

دانش مدیریت

شماره ۵۸ - پاییز ۱۳۸۱

ص ۱۰۷

## استفاده از روش‌های تصمیم‌گیری چندشاخصه برای انتخاب معماری پردازی خدمت‌دهنده / خدمت‌گیرنده (مطالعه موردی)

دکتر مسعود عابسی\* - رضا بندریان\*\*

### چکیده

دهه ۱۹۹۰ دهه ظهور و رشد سریع سامانه‌های پردازی خدمت‌دهنده / خدمت‌گیرنده بود، اما سازمان‌ها برای بهره‌مندی از مزایای سامانه پردازی خدمت‌دهنده / خدمت‌گیرنده، باید مدلی از معماری‌های پردازی خدمت‌دهنده / خدمت‌گیرنده را انتخاب کنند که با نیازمندی‌های پردازش اطلاعات سازمان خود منطبق باشد.

این مطالعه از فنون تصمیم‌گیری چندشاخصه برای تعریف معماری پردازی خدمت‌دهنده / خدمت‌گیرنده مناسب استفاده می‌کند. این مطالعه که یک مطالعه‌ی موردی می‌باشد در مرکز برنامه‌ریزی و کنترل تولید یکی از شرکت‌های صنعتی کشور انجام شد. براساس مدل آرایه شده توسط گروه گارتنر پنج مدل متفاوت از معماری‌های پردازی خدمت‌دهنده / خدمت‌گیرنده وجود دارد که هر کدام دارای ویژگی‌های خاص خود می‌باشد. در ابتدا به منظور تعیین نقاط قوت و ضعف هر کدام از این مدل‌ها، آن‌ها براساس معیارهای استخراج شده از ادبیات سیستم‌های اطلاعاتی و روش مقایسات زوجی رتبه‌بندی شدند.

سپس با مبنا قراردادن مدل آنان داراجان و آرین رضایت کاربران نهایی مبنای اثربخشی نظام قرار گرفت و با استفاده از پرسشنامه و مصاحبه ترجیحات کاربران سیستم مورد ارزیابی قرار گرفت و در نهایت داده‌های گردآوری شده براساس تکنیک تاپسیس (TOPSIS) مورد پردازش قرار گرفت و معماری مناسب برای سطوح مختلف تعیین گردید.

**واژه‌های کلیدی:** معماری پردازش خدمت‌دهنده / خدمت‌گیرنده، معماری پردازی مناسب، تصمیم‌گیری چندشاخصه، نظام برنامه‌ریزی و کنترل تولید.

\* استادیار دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه یزد

\*\* کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت دانشگاه تهران