مجله علوم کشاورزی ایران، جلد ۲-۳، شماره ۱، سال ۱۳۸۶، صص ۸۰-۹۶.

کلاتری، خلیل (۱۳۸۵) پردازش و تحلیل داده‌ها در تحقیقات اجتماعی_ اقتصادی با استفاده از نرم‌افزار SPSS، چاپ دوم، تهران: انتشارات شریف.

مریدسادات، پگاه (۱۳۸۴) «نقش فناوری اطلاعات در توامندسازی زنان روستای قرن آباد»، همایش کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات در توسعه محلی روستای قرن آباد، تهران: دانشگاه علم و صنعت.

محمدی، حمید (۱۳۸۱) «نقش شبکه اطلاع‌رسانی اینترنت و وب در فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشکده‌های کشاورزی منتخب»، (منتشر نشده)، رساله دکتری رشته ترویج و آموزش کشاورزی، دانشکده کشاورزی دانشگاه تهران.

نبوی، بهروز (۱۳۷۴) مقدمه‌ای بر روش تحقیق در علوم اجتماعی، تهران: انتشارات کتابخانه‌ی فروردین.

Acero, L. (1995) "Conflicting Demands of New Technology & Household Work: Women's Work in Brazilian & Argentinean Textiles". Ch. 4 IN Women Encounter Technology: Changing Patterns of Employment in the Third World. Edited by Swasti Mitter & Sheila Rowbotham. London & New York: Rutledge. Published in Association with the United Nation University.

Al-Ammari, J. A. (2004) "Benefits and Barriers to Implementing Computer Use in Qatari Elementary Schools as Perceived by Female Teachers, An Exploratory Study". Available on: <http://www.ohiolink.edu/etd/view.cgi?ohiou1089745726>.

Al-Motrif, a.f. (2000) "The Effects of Collage Students Educational Level and Gender on their Use of Internet: an Instructional Tool, a Research Tool, a Communication Tool, an Entertainment Tool". Doctoral Dissertation of Ohio University. Digital Dissertation, UMI Number 9985825.

Delgado, R. (2003) "Computer literacy". Available at: <http://www.worldcivilsociety.org/report>.

- Economic and Social Commission for Asia and Pacific (ESCAP)** (2001), "Are ICTs policies addressing gender equality?", available at:
<http://www.unescap.org/wid/04widresources/11widactivities/01ictegm/background paper.pdf>.
- Hafkin, N.; N. Taggart.** (2001) "Gender, Information Technology and Developing Countries: An Analytic Study". Washington, DC: Academy for Educational Development, Agency for International Development (Department of State).
- Hafkin, N.** (2002) "The Information Revolution and Women". Virtual Seminar Series on Gender and ICT, July 2002.
- Hamelink, S. J.** (1999) "Human Development". Pp 23.45 in M.Tawfik (chief editor) Word. Communication and Information Report 1999_2000 UNESCO.
- Hargittai, E.** (1999), "Weaving the western web: Explaining Differences in Internet Connectivity Among OECD Countries", Telecommunications Policy (23), 1999, pp: 701-718.
- Holecombe, M.** (2000) Factors Influencing Teacher Acceptance of the Internet as a Teaching Tools: A study of Texas Schools Receiving a TIF or a TIF Grant. (Unpublished Masters Thesis), University of Baylor. USA.
- Hyesung, P.** (2004) Factors that affect information technology adoption by teachers. Available at: <http://digitalcommons.unl.edu/dissertations/AAI3126960/>
- Maningas R.V.; S.T. Mancebo.** (2004) "Utilization of IT-based Services and Communication Technology Media by End-Users of Agricultural Research and Extension Networks in the Philippine, 2004", AFITA/WCCA Joint Congress on IT CONGRESS ON IT IN AGRICULTURE.
- Marcelle, G.** (2002) "Women Watch to information technology". Available at: <http://www.Worldbank.org/> gender/ digital divide.
- Miller, G.; Miller, W.** (2003) "A Telecommunications Network for Distance Learning: If it's Built, Will Agriculture Teachers Use It?" Journal of Agricultural Education, 42 (1), 79-87.
- Owen, M. B.; R. T. Liles.** (1999) "Factors Related to the Use of Internet among Extension Faculty of Carolina State University. [Online]. Available at: <http://www.ces.ncsu.edu/mowen/papers/aiae.html>.