



## Exploring the Challenges of Local Governance in the Experience of Islamic City Council Members

Ardeshir Entezari<sup>1</sup> | Ahmad Ghiasvand<sup>2</sup> | Hossein Imani Jajarmi<sup>3</sup> | Masoud Saremi<sup>4</sup>

1. Department of Sociology, Faculty of Social Sciences, Allameh Tabataba'i University, Tehran, Iran. E-mail: [entezari@atu.ac.ir](mailto:entezari@atu.ac.ir)
2. Department of Sociology, Faculty of Social Sciences, Allameh Tabataba'i University, Tehran, Iran. E-mail: [ah.ghyasvand@gmail.com](mailto:ah.ghyasvand@gmail.com)
3. Department of Social Development, Faculty of Social Sciences, University of Tehran, Tehran, Iran. E-mail: [imani.jajarmi@ut.ac.ir](mailto:imani.jajarmi@ut.ac.ir)
4. Corresponding Author , Department of Sociology, Faculty of Social Sciences, Allameh Tabataba'i University, Tehran, Iran.  
E-mail: [saremi14@gmail.com](mailto:saremi14@gmail.com)

---

### Article Info

### ABSTRACT

---

**Article type:**  
Research Article

**Article history:**

Received: 09 May 2024

Received in revised form: 18 January 2025

Accepted: 03 February 2025

Published online: 15 March 2025

**Keywords:**

Institutional Alienation,  
Institutionalization, Islamic  
Councils, Local Governance.

The objective of the current study is to comprehend the local governance, contexts, and challenges experienced by the members of Islamic city councils in Iran.

The research approach is qualitative and based on data-based theory. “All the members of the Islamic Councils of the cities of the country” comprise the participants of this investigation. Interviews were conducted with 50 members of Islamic councils in accordance with the logic of purposive sampling. Data were collected until theoretical saturation was achieved through the use of the theoretical sampling method.

The results indicate that the local governance institution is grappling with fundamental issues and challenges. A portion of these issues are related to the internal mechanisms of the councils, while the other portion is related to the relations and interactions of this institution with government institutions and organizations. Consequently, the members’ experiences of attending the city’s Islamic Council are associated with a sense of powerlessness, abandonment, and abnormality, which is conceptualized in the theme of “institutional alienation in the local governance mechanism.”

The mechanism of comprehending this alienation is effective in the manner in which council members confront their position, responsibilities, and efficiency. This has the following repercussions: a gradual deterioration and delimitation of the role of councils, a deterioration of local democracy, and a withdrawal from candidacy.

**Cite this article:** Entezari, A.; Ghiasvand, A.; Imani Jajarmi, H. & Saremi, M. (2025). Exploring the Challenges of Local Governance in the Experience of Islamic City Council Members. *Community Development (Rural-Urban)*, 16 (2):363-384.  
<https://doi.org/10.22059/jrd.2025.367960.668827>



Authors retain the copyright and full publishing rights. Publisher: University of Tehran Press.

DOI: <https://doi.org/10.22059/jrd.2025.367960.668827>

---



دانشگاه تهران

دانشکده علوم اجتماعی

## توسعه محلی

(روستایی-شهری)

<https://jrd.ut.ac.ir>

Home page: [www.jrd.ut.ac.ir](http://www.jrd.ut.ac.ir)

شایا الکترونیکی: ۰۷۴۸ - ۲۷۸۳

# واکاوی چالش‌های حکمرانی محلی در تجربه اعضای شوراهای اسلامی شهر

اردشیر انتظاری<sup>۱</sup> | احمد غیاثوند<sup>۲</sup> | حسین ایمانی جاجرمی<sup>۳</sup> | مسعود صارمی<sup>۴</sup>

۱. گروه آموزشی جامعه‌شناسی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران. رایانامه: [entezari@atu.ac.ir](mailto:entezari@atu.ac.ir)

۲. گروه آموزشی جامعه‌شناسی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران. رایانامه: [ah.ghyasvand@gmail.com](mailto:ah.ghyasvand@gmail.com)

۳. گروه آموزشی توسعه اجتماعی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه تهران، تهران، ایران. رایانامه: [imani.jajarmi@ut.ac.ir](mailto:imani.jajarmi@ut.ac.ir)

۴. نویسنده مسئول، گروه آموزشی جامعه‌شناسی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران. رایانامه: [saremi14@gmail.com](mailto:saremi14@gmail.com)

### چکیده

نوع مقاله: مقاله پژوهشی

مطالعه حاضر با هدف واکاوی فهم تجربه اعضای شوراهای اسلامی شهر در ایران از حکمرانی محلی، زمینه‌ها و چالش‌های آن انجام گرفته است.

رویکرد پژوهش کیفی و به روش نظریه داده‌منبا است. مشارکت‌کنندگان این پژوهش را کلیه اعضای شوراهای اسلامی شهرهای کشور تشکیل می‌دهند. براساس منطق نمونه‌گیری هدفمند، با ۵۰ عضو شوراهای اسلامی مصاحبه به عمل آمد و با کمک‌گرفتن از روش نمونه‌گیری نظری به گردآوری داده‌ها پرداخته شد تا توان به اشباع نظری دست یافت. نتایج بیانگر آن است که تحولات حکمرانی محلی با چالش‌های اساسی همراه است. بخشی از این چالش‌ها متأثر از سازوکار جایگاه و نقش داخلی شوراهای اسلامی هستند و بخش دیگر در مناسبات و تعاملات این نهاد با نهادها و دستگاه‌ها و سازمان‌های دولتی است. براین‌اساس، تجارب اعضای حضور در شورای اسلامی شهر با نوعی احساس بی‌قدرتی، رهاشدگی و بی‌هنگاری همراه است که در قالب هسته اصلی «بیگانگی نهادی در سازوکار حکمرانی محلی» مفهوم‌پردازی شده است.

سازوکار فهم این بیگانگی، در نحوه مواجهه اعضای شوراهای اسلامی شهر با موقعیت، وظایف و کارآمدی آن‌ها مؤثر است که بهنوبه خود پیامدهایی از قبیل تضعیف سرمایه اجتماعی نهادی، تضعیف و تحديد تدریجی نقش شوراهای اسلامی شهر، تضعیف دموکراسی محلی و کناره‌گیری از کاندیداتوری را به دنبال دارد.

### کلیدواژه‌ها:

بیگانگی نهادی، حکمرانی محلی، شوراهای اسلامی، نهادینه‌شدن..

استناد: انتظاری، اردشیر؛ غیاثوند، احمد؛ ایمانی جاجرمی، حسین و صارمی، مسعود (۱۴۰۳). واکاوی چالش‌های حکمرانی محلی در تجربه اعضای شوراهای اسلامی شهر. *توسعه محلی (روستایی- شهری)*, ۱۶(۲): ۳۶۳-۳۸۴.

<https://doi.org/10.22059/jrd.2025.367960.668827>



نویسنده‌کان حق نشر و حقوق کامل انتشار را حفظ می‌کنند.

ناشر: مؤسسه انتشارات دانشگاه تهران.

DOI: <https://doi.org/10.22059/jrd.2025.367960.668827>

## ۱. مقدمه و بیان مسئله

امروزه افزایش شهرنشینی و توزیع نامتوازن جمعیتی در شهرها سبب هرچه پیچیده‌تر شدن روابط اجتماعی، فرهنگی و افزایش مسائل و مشکلات اداره امور جوامع شده است. براین‌اساس کشورهای مختلف به دنبال کاهش تمرکز و تقویت مشارکت مردم در اداره امور جوامع محلی و واگذاری اختیارات و مسئولیت‌ها به واحدهای محلی بوده‌اند. این تحول در متون مرتبط با تجدید سازمان سیاسی شهرها، اغلب با عنوان حرکت از حکومت به حکمرانی تعریف می‌شود. «اصل اساسی در حکمرانی، توزیع قدرت، صلاحیت و مسئولیت‌ها بین ذی‌نفعان متعدد جامعه شهری است» (لاله‌پور، ۱۳۹۸: ۱۲۹). درواقع توسعه حکومت‌های محلی، نشانهٔ تغییر نگرش دولت‌ها از مدیریت متمرکز به الگوی مدیریت محلی و گسترش دموکراسی محلی محسوب می‌شود که تحت تأثیر سه روند جهانی یعنی شهرنشینی، تمرکزدایی و دموکراتیزاسیون به‌طور فزاینده‌ای در سراسر جهان گسترش یافته است. کرافورد معتقد است بیش از ۸۰ درصد از کشورهای درحال توسعه، با هدف دستیابی به برخی از مزايا و منافع، نوعی از تمرکزدایی را آغاز کرده‌اند. بیشتر کشورهای درحال توسعه که تمرکزدایی را اجرا کردند، انتظار داشتند این امر به کاهش عملکرد مرکزی دولت، با توزیع مسئولیت‌های سیاسی و اداری، افزایش کارایی، تقویت مسئولیت‌پذیری و تغییر ارزش‌ها و نگرش‌ها، و بهره‌برداری از فناوری‌های جدید کمک کند (کرافورد، ۲۰۰۹).

در ایران نیز از سال‌ها پیش، بحث توسعهٔ مدیریت‌های محلی در قالب تشکیل انجمن‌ها و شوراهای پیگیری شده و زمینه‌های شکل‌گیری مدیریت محلی در اسناد رسمی از جمله قانون اساسی و برنامه‌های توسعه مورد توجه قرار گرفته است. در دو دهه اخیر، با ورود شوراهای اسلامی شهر، به‌عنوان مصدق حکمرانی محلی، شاهد تجربهٔ نوینی در ساختار حکمرانی در ایران بوده‌ایم. امروزه پس از گذشت دو دهه از فعالیت شوراهای فرقه‌ها و چالش‌های مختلفی در عرصهٔ حکمرانی محلی وجود دارد. «تأثیر در تشکیل نهاد شورایی و قانون مبهم و فاقد صراحة در فصل هفتم قانون اساسی و سپس قانون ۱۳۶۱ و چرخهٔ ناقص تکامل بعدی آن در ادوار پس از انقلاب موجب شده است که در سال ۱۳۷۸، پس از گذشت بیست سال از انقلاب اسلامی، نهادی با نواقص مختلف و کارآمدی پایین با وظایف حداقلی‌به‌ویژه در امر تمرکزدایی-تأسیس شود (ابوالحسنی و ابراهیم‌آبادی، ۱۳۹۷: ۱۸). «فرهنگ سیاسی و نظام سیاسی موجب تحدید اختیارات شوراهای نبود استقلال مالی و نبود ضمانت اجرایی مصوبات شوراهای اسلامی شهر شده است» (ویسی، احمدی‌پور و قالیباف، ۱۳۹۱: ۶۳). طبق برخی مطالعات، ابهام در جایگاه حقوقی نیز یکی از مهم‌ترین مشکلات شوراهای شهر معرفی شده است؛ به‌طوری که عملکرد شوراهای رابطهٔ مستقیمی با جایگاه آن‌ها در ساختار حقوقی کشور دارد. به بیان دیگر، جایگاه نامشخص و نامعتبر شوراهای اسلامی شهر در ساختار حقوقی کشور، عملکرد ضعیف آن‌ها را به دنبال خواهد داشت. «نهاد شورایی در کشور با فقدان نهادینگی روبرو است» (ایمانی جاجرمی، ۱۳۸۴: ۳۷). از سوی دیگر تخصص‌نداشتن اعضاء و ناتوانی مدیریت شهری در جلب اعتماد عمومی و بی‌توجهی به نیازهای شهروندان، عملًا احساس ناکارآمدی شورا در نزد شهروندان تشدید کرده و سبب نارضایتی آن‌ها از عملکرد شورا شده است (زیاری و همکاران، ۱۳۹۷: ۱۱۴). سرانجام طبق ارزیابی‌های به‌عمل آمده، علی‌رغم گذشت شش دوره از فعالیت شوراهای رضایت چندانی از عملکرد این نهاد محلی وجود ندارد و در این شش دوره اعتماد مردم به آن‌ها کاهش یافته است. نتایج گزارش کشوری طرح سنجش سرمایه اجتماعی درخصوص اعتماد سازمانی به شوراهای نشان می‌دهد شوراهای اسلامی شهر که منتخب خود مردم محلی بوده‌اند، در میان ۲۳ سازمان رتبه ۱۶ را کسب کرده است (پیمايش ملی سرمایه اجتماعی، ۱۳۹۵).

درواقع پس از گذشت دو دهه از اجرای قانون شوراهای و حرکت به‌سمت توسعهٔ حکمرانی محلی، هنوز نهاد شوراهای برای تحقق پیشرفت مورد انتظار، یا دستیابی به اثربخشی و کارایی ساختاری و رویه‌ای پیش‌بینی شده موفق نبوده‌اند و نتایج و پیامدهای مورد انتظار، به‌خصوص در حوزهٔ کاهش تمرکزگرایی و تقویت حکمرانی محلی در ایران رضایت‌بخش نیست. براین‌اساس تجربهٔ دو دهه

اخير شوراهای شهر در کشور نشان داده است چالش‌های پیش روی نظام مدیریت محلی و دموکراسی محلی جدی است؛ بنابراین ایده اساسی این تحقیق، واکاوی چالش‌ها و میزان نهادمندی این حکمرانی محلی است. به طور صریح‌تر هدف کلی این پژوهش فهم تجربه اعضای شوراهای اسلامی شهر در ایران از حکمرانی محلی، زمینه‌ها و چالش‌های آن‌ها است تا بتوان به روش نظریه مبنایی در این باره نظریه‌پردازی کرد؛ بنابراین، سؤالات اصلی پژوهش متأثر از روش نظریه مبنایی عبارت‌اند از: اعضای شوراهای اسلامی شهر چه تجربه‌ای از حکمرانی محلی دارند؟ چالش‌های آن‌ها در این‌جا نقش به عنوان شورای اسلامی شهر کدام‌اند؟ شرایط و بسترها علی، زمینه‌ای و مداخله‌گر مؤثر بر تجربه اعضای شورای اسلامی شهر کدام‌اند؟ شود؟ درنهایت چه پیامدی برای حکمرانی محلی به همراه خواهد داشت؟

## ۲. پیشینه و مبانی نظری

در بحث از مرور تحقیقات تجربی گذشته، سیلو و همکاران (۲۰۲۳) در مطالعه‌ای به دنبال توصیف شبکه‌های حکمرانی محلی با توجه به عملکرد درونی و ارتباطات متقابل آن‌ها، برآورد تنوع، شدت و هماهنگی بین آن‌ها و همچنین برآورد اثرات حکومت مرکزی بر چنین ابعادی بودند. جین آیکو (۲۰۱۴) نیز استدلال کرد ماهیت پیچیده تمرکزدایی ایجاد مراکز قدرتی را تسهیل کرده است که بعداً به عنوان راههای تسلط عمل کرده‌اند. دالری و جانسون (۲۰۰۵) معتقد‌نند مناسبات پیچیده‌ای بین اجرا، نمایندگی و مشارکت وجود دارد که به طور قطعی بر دموکراسی محلی و کارایی شورا تأثیر می‌گذارد. آندره سلی (۲۰۰۶) نشان داد عدم تمرکز به میزان زیادی اقدار و خودمختاری شهرداری‌های مکزیک را افزایش داده است، اما این تغییرات لزوماً سبب نشده دولت‌های محلی در برابر شهروندان پاسخگو‌تر شوند یا زمینه مشارکت شهروندان در امور عمومی را فراهم کنند. همچنین ایمانی جاجرمی در مطالعه جامعه‌شناسی کارایی شوراهای اسلامی شهر (۱۳۸۴) به این نتیجه رسید که پدیده نبود نهادینگی به میزان و شدت‌های متفاوت میان اعضای شورا وجود دارد. تقریباً تمامی اعضای شورا از نبود قدرت اجرایی و بی‌توجهی سایر سازمان‌ها به درخواست‌ها و نظرات آن‌ها شکایت داشته‌اند. فقیه لاریجانی در بحث از آسیب‌شناسی ساختاری نهاد محلی در ایران (۱۴۰۱) بیان می‌کند که پس از انقلاب اسلامی برخلاف پیشینه تقدینی کشور، شوراهای دارای شخصیت حقوقی مستقل شدن و از نظر حقوقی، شکافی ساختاری میان رکن اجرایی (شهرداری و دهیاری) با رکن نظارتی (شورای اسلامی شهر و روستا) ایجاد شده که افزون بر ناهمانگی و نبود انسجام ساختاری، آثار و پیامدهای تنش‌آفرینی به وجود آورده است. درویشی و همکاران (۱۳۹۹) تأثیر مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی را بر عملکرد مدیریت محلی مطالعه کرdenد و دریافتند متغیر روابط اجتماعی متقابل بیشترین تأثیر را بر عملکرد مدیریت‌های محلی دارند و متغیرهای مشارکت اجتماعی و اعتماد اجتماعی در رتبه‌های بعدی قرار می‌گیرند. شاه‌محمدی (۱۳۸۹) در بحث از الگوی نقش و ساختار حکمرانی محلی در ایران معتقد است در حالت موجود، شکل ساختاری سطح محلی به صورت مجزا و چندپاره دیده شده که از ویژگی‌های بارز آن می‌توان به تمرکزگرایی، رسمیت محدود‌کننده و تفکیک عمودی و افقی بالا اشاره کرد که امکان ارائه خدمات کارا و اثربخش به شهروندان را سلب کرده است. اسدی و محمودی (۱۳۸۹) در مقایسه شورای شهر لوینگستون با شوراهای شهر در ایران بر این باورند که در دموکراسی نابالغ ایرانی، امکان نفوذ فردی و جمعی شهروندان بر تصمیم‌گیری‌های شوراهای شهر تقریباً بسته است و مکانیسم مشخصی برای ابراز اولویت‌های شهروندان درباره تصمیمات و خود حکمرانان وجود ندارد. زیاری و همکاران (۱۳۹۷) در تبیین علل ناکارآمدی شوراهای اسلامی نشان دادند مهم‌ترین عوامل تأثیرگذار بر ناکارآمدی شورای شهر زاهدان، نداشتن تخصص لازم برای اعضای شورا، جلب‌نکردن اعتماد مردم از سوی مدیران شهری و بی‌توجهی به مشارکت فعال شهروندان و نخبگان در اداره امور شهر است. شیرعلی و شهبازی (۱۳۹۲) نشان دادند نبود نهادینگی شورای‌یاری‌ها در شهر تهران متأثر از محدودیت‌های نهادی خود شورای‌یاری‌ها، عدم

نظرارت، ابهام در قوانین و نبود تعامل متقابل برونق‌گرده است و این نبود نهادینگی شوراییاری نتیجه عدم تعامل بین شوراییاری و نهادهای دولتی است. تقوایی و همکاران (۱۳۸۹) به این نتیجه رسیدند که شوراهای برای انجام وظایف خود با دو چالش اصلی مواجه‌اند: نخست مسائل داخلی که عمدتاً به سطح داشت و تخصص اعضا شوراهای ساختاری، ضعف‌های ساختاری، قانونی، تئوریک نهاد شورا مرتبط می‌شود و نیز مسائل بیرونی که ناشی از به رسمیت‌شناخته‌نشدن شوراهای توسط نهادهای دیگر است. از منظر اشتريان و کريمی‌فرد (۱۳۹۵) سه عامل جایگاه شوراهای در ساختار حقوقی کشور، نظام اداری مرکز و اقتصاد راتی از مهم‌ترین عوامل ضعف عملکرد شوراهای هستند. نتایج تحقیق ویسی، احمدی‌پور و قالیباف (۱۳۹۱) نشان داد عوامل اصلی تولید آسیب‌های دولت محلی در نظام‌های مرکز، ریشه در فرهنگ سیاسی، نظام سیاسی، اساسنامه دولت محلی و نوپابودن شوراهای دارد.

با مرور مهم‌ترین یافته‌های تحقیقات گذشته درباره وضعیت شوراهای در ایران و با توجه به مسائلی از قبیل نبود نهادینگی شوراهای، ضعف سرمایه اجتماعی، عملکرد نامناسب شوراهای، ضعف استقلال شوراهای، تمرکزگرایی شدید دولتی، منفعت‌جویی شخصی، ابهامات قانونی شوراهای، عدم تفکیک وظایف و نبود ارتباط تعریف شده بین سطوح حاکمیت در سطح ملی و محلی می‌توان نتایج را در قالب سه رویکرد آسیب‌شناسی نهاد شورا، ارزیابی عملکرد نهاد شورا و بررسی جایگاه قانونی شورا در نظام مدیریتی کشور تحلیل و جمع‌بندی کرد. در این میان واکاوی چالش‌های نهادینگی شورای اسلامی شهر، در مقایسه با نتایج تحقیقات گذشته و نیز سرنوشت آن در این مدت، ضرورت انجام این مطالعه را فراهم آورده است.

حکمرانی چندسطحی در بیشتر کشورها به‌ویژه در کشورهای با رشد اقتصادی بیشتر مورد استفاده قرار می‌گیرد. این امر تا حد زیادی به مزایای فرض شده تمرکزدایی از نظر ارائه خدمات عمومی برمی‌گردد. بخشی از آن نیز به‌دلیل تمایل به پراکندگی قدرت سیاسی و کاهش تصدی‌گری‌های دولت است.

جامعه ایرانی از زمان مشروطه تاکنون برای برپایی نهادهای دموکراتیک تلاش کرده است و توجه به ایجاد حکومت‌های محلی با عملکرد مؤثر و به‌طور دموکراتیک به عنوان بخشی از روند تلاش برای نهادینه کردن حاکمیت دموکراتیک در دهه‌های گذشته بوده است. اساس این تلاش‌ها بر این فرض بود که دموکراسی محلی، بنیادی مهم برای ایجاد نهادهای دموکراتیک در کشور فراهم می‌کند. اما به دلایل مختلف از جمله فراهم‌نبوذ زمینه‌های مناسب فرهنگی، سیاسی و عدم تطبیق نهادهای دموکراتیک با ساختار سیاسی-اجتماعی ایران این تلاش‌ها با موفقیت همراه نبوده است (الله‌وردي‌زاده و همکاران، ۱۳۹۴: ۴۲).

حکمرانی<sup>۱</sup> فرایند قاعده‌گذاری، اجرای قواعد، بررسی، نظارت و کاربست بازخوردها با اعمال قدرت مشروع و به‌منظور دستیابی به هدف مشترکی برای همه کنسنگران و ذی‌نفعان در چارچوب ارزش‌ها و هنجارها در محیط یک سازمان یا یک کشور است (فرازمند، ۱۲: ۲۰۰۴). علاوه‌بر این، اصطلاح «حکمرانی» برای توصیف طیف گسترده‌تری از ترتیبات برای تبادلات افقی و عمودی بین ذی‌نفعان در سطوح مختلف دولت استفاده می‌شود (استوکر، ۲۰۱۱: ۲۰۴)؛ بنابراین حکمرانی عموماً در ارتباط با فرایند تصمیم‌گیری و سیاست‌گذاری تعریف شده است که براساس آن تصمیم‌گیری‌ها باید به صورت جمعی، با شارکت ذی‌نفعان چندگانه و به صورت فرایندی شفاف و پاسخگویانه صورت بگیرد. حکمرانی در مورد فرایندهایی است که توسط آن تصمیمات سیاست‌های عمومی اتخاذ و اجرا می‌شود و نتیجه تعاملات، روابط و شبکه‌های بین ذی‌نفعان مختلف است (دولت، بخش عمومی، بخش خصوصی و جامعه مدنی) که شامل تصمیم‌گیری، مذاکره و روابط مختلف قدرت، بین ذی‌نفعان برای تعیین نحوه انجام کارها و نحوه ارائه خدمات

می‌شود. پس حکمرانی بسیار فراتر از دولت یا «حکمرانی خوب»<sup>۱</sup> است و نحوه برنامه‌ریزی، مدیریت و تنظیم یک خدمت یا مجموعه خدمات را در مجموعه‌های از نظامهای سیاسی اجتماعی و اقتصادی شکل می‌دهد (ابراهیم‌زاده و اسدیان، ۱۳۹۲: ۳۱). براساس این تعریف، تنظیم قوانین و فرایندهایی که بر سبک سیاست‌گذاری و نحوه نقش‌آفرینی کنشگران و ذی‌نفعان در فرایند سیاست‌گذاری و اعمال قدرت تأثیر می‌گذارد، بخشی از وظایف حکمرانی است. به علاوه موقوفیت حکمرانی معمولاً با مشخصه‌هایی از جمله دستیابی به ارزش‌ها، رضایتمندی، عدالت‌گسترش، مهار فساد، مشارکت، مسئولیت‌پذیری، اثربخشی، یکپارچگی و امثال آن سنجیده می‌شود. چگونگی میدان دادن به نظام ارزشی ذی‌نفعان در یک روی حکمرانی موجب می‌شود که مدل‌های مختلفی از شیوه‌های پیاده‌سازی حکمرانی در جهان معاصر مطرح باشد، از جمله حکمرانی خوب، حکمرانی متعالی، حکمرانی ناب و دیگر شیوه‌های حکمرانی.

در حوزه حکمرانی محلی غالباً در سه دیدگاه مکتب مشارکت دموکراتیک، مکتب خدمات کارآمد و مکتب توسعه بیان شده است. استدلال مکتب مشارکت دموکراتیک این است که حکومت محلی برای ایجاد دموکراسی در سطح محلی و تضمین مشارکت سیاسی وجود دارد. از این منظر، دولت محلی بستر آموزشی برای مشارکت دولت ایالتی و ملی را تشکیل می‌دهد ( بشیریه، ۱۳۷۶: ۱۱۷). همچنین ساختار دموکراتیک حکومت محلی با ایجاد توزیع قدرت در جامعه از طریق فرایند تصمیم‌گیری، همان‌طور که از دیدگاه کثرت‌گرایان درک می‌شود، نمایندگی محلی را تضمین می‌کند. مدافعان اصلی مکتب خدمات کارآمد، ولیام مکنزی و شارپ هستند. از نظر محققان این مکتب فکری، اهداف حکومت محلی ارائه خدماتی است که به صورت محلی برای مردم مشخص می‌شود. همچنین کارویژه‌های تأمین خدمات و ساخت جاده‌های محلی، حفظ نظم و قانون، تأمین آب، ساخت مرکز بهداشتی-اجتماعی و... را برای مردم برعهده دارد. از منظر این مکتب، از آنجا که حکومت محلی نزدیک‌ترین حکومت به مردم است، باید با مسئولیت‌های خود آشنا باشد. کافل و کرکی (۲۰۰۳) نیز بر این باورند که بحث اصلی این مکتب این است که کارکرد دولت محلی، ایجاد ارائه خدمات کارآمد به ساکنان محلی است. درنهایت، دیدگاه مکتب توسعه این است که دولت محلی باید به عنوان عامل توسعه عمل کند. این تئوری‌ها از کشورهای درحال توسعه سرچشمه می‌گیرند تا دولت محلی را عامل توسعه‌ای قرار دهند. در فرایند تصمیم‌گیری، مشارکت شهروندان و فرایند دموکراسی‌سازی دو جنبه اساسی هستند که از موجودیت حکومت محلی دفاع می‌کنند و بدون سیستم حکومت محلی نمی‌توان هیچ نظام سیاسی‌ای را کامل و دموکراتیک محسوب کرد.

پیترز تلاش کرد تا یک هسته مشترک را تعریف کند که همه رویکردها را به هم پیوند دهد. به گفته پیترز، مهم‌ترین عنصر نهادگرایی این است که نهادها ویژگی ساختاری یک جامعه یا سیاست هستند. این ساختار ممکن است مانند یک قوه مقنه، یک سازمان در بوروکراسی عمومی یا یک چارچوب قانونی رسمی باشد، یا ممکن است مانند مجموعه‌ای غیررسمی باشد. ویژگی دوم وجود ثبات در طول زمان است. ویژگی سوم این است که باید بر رفتار فردی تأثیر بگذارد یا به نوعی رفتار اعضای خود را محدود کند. در میان اعضای نهادها باید میزانی از ارزش‌ها و معانی مشترک وجود داشته باشد. این محدودیتها ممکن است رسمی یا غیررسمی باشند، اما اگر قرار است نهادی وجود داشته باشد، باید محدودیتها بیش پیش بیش شده باشد (پیترز، ۱۹۹۸). همچنین دامنه نهادها را می‌توان با استفاده از تمایزی که اخیراً در بحث علوم اجتماعی بین دولت و حکومت مطرح شده گسترش داد. دولت شامل نهادهای رسمی سیاسی و اداری است. در مقابل، حکمرانی به شبکه‌های بازیگری اطلاق می‌شود که خارج از ساختارهای رسمی دولتی در حال توسعه بوده‌اند و مجموعه‌ای از سازمان‌ها و بازیگران مهم را در عرصه محلی تشکیل می‌دهند (رووز، ۱۹۹۷).

استفاده از نهادگرایی جدید به عنوان یک چارچوب مفهومی به معنای تمرکز بر دو موضوع است: نخست، قوانین در سازمان‌ها و پیوندهای غیررسمی، دوم، تغییر از مفهوم رسمی به غیررسمی از نهادها که به معنای تمرکز بر فشارهای غیررسمی است که تصمیم‌گیری را شکل می‌دهد، نه ساختارهای رسمی. همچنین در پرداختن به موضوع سیاست محلی، معمولاً بر سه بعد نهادی باید تمرکز شد و آن‌ها را مشخص کرد که دوام و حیات سیاست محلی به طور اساسی به آن بستگی دارد. اول، عدم تمرکز: موقعیت حکومت محلی در سیستم حکومتی چندسطحی یک کشور اساساً به این بستگی دارد که آیا و تا چه اندازه قدرت‌ها، صلاحیت‌ها و مسئولیت‌های مربوط از سطوح بالا به سطوح پایین (دولت محلی) منتقل می‌شوند («غیرتمرکز»). دوم، قلمروی محلی، سوم، دموکراسی‌سازی. کیفیت دموکراتیک سیاست محلی اساساً به انتخاب نهادها، قوانین و رویه‌های دموکراسی نمایندگی یا مستقیم و اشکال رهبری سیاسی-اداری در حکومت محلی بستگی دارد.

فرض دیدگاه نهادی جدید این است که برای درک علل و پیامدهای اشکال مختلف حکمرانی باید بررسی شود که آیا نهاد تأثیرات محدود کننده یا توانمندی بر رفتار اعضا (از نظر قوانین رسمی و غیررسمی) دارد و میزان اثربخشی آن‌ها و همچنین میزان فعالیت آن‌ها را قضاوت شود. بر این اساس، اعضای شورا بسته به محیط خود، به موقعیت‌های مشابه واکنش متفاوتی نشان می‌دهند. این محیط شامل عوامل ساختاری مانند قوانین و مقررات قانونی، تعاملات درون‌سازمانی و بین‌سازمانی است؛ بنابراین، افراد مشروط به بافت محل از جمله اندازه اقتدار محلی، وضعیت اجتماعی-اقتصادی، روابط مرکزی-محلی و همچنین موقعیت ساختاری در شبکه‌های مختلف رفتار می‌کنند. علاوه بر این، هویت فرهنگی و هنجارها عوامل مهمی هستند که بر عملکرد آن‌ها در تصمیم‌گیری‌ها و سیاست‌گذاری‌های محلی تأثیر می‌گذارند.

یکی از مهم‌ترین معیارهای سنجش نهادمندی، مجموعه شاخص‌هایی است که ساموئل هانتینگتون ارائه کرده است. هانتینگتون معتقد است از طریق چهار مؤلفه می‌توان به میزان نهادینه‌شدن هر ساختاری پرداخت. این ابعاد عبارت‌اند از: استقلال، سازگاری، پیچیدگی و انسجام. وی استدلال می‌کند که این چهار بعد برای انواع مختلفی از ترتیبات نهادی کاربرد دارند. همچنین شیوه‌ای برای درک تحولاتی هستند که ساختارها باید برای بقا آن‌ها فراهم کنند و بتوانند بر اعضا و محیط‌شان تأثیرگذار باشند. این چهار بعد را به طور خلاصه می‌توان به این شرح بیان کرد: ۱. استقلال نشان‌دهنده نگرانی از ظرفیت نهادها برای تصمیم‌سازی و اجرای تصمیمات خودشان است؛ از این منظر تا آنجا که به سازمان یا نهاد دیگری وابسته نباشند، می‌توان گفت که آن‌ها نهادینه شده‌اند. این مفهوم از نظر بودجه و منابع درآمد مستقل می‌تواند عملیاتی شود؛ ۲. سازگاری که به میزان انطباق یک نهاد با تغییرات محیط اشاره دارد. نهاد باید بتواند علی‌رغم تغییر در محیط، به واردات منابع مورد نیاز ادامه دهد؛ ۳. پیچیدگی که ظرفیت یک نهاد را در ایجاد ساختارهای داخلی برای تحقق اهداف خود و کنارآمدن با محیط نشان می‌دهد؛ ۴. انسجام که بیانگر ظرفیت نهاد برای مدیریت حجم کاری خود و توسعهٔ روش‌هایی برای پردازش وظایف بهموقوع و بهصورت معقول است. این بعد همچنین بیانگر ظرفیت یک نهاد برای تصمیم‌گیری دربارهٔ وظایف اصلی خود و جلوگیری از انحراف از وظایف اصلی است. از میان ابعاد ذکر شده ابعاد پیچیدگی و انسجام که بیانگر ظرفیت مدیریت داخلی یک نهاد هستند، ممکن است بهتر بتوانند نهادمندی را نشان بدene و ابعادی مانند استقلال از مظاهر نهادمندی هستند؛ یعنی یک سازمان یا نهاد به دلیل نهادینگی مستقل می‌شود.

جمع‌بندی ادبیات نظری تحقیق نشان می‌دهد مطالعه نظری مطرح شده در زمینه حکومت‌های محلی بیشتر دربارهٔ نهادمندی حکومت‌های محلی، آسیب‌شناسی نهاد شوراء، تمرکز زدایی، توسعهٔ دموکراسی و کارایی حکومت‌های محلی در ارائه خدمات مطلوب به شهروندان است. در این میان، لنز نظری فهم تجارب اعضا شوراهای اسلامی شهر در زمینهٔ حکمرانی محلی، از منظر رویکردی نهادگرایانه است تا بتوان به بررسی تجربهٔ اعضا شوراهای اسلامی شهر از حکمرانی محلی، روند نهادینگی، موانع و چالش‌ها پرداخت.

### ۳. روش پژوهش

پژوهش حاضر از نوع مطالعات کیفی و با استفاده از روش نظریه مبنایی انجام شده است. این روش با قابلیت دوگانه در امکان تحلیل داده‌های کیفی و نظریه‌سازی رویکرد جامع‌تری نسبت به دیگر روش‌ها ارائه می‌کند. مشارکت‌کنندگان این پژوهش را «کلیه اعضای شوراهای اسلامی شهرهای مختلف کشور» تشکیل می‌دهند. براساس منطق نمونه‌گیری هدفمند، ابتدا مصاحبه با نمونه‌ای از اعضای شوراهای اسلامی شروع شد و پس از گردآوری اولیه داده‌ها و تحلیل تدریجی هم‌زمان آن‌ها، با کمک گرفتن از روش نمونه‌گیری نظری به گردآوری داده‌ها پرداخته شد تا بتوان به اشباع نظری دست یافت. در نمونه‌گیری هدفمند، افراد به‌دلیل اطلاعات و تجربه بیشتری که درباره پدیده حکمرانی محلی و شورای اسلامی شهر داشتند، عمدهاً انتخاب شدند. برای جمع‌آوری داده‌ها، با ۵۰ عضو شوراهای اسلامی شهرهای مختلف تهران، شهریار، کاشان، ساوه، شاهین شهر، فرخ شهر، تالش، نورآباد، خرم‌آباد، زاهدان، سندگ، لالی، اراک، زابل، سقز، میتاب، سفیدشهر، بابل، مشهد، گرگان، کرمانشاه، بروجرد، اهواز و برخی از اعضای شورای عالی استان‌ها مصاحبه نیمه ساختاریافته به عمل آمد.

در روش مبنایی، فرایند گردآوری داده‌ها و تحلیل آن‌ها هم‌زمان انجام می‌شود؛ به طوری که به موازات جمع‌آوری داده‌ها تحلیل هم انجام می‌شود. این کار با خردکردن داده‌ها، مفهوم‌سازی، مقوله‌سازی و یکپارچه‌سازی داده‌ها شکل می‌گرفت و در ادامه با فرایند مقایسه و آفرینش پرسش‌های تازه به شکل‌گیری ایده‌های پژوهشگر می‌انجامید. در مجموع تحلیل داده‌ها در غالب سه سطح از تحلیل که شامل کدگذاری باز، کدگذاری محوری و گزینشی صورت گرفت و درنهایت مقوله‌های مختلف استخراج شده در قالب یک نمودار که الگوی کدگذاری یا مدل پارادایمی نامیده می‌شود، ترسیم و تفسیر شد. همچنین برای ثبت مطالب به ضبط مصاحبه پرداخته شد (متوسط زمان ۴۵ تا ۶۰ دقیقه) و نیز یادداشت‌هایی تهیه شد.

این مطالعه برای تأمین اعتبارپذیری، مبنی بر اینکه محقق همان چیزی را می‌بیند که با واقیت تجربی منطبق و برای دیگران آشکار است (فلیک، ۱۳۹۵). با راهبرد «کنترل توسط مشارکت‌کنندگان» بعد از رسیدن به مرحله کدگذاری نهایی، نتایج با اعضای شوراهای در میان گذاشته شد تا وجه اطمینان‌پذیری اعتبار کیفی مشخص شود. همچنین در راستای معیار باورپذیری اعتبارپذیری پژوهش‌های کیفی از راهبرد «گفتگو با همتایان» استفاده شد؛ بهنحوی که از افراد صاحب‌نظر و علاقه‌مند بهره گرفته شد و نیز به روش حداقل مداخله در توصیف<sup>۱</sup> سعی شد با استفاده از نقل قول‌های مختلف، یافته‌ها برگرفته از فهم و تجارت مشارکت‌کنندگان باشد. در بحث از پایایی، در این مطالعه علاوه بر دقت در یادداشت‌برداری به ثبات پاسخ‌های کدگذاران دیگر تکیه شده است. درواقع مصاحبه‌های ضبط شده به‌طور دقیق به لحاظ کلامی و غیرکلامی مکتوب شد و درنهایت طی جلسات مختلف، توافق مشترکی بین واحدهای معنایی و مضامین حاصل به عمل آمد.

جدول ۱. مشخصات مشارکت‌کنندگان در پژوهش

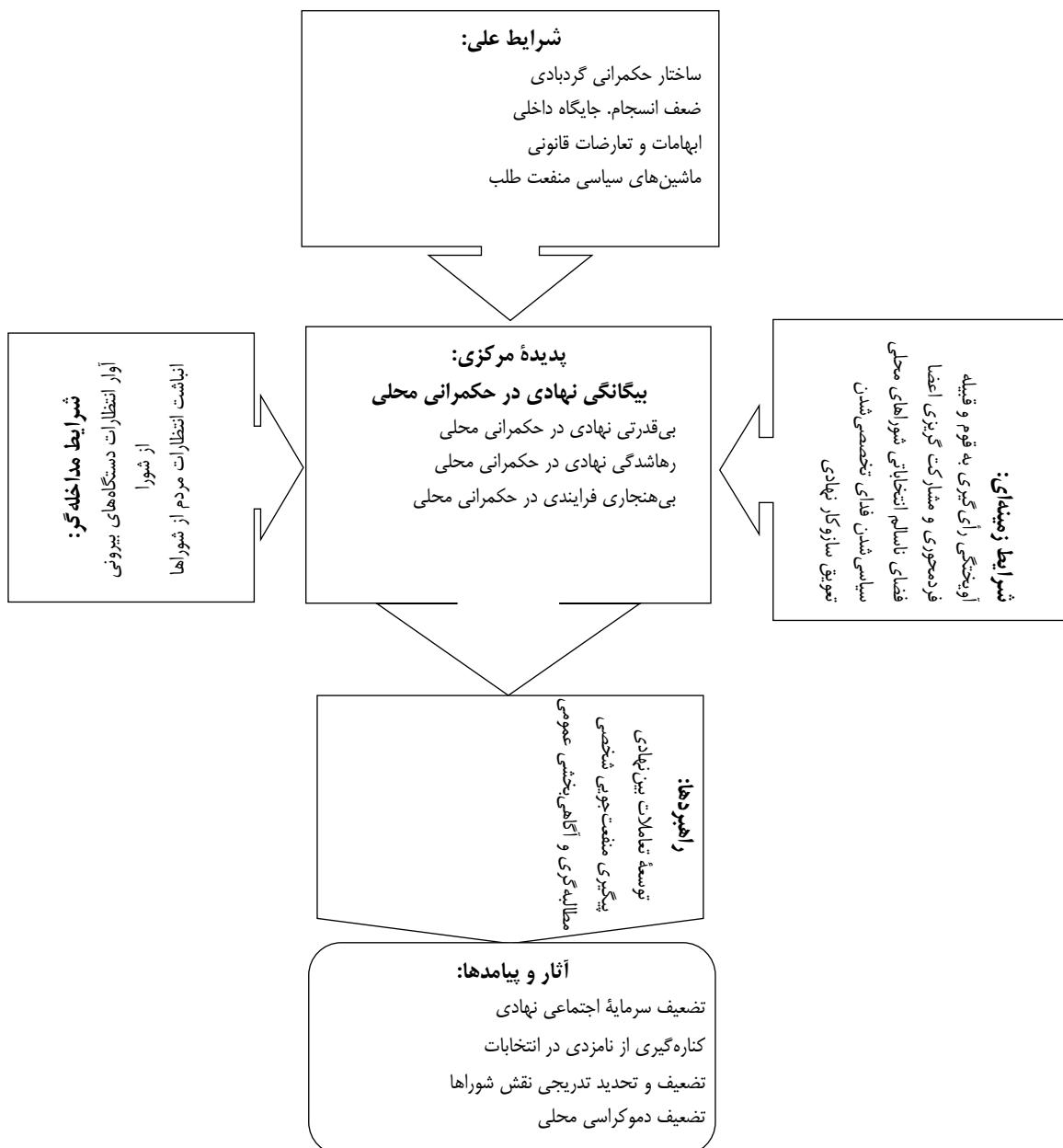
ردیف	سمت	نام استان / شهرستان	تحصیلات	سن
۱	عضو شورای شهر	چهارمحال و بختیاری / فرخ شهر	کارشناسی ارشد	۵۰
۲	عضو شورای شهر	اصفهان / شاهین شهر	دکتری	۴۸
۳	عضو شورای شهر	اصفهان / کاشان	کارشناسی	۶۱
۴	عضو شورای شهر	اصفهان / کاشان	دکتری	۴۲
۵	عضو شورای شهر	اصفهان / کاشان	دکتری	۵۱
۶	عضو شورای شهر	اصفهان / کاشان	فوق لیسانس	۵۷
۷	عضو شورای شهر	تهران / شهریار	لیسانس	۵۴

1. Low inference descriptors

ردیف	سمت	نام استان / شهرستان	تحصیلات	سن
۸	عضو شورای شهر	تهران / شهریار	دکتری	۳۴
۹	عضو شورای شهر	تهران / شهریار	فوق لیسانس	۳۸
۱۰	عضو شورای شهر و نماینده شورای عالی استانها	گیلان / تالش	فوق لیسانس	۵۵
۱۱	عضو شورای شهر و نماینده شورای عالی استانها	لرستان / نورآباد	دکتری	۵۵
۱۲	عضو شورای شهر	لرستان / خرمآباد	دکتری	۳۹
۱۳	عضو شورای عالی استانها	تهران	دکتری	۴۸
۱۴	عضو شورای شهر	سیستان و بلوچستان / زاهدان	دکتری	۵۶
۱۵	عضو شورای شهر	خراسان رضوی / مشهد	دکتری	۴۷
۱۶	عضو شورای شهر	كردستان / سندج	دکتری	۴۰
۱۷	محقق شوراها	تهران	دکتری	۴۰
۱۸	عضو شورای شهر	خوزستان / الی	لیسانس	۳۸
۱۹	شهردار	خراسان جنوبی / فاثنات	دکتری	۴۴
۲۰	عضو شورای شهر	خراسان جنوبی / بشرویه	لیسانس	۶۵
۲۱	عضو شورای شهر	مرکزی / اراک	دکتری	۵۷
۲۲	عضو شورای شهر	لرستان / بروجرد	دکتری	۵۴
۲۳	عضو شورای شهر	سیستان و بلوچستان / زابل	دکتری	۴۲
۲۴	عضو شورای شهر	سیستان و بلوچستان / زابل	لیسانس	۵۳
۲۵	عضو شورای شهر	مرکزی / اساوه	لیسانس	۳۸
۲۶	عضو شورای شهر	آذربایجان شرقی / تبریز	دکتری	۴۶
۲۷	عضو شورای شهر	تهران	دکتری	۶۱
۲۸	عضو شورای شهر	تهران	دکتری	۴۴
۲۹	عضو شورای شهر	تهران / شهریار	لیسانس	۵۰
۳۰	عضو شورای شهر	خوزستان / الی	کارشناسی	۴۵
۳۱	عضو شورای شهر	هرمزگان / میناب	کارشناسی ارشد	۴۱
۳۲	عضو شورای شهر	اصفهان / سفید شهر	لیسانس	۳۸
۳۳	عضو شورای شهر	چهارمحال و بختیاری / فرخ شهر	دکتری	۵۲
۳۴	عضو شورای شهر	كردستان / سقز	دکتری	۵۳
۳۵	عضو شورای شهر	تهران	کارشناسی ارشد	۶۵
۳۶	عضو شورای شهر	مرکزی / اراک	لیسانس	۵۸
۳۷	عضو شورای شهر	تهران	کارشناسی ارشد	۴۹
۳۸	عضو شورای شهر	مازندران / بابل	دکتری	۳۸
۳۹	عضو شورای شهر	مرکزی / اراک	کارشناسی ارشد	۴۵
۴۰	عضو شورای شهر	گلستان / گرگان	کارشناسی ارشد	۵۱
۴۱	عضو شورای شهر	کرمانشاه	کارشناسی	۵۵
۴۲	عضو شورای شهر	خوزستان / اهواز	کارشناس ارشد	۵۴
۴۳	عضو شورای شهر	تهران	کارشناسی ارشد	۶۵
۴۴	عضو شورای شهر	لرستان / بروجرد	کارشناسی	۶۲
۴۵	عضو شورای شهر	لرستان / بروجرد	کارشناسی	۴۸
۴۶	عضو شورای شهر	خراسان جنوبی / بیرجند	کارشناسی	۶۸
۴۷	عضو شورای شهر	تهران / دماوند	کارشناسی	۳۸
۴۸	عضو شورای شهر	كردستان / سقز	کارشناسی ارشد	۴۵
۴۹	عضو شورای شهر	همدان / ملایر	کارشناسی ارشد	۴۹
۵۰	عضو شورای شهر	لرستان / الیگودرز	کارشناسی	۵۲

## ۴. یافته‌های پژوهش

در این بخش از مطالعه، نتایج کدگذاری محوری ارائه می‌شود تا در ادامه بتوان محورها، مقوله‌های اصلی و فرعی حاصل را تحلیل کرد.



شکل ۱. مدل پارادایمی فهم تجربه حکمرانی محلی از منظر اعضای شوراهای اسلامی شهر

#### ۱-۴. پدیدهٔ مرکزی: بیگانگی نهادی در سازوکار حکمرانی محلی

در پاسخ به سؤال اساسی پژوهش، کانونی‌ترین پدیده‌ای که از تجارب زیستهٔ اعضای شورای شهر دربارهٔ چالش حکمرانی محلی با استفاده از تحلیل داده‌های باز، محوری و گزینشی استخراج شد مقولهٔ هسته‌ای «بیگانگی نهادی در سازوکار حکمرانی محلی» است. موضوع از خودبیگانگی برای اولین بار در ادبیات کارل مارکس فیلسوف آلمانی ظاهر شد که ناشی از ناهمانگی بین ماهیت شغل و ماهیت انسان بود و به حالتی اشاره دارد که فرد شاغل، کنترل خود را بر رویدادهای اطراف از دست داده است. مارکس به تبعیت از هگل از خودبیگانگی را نتیجهٔ اختلال اجتماعی می‌دانست (مارکس، ۱۹۷۶). بیگانگی اصولاً زمانی اتفاق می‌افتد که افراد نگرش منفی به یک موقعیت داشته باشند و احساسی را تجربه کنند که خوشایند آن‌ها نیست. در اینجا منظور از بیگانگی نهادی در سازوکار حکمرانی محلی، احساسی است که اعضای شورا به جایگاه شورا از یک سو و از سوی دیگر در تعامل با دستگاه‌ها و نهادهای دولتی مختلف دارند؛ بنابراین، زمانی که اعضای شوراها هم در تعاملات بیرونی با سایر نهادها و هم در مناسبات موقعیت داخلی با تعارض و پارادوکس مواجه باشند، پدیدهٔ بیگانگی نهادی حکمرانی اتفاق می‌افتد. این بیگانگی نهادی در قالب مقوله‌های فرعی زیر بیشتر قابل تحلیل است.

#### ۱-۱-۴. بی‌قدرتی نهادی در حکمرانی محلی

بی‌قدرتی وضعیتی است که در آن افراد قادر به انجام فعالیت‌های سازمانی و نیز تصمیم‌گیری مناسب نیستند. چنین تجربه‌ای حاکی از احساسی است که اعضا به جایگاه خود در مناسبات و تعاملات با سایر دستگاه‌های دولتی و نهادها دارند. به طور مشخص‌تر به بیان یکی از اعضای شورای شهر: «شوراها فاقد استقلال کامل هستند و از اختیارات حداقلی برخوردارند و نیز نهادهای دیگر در امور اجرایی آن‌ها مداخله می‌کنند. دستگاه‌های بالادستی، فرمانداری، استانداری، دادستانی، نیروی انتظامی و... فشارهایی روی شما می‌آورند که شما را از عملکرد واقعی تان دور می‌کند. شما می‌خواهید کاری را به نفع مردم و شهر انجام دهید، ولی بالادستی‌ها مقاومت می‌کنند. این امر موجب شده است که شوراها آن‌طور که باید توانند خدمات رسانی کنند» (عضو شورای شهر تبریز).

در مواجههٔ دیگری از بی‌قدرتی، برخی از اعضای شوراها اذعان کردند که بسیاری از نمایندگان مردم در شوراهای اسلامی شهر بدون شناخت و آگاهی از ظرفیت‌ها و جایگاه شوراها وارد این نهاد شده‌اند و همین عدم‌آگاهی به جایگاه نهادی حکمرانی محلی شوراها آسیب وارد کرده است: «مشکل این است که وقتی من عضو شورا می‌شوم، نمی‌دانم برای چه به شورا آمدہ‌ام، معمولاً سرنشت شوراها به شکلی ریخته شده که اعضای شورا در حقیقت به جای نظارتی که تعریف خاص خودش را دارد، حالت مداخله در بحث اجرایی شهرداری پیدا می‌کند و اینجاست که اختلاف و مناقشه پیدا می‌کنند» (عضو شورای شهر تبریز).

#### ۱-۲-۴. رهاسدگی نهادی در حکمرانی محلی

اعضای شوراها بر این باور بودند که با تداوم نهادی شوراها در دوره‌های مختلف، به تدریج کارآمدی و مشروعیت شوراها کاهش یافته است. این عدم اقبال به شورا از یک سو از منظر عملکرد منفعت‌جویانه و شخصی اعضای شوراها و از سوی دیگر، نظام سیاسی توجه کمتری به این نهاد کرده که بیانگر رهاسدن نهادی در حکمرانی محلی شوراها است: «این بی‌توجهی حتی از سوی شهرداران که خود از سوی شورا انتخاب شده‌اند دیده می‌شود، به طوری که شهردار، به دلیل اختلافات و تعارضات داخلی اعضاء، فرصت را برای خود مغتنم شمرده و پاسخگویی لازم را نسبت به شوراها ندارند» (عضو شورای اسلامی شهر کاشان).

### ۴-۱. بی‌هنگاری فرایندی در حکمرانی محلی

فرایندها برای ایجاد هماهنگی، انگیزه و کارایی در یک سازمان ضروری است و سازمان‌ها نیاز دارند دانش و تجربه تولیدشده در طول فعالیت خود را حفظ و آن‌ها را به فرایندهای جاری سازمان تبدیل کنند. در هر دوره انتخابات شوراهای اسلامی شهر، تغییرات گسترده در میان افراد منتخب، مانع ثبیت قواعد و رویه‌های داخلی و تبدیل آن‌ها به روال‌ها و رویه‌های جاری می‌شود. چنین امری سبب نبود هنگارمندی قواعد شده و در برخی موارد به جای ضوابط قانونی، سلاطیق شخصی و منافع گروهی در اولویت قرار گرفته است. پیامد چنین آسیبی مانع شایسته‌سالاری در انتخاب اعضای هیئت‌رئیسه و سایر کمیسیون‌ها و توجه به ظرفیت‌های اعضا است که بهنوبهٔ خود به پدیدهٔ بیگانگی نهادی دامن زده است: «در شورای شهر ما فردی بود که از همه نظر شرایط ریاست شورا را داشت، ولی چون قاعدهٔ خاصی برای تعیین ریاست شورا وجود ندارد، اعضا نفر دیگری را که کارایی و تجربهٔ پایینی داشت به عنوان رئیس انتخاب کردند» (عضو شورای شهر ساوه).

حتی در بحث مهم‌ترین اقدام شوراهای اسلامی شهر که همان انتخاب شهردار برای اداره امور شهر است، هنوز چارچوب معینی وجود ندارد و از بدوم تشکیل شوراهای کی از مواردی که موجب اختلاف و عدم توافق بین اعضا می‌شود، انتخاب شهردار است. یکی از مشکلات مدیریت شهری، اختلافات شورا و شهردار یا اختلافات داخلی شورا درخصوص عملکرد شهردار است و این قضیه عامل عدم ثبات مدیریت شهری و کوتاه‌شدن عمر مدیریتی شهردار است؛ به‌طوری که شاهد تغییر مداوم شهرداران از سوی شوراهای هستیم. چالش دیگر شوراهای نبود برنامهٔ منسجم برای اداره شهر در مدت چهار سال است که شوراهای را با روزمرگی مواجه کرده است و به‌جای تمرکز بر تصمیمات کارشناسی و آینده‌نگرانه برای شهر، شوراهای به‌سمت اقدامات جزئی و سطحی می‌روند. براین‌اساس بیگانگی نهادی، تجلی فاصله‌گیری از نقش و کارکرد عملکرد شوراهای است.

### ۴-۲. شرایط علی

در سطح عملیتی متأثر از عملکرد شوراهای ساختار حکمرانی گرددادی، ابهامات قانونی و انسجام داخلی شوراهای، ماسین‌های سیاسی منفعت طلب و تعویق سازوکار نهادی مهم‌ترین شرایط علی هستند که سبب پیدایش پدیدهٔ بیگانگی نهادی اعضا شوراهای اسلامی شهر شده‌اند.

### ۴-۳. ساختار حکمرانی گرددادی

گردداد<sup>۱</sup> سیستم بادی پیچشی‌ای است که در حکمرانی گرددادی، برخی تصمیمات متمرکز نظام سیاسی و نهادهای بالادستی بر وظایف شوراهای اثر می‌گذارد و به‌یکباره سبب به‌هم‌ریختگی اوضاع می‌شود. در این ساختار حکمرانی، تمرکزگرایی در قالب تصمیم‌گیری به شیوهٔ عمودی (از بالا به پایین) و نیز سیاست‌گذاری موقعیتی به معنای عدم ثبات در تعیین سیاست‌ها و متغیربودن تصمیم‌سازی‌ها به بیگانگی نهادی دامن می‌زند: «من خودم هم شهردار بودم. دورهٔ قبل عضو شورا بودم. در این دوره صلاحیت من رد شد. کسی هم جوابگو نیست. کاملاً مشخص است که دارند برخورد سیاسی با شورا می‌کنند که نباید از این کارها بشود» (عضو شورای شهر کاشان).

#### ۴-۲-۲. ضعف انسجام و جایگاه داخلی

برداشت محقق از مصاحبه‌های انجام‌شده این است که بیشتر اعضای شوراها اختلافات داخلی و عدم اجماع بر منافع عمومی را از آسیب‌های کنونی این نهاد بر می‌شمرند؛ بنابراین نهادی که هنوز در تنظیم روابط بین اعضای خود با چالش مواجه است و نتوانسته به عنوان یک جمع همگرا جایگاه خود را ثبت کند و در مناسبات و تعاملات بین نهادها نیز به حساب آورده نمی‌شود، از ضعف انسجام و جایگاه داخلی رنج می‌برد: «در دوره قبل شورای ما تبدیل به دو ائتلاف چهار و پنج نفره شده بود. ما جزو ائتلاف پنج نفره بودیم و به شهردار رأی نداده بودیم؛ بنابراین مدام شهردار را با طرح سوال به شورا می‌کشاندیم و با طرح‌های آن‌ها مخالفت می‌کردیم و همه کارها قفل شده بود» (عضو شورای شهر کاشان).

#### ۴-۲-۳. ابهامات و تعارضات قانونی

در تحلیل بیشتر قوانین مرتبط با شوراها، شاهد استفاده از کلمات و مفاهیم غیرصریح از قبیل همکاری، ناظارت، پیگیری و... هستیم. تغییر و اصلاح مداوم در مواد قانون شوراها و آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها نشان می‌دهد هنوز تا ثبات در این حوزه راه طولانی در پیش است. حتی یکی از مهم‌ترین اسناد بالادستی کشور چشم‌انداز بیست‌ساله و برنامه‌های پنج‌ساله توسعه است که می‌توان گفت حکمرانی محلی در آن سه‌هاً یا عمدًا مورد غفلت قرار گرفته است: «بندی در قانون وجود دارد که دستگاه‌های خدمات‌رسان مثل اداره برق، آب و گاز ارائه گزارش به شوراها بدهند، ولی عملاً چون انتخاب رئسای آن دستگاه‌ها و نظارت بر عملکرد آن‌ها زیر نظر شورا نیست، عملاً نمی‌شود کار نظارتی روی آن‌ها انجام داد» (عضو شورای شهر یار).

#### ۴-۲-۴. ماشین‌های سیاسی منفعت‌طلب

ماشین‌های سیاسی منفعت‌طلب به معنای گروه‌ها و جریاناتی‌اند که با برنامه مشخص و استفاده از پول و توزیع امکانات، نماینده‌هایی را به شورا می‌فرستند و با استفاده از حضور در کانون قدرت محلی، به دنبال منافع شخصی یا گروهی خود هستند. براین‌اساس، مقامات محلی که با حمایت ماشین‌های سیاسی انتخاب می‌شوند، از موقعیت‌های خود برای دادن امتیازات و پاداش‌ها به هواداران خود استفاده می‌کنند. رئسای ماشین‌های سیاسی غیرمنتخب معمولاً با اعمال نفوذ در صدد عقد قراردادهای پرسود، برای پروژه‌های بزرگ در شهرهای خود هستند که آن‌ها و طرفدارانشان را ثروتمند می‌کند.

#### ۴-۳. شرایط زمینه‌ای

در مدل پارادایمی نظریه مبنایی، شرایط زمینه‌ای متنکی به بسترها مرتبط با زمان و مکان پدیده محوری است. در ادامه به تحلیل مقوله‌ها و مضامین استخراج شده پرداخته می‌شود.

#### ۴-۳-۱. آویختن رأی‌گیری به قوم و قبیله

بررسی‌ها نشان می‌دهد رقابت‌های انتخاباتی در سطح مجلس شورای اسلامی و شوراهای اسلامی شهر، مبتنی بر هویت‌های قومی و تعلقات خانوادگی و طایفه‌ای است و تأثیر مستقیمی بر نحوه مشارکت آن‌ها در انتخابات دارد. در بسیاری از شهرهای کوچک و متوسط، این نوع حرکت‌های انتخاباتی مشهود است و خیلی از مصاحبه‌کننده‌ها نسبت به این وضعیت گله داشتند: «در مناطق ما بیشتر مسائل قومی، ریشه‌سفیدی و مسائل اجتماعی وجود دارد. این مسائل موجب شکست عملکرد شورا است» (عضو شورای شهر زاهدان).

### ۴-۳-۲. فرد محوری و مشارکت‌گریزی اعضا

هدف از تشکیل شوراهای افزایش مشارکت و همگرایی در بین تصمیم‌سازان است. بیشتر مصاحبه‌کنندگان از عدم اجماع و اصرار برخی اعضا بر اعمال نظرات خود، در جلسات شورا ناراضی بودند؛ بنابراین، هرچه همگرایی اعضا کمتر باشد، کارایی و بهره‌وری این نهاد کاهش می‌یابد:

«بعضی از اعضا اعتقاد دارند که همه چیز باید توسط آن‌ها رقم بخورد و نباید نظری خلاف نظر آن‌ها اجرا شود. کلاً تفکر شورایی ندارند و وقتی وارد شورا می‌شوند، بیش از همه به کار لطمه می‌زنند» (عضو شورای شهر کاشان).

### ۴-۳-۳. فضای ناسالم انتخاباتی شوراهای محلی

برخی شرایط ناسالم حاکم بر انتخابات شوراهای محلی سبب یأس و سرخوردگی شده و موجب دلزدگی اعضای شوراهای به کلیت شورا شده است. به طور عینی‌تر، افراد برای ورود به شوراهای برخلاف قواعد انتخاباتی به شیوه‌های مختلفی از جمله برگزاری مهمانی، توزیع بسته‌های معیشتی در بین نیازمندان، گرفتن بیعت از بزرگان طوايف و حتی خرید رأی متول می‌شوند و با شعارهای فربینده و عده‌های غیرممکن، فرصت انتخاب اصلاح و حضور افراد شایسته در شورا را از شهروندان می‌گیرند؛ «شورایی که با خرید رأی یا قومیتی به کشور وارد شده است، خودش را به این افراد مدیون می‌داند. فردی که مردم را با اتوبوس و مینی‌بوس برای رأی آوردن به پای صندوق آورده است، حلا باید به فکر خواسته‌های آن‌ها باشد» (عضو شورای شهر خرم‌آباد).

سیاسی‌شدن فدای تخصصی‌شدن: نبود تخصص‌گرایی یکی از پر تکرارترین مواردی بود که از اعضای شورا شنیده شد. اعضای شوراهای معتقد‌شدن شورا جای افراد غیرمتخصص نیست. نبود تخصص‌گرایی بستر ناکارآمدی و دورشدن از وظایف ذاتی آن را فراهم ساخته است. ورود افراد غیرمتخصص در شوراهای از طریق ارائه لیست از سوی گروه‌ها و احزاب، همسویی لیست‌ها با قوه مجریه، شهرت افراد (ورزشی، هنری، سیاسی و اجرایی) و شهرت خانوادگی صورت می‌گیرد؛ «شوراهای به جای اینکه تخصصی باشند، به سمت سیاسی‌شدن و رقابت‌های جناحی رفتند. به جای اینکه به سراغ افراد متخصص، افراد عالم و وارد به مدیریت شهری بروند، رفتند به سراغ افرادی که رأی‌آوری بیشتری در محیط داشتند» (عضو شورای شهر شاهین شهر).

### ۴-۳-۴. تعویق سازوکار نهادی در حکمرانی محلی

نهاد شورا با وجود پیشینهٔ یک‌صدساله در حوزه قانون‌گذاری، در عمل نتوانسته است جایگاه مناسبی در اداره امور کشور داشته باشد؛ به‌نحوی که با توجه به تشکیل بیشتر نهادهای رسمی و بنیادهای انقلابی پس از پیروزی انقلاب، بسیاری از وظایف شوراهای در بین سایر دستگاه‌ها تقسیم شده بود و تشکیل با تأخیر شوراهای، به چالشی در بین این نهاد با سایر دستگاه‌های دولتی تبدیل شده است. این تعویق نهادی نیز از جمله شرایط علی است که به تقویت بیگانگی نهادی منجر شده است: «الآن وجود شورا خیلی محسوس نیست. ولی نظر فردی من باید این رویه باشد تا خودش را اصلاح کند. نقاط ضعف و قوت شورا شناسایی شود. چه از نظر قانونی و چه اجرایی. بیست سال برای یک نهاد که با مردم سروکار دارد زمان زیادی نیست، در مقایسه با یک اداره. بیست سال طول کشیده است تا قانون شورا اجرایی شود. قطعاً در این مدت هم به نتیجه نخواهد رسید. باید به شورا خیلی فرصت داد» (عضو شورای شهر گرگان).

#### ۴-۴. شرایط مداخله‌گر

در بحث از مدل پارادایمی یافته‌های پژوهش، چنین شرایطی سایر عوامل را تسهیل یا محدود کرده و راهبردها از آن‌ها نیز می‌تواند متأثر باشد.

#### ۱-۴-۴. آوار انتظارات دستگاه‌های بیرونی از شورا

در مصاحبه با اعضای شوراهای انتظارات بیش از حد دستگاه‌های اجرایی اشاره دارند و معتقدند این انتظارات موجب شده توان و ظرفیت شورا دچار پیچیدگی شود. این امر در کنار اختیارات حداقلی و منابع مالی نایابیار شورا و شهرداری سبب می‌شود شوراهای از رسالت اصلی خود یعنی خدمت به شهروندان بازیمانند: «ادارات و سازمان‌های دیگر ما را به عنوان کیف پول نگاه می‌کنند و فقط وقتی که به پول و اعتبار شهرداری نیاز دارند، سراغ ما می‌آیند» (عضو شورای شهر ساوه).

#### ۲-۴-۴. انباشت انتظارات مردم از شوراها

به لحاظ عملکردی، شورا از یک سو با انتظارات سایر دستگاه‌ها و نهادها مواجه‌اند و از سوی دیگر با خواسته‌های فردی و انتظارات جمعی رأی دهنده‌گان رو به رو هستند؛ گرچه در این میان، برخی وعده‌های انتخاباتی در شکل‌گیری خواسته‌های شهروندان نقش دارند و به چنین انباشتی از انتظارات دامن می‌زنند: «وقتی وارد شورا شدم، هر وقت کسی مرا می‌دید می‌گفت: من برای شما خیلی کار کردم و رأی جمع کردم، حالا انتظار دارم تا بچه مرا که بیکار است، دستش را در شهرداری بند کنم» (عضو شورای شهر اراك).

#### ۵-۴. راهبردها

با توجه به پدیده بیگانگی نهادی و شرایط علی، زمینه‌ای و مداخله‌گر مؤثر بر آن، راهبردهایی که اعضای شوراهای اسلامی شهر در مواجهه با پدیده بیگانگی نهادی مدنظر قرار دارند، به شرح زیر است.

#### ۱-۵-۴. توسعه تعاملات بین نهادی

نهادی از اعضای دنیا تعامل با دستگاه‌های ذی‌ربط و رایزنی برای پیشبرد امور هستند. این گروه در درجه نخست، موفقیت شوراهای را در گرو ارتباط مناسب با شهرداری و سپس با سایر نهادهای حاکمیتی می‌دانند. همچنین توسعه تعامل مناسب با اداراتی مانند وزارت کشور، استانداری، ائمه جمیع و سایر نهادهای نظامی و امنیتی بیشتر به پیشبرد امور شهر کمک می‌کند: «ارتباطی که از طریق استاندار و نماینده برقرار کردیم و بنیاد مسکن پایی کار آمد، دولت بودجه گذاشت، بنیاد مسکن استان‌های دیگر پایی کار آمدند. در بحث گاز هم اعتبارات خوبی از وزارت نفت گرفتیم، شش هفت محله حاشیه‌ای داشتیم که گازرسانی کردیم» (عضو شورای شهر زاهدان).

#### ۲-۵-۴. پیگیری منفعت‌جویی شخصی

فرصت حضور در شورا برای کسب منافع یا ارتقای فردی مناسب و مقتضی است. در مواردی نیز افراد خود را درگیر منافع شهر نمی‌کنند. همچنین برخی از اعضای ارتقا این تقویت ارتباطات خود با نهادها و دستگاه‌های دیگر برای دستیابی به پست‌های دولتی یا نامزدی مجلس استفاده می‌کنند: «نهادی که در کار ساخت‌وسازند، در کار املاک هستند یا افراد بنگاهی که وارد شورا می‌شوند، سعی می‌کنند

سمت و سوی مباحثی مثل کاربری زمین‌ها، طرح جامع و تفصیلی شهر را به سمت منافع خودشان جلو ببرند. آن‌ها در شورا یک تیم می‌شوند و منافع خودشان را پیگیری می‌کنند» (عضو شورای شهر یار).

### ۴-۵-۳. مطالبه‌گری و آگاهی‌بخشی عمومی

آگاهی شهروندان و مشارکت در امور شهرداری مکانیسم‌های مهمی برای همسویی اقدامات مدیریت شهری با نیازها و خواسته‌های جوامع محلی است و ادراک مثبت شهروندان از عملکرد مدیریت محلی، حمایت آن‌ها را از برنامه‌ها و اقدامات شهرداری به دنبال خواهد داشت. به نظر برخی از اعضای شوراهای اسلامی شهر، بخش زیادی از مردم هنوز به اهمیت و ضرورت مشارکت در مدیریت شهر واقف نیستند؛ بنابراین می‌بایست آگاهی‌بخشی را در دستور کار قرار دهند. به نظر برخی اعضای شورا، اگر شهروندان مشارکت فعالانه‌ای هم در انتخابات و هم در برنامه‌ریزی‌های شورای شهر داشته باشند، عملکرد شورا بهتر خواهد شد. آگاهی شهروندان از فعالیت‌ها و اقدامات مدیریت شهری، از طریق فعالیت‌های رسانه‌ای، ایجاد کمپین‌ها و تربیتون‌های عمومی می‌تواند ظرفیت شهروندان را برای مشارکت بیشتر و دفاع از منافع عمومی ارتقا دهد و مقامات محلی را در قبال تصمیمات و فعالیت‌های خود پاسخگو کند: «ما شهروندانی آگاه به حقوق خودشان نداریم، ما به عنوان یک شهروند براساس قانون چه حقوق و اختیاراتی داریم، لذا باید در این زمینه به مردم آموزش بدهیم» (عضو شورای شهر آمل).

### ۴-۶. آثار و پیامدها

در فرایند فهم تجارت حکمرانی محلی و پیچیدگی راهبردهای اتخاذ شده، پیامدهایی می‌توان همراه داشت که در قالب مقوله‌های زیر قابل تحلیل است.

### ۱-۶. تضعیف سرمایه اجتماعی نهادی

شوراهای مظہر مشارکت مردم در اداره امور محلی هستند. مهم‌ترین سرمایه شوراهای اعتماد شهروندان به آن‌ها است. مردم از شوراهای انتظار دارند نقش خود را در چارچوب قوانین و ضوابط موجود ایفا کنند و خدمات مؤثر و مطلوبی را به آن‌ها ارائه کنند. تجربه حکمرانی مبتنی بر بیگانگی سبب کاهش انگیزه اعضا و نالمیدی آن‌ها از تحقق اهدافشان و نیز کاهش مشارکت مردم در انتخابات شوراهای محلی خواهد شد و در آینده به ناکارآمدی نهاد شورا خواهد انجامید. از این منظر، شوراهای شهر که با هدف افزایش مشارکت اجتماعی و به طبع افزایش سرمایه اجتماعی وارد عرصه حکمرانی محلی شده‌اند، به کاهش آن در سطح محلی دامن می‌زنند: «عملکرد شوراهای خیلی ضعیف‌تر شده است؛ مثلاً در مورد افزایش فسادها —ممکن است دوره‌های قبل هم بوده باشد— ولی وسیله انتشار آن زیاد شده است. مشروعیت شوراهای به نظر من خیلی افت کرده و الان در شهرهای بزرگ با جمعیت میلیونی، کاندیداها با ۳۰-۴۰ هزار رأی وارد شورا می‌شوند. این نشان می‌دهد که مردم دیگر اعتقادی به شوراهای ندارند» (عضو شورای شهر تهران).

### ۲-۶. کناره‌گیری از نامزدی در انتخابات

بسیاری از افرادی که وارد جایگاه شورا شده‌اند، با هدف بهبود امور شهر و رفع مشکلات مدیریت شهری وارد عرصه انتخابات شده‌اند، اما پس از مدتی متوجه شکاف بین ذهنیت قلبی و واقعیت‌های عینی موجود می‌شوند و انگیزه‌شان از دست می‌رود. درواقع به دلایلی از قبیل نداشتن تصور صحیح از وظایف و اختیارات شورا، ناآگاهی از مسائل مدیریت شهری، ناآشنایی با حقوق و قوانین شوراهای و

چالش‌های ناشی از تداخل وظایف با سایر دستگاه‌ها، عدم استقلال شوراهما، از حضور در شورا انصراف می‌دهند. این امر موجب عدم تمایل به استمرار مشارکت اعضا خواهد شد و بسیاری ترجیح می‌دهند در دوره‌های بعدی نامزد انتخابات نشونند: «در یک کلمه من پشیمانم، کاش فقط کسانی می‌توانستند وارد شورا شوند که سابقه وزارت کشور و استانداری داشته باشند تا شاهد مشکلات کمتری باشیم» (عضو شورای شهر دماوند). همچنین «من اگر می‌دانستم سطح شورا/ین قدر ضعیف است، وارد نمی‌شدم، من اولین دوره است که وارد شورا شدم و منتظرم این دو سال تمام شود و دیگر هم نامزد شورا نمی‌شوم» (عضو شورای شهر میناب).

### ۴-۶-۳. تضعیف و تحدید قدریجی نقش شوراها

در پنداشتی توسعه محور، امید این بود که بخشی از تصدی‌های دولتی در سطح محلی به شوراهما واگذار شود و به همین خاطر در قانون برنامه‌های سوم و چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی به دولت اجازه داده می‌شد که با توجه به توانایی‌های شهرداری‌ها، آن گروه از تصدی‌های مربوط به دستگاه‌های اجرایی در رابطه با مدیریت شهری را که ضروری تشخیص می‌دهد، براساس پیشنهاد مشترک وزارت کشور و سازمان امور اداری و استخدامی کشور همراه با منابع تأمین اعتبار ذی‌ربط به شهرداری‌ها واگذار کند (ماده ۱۳۶ قانون برنامه سوم و ماده ۱۳۷ قانون برنامه چهارم). علی‌رغم تصریح این موضوع در قانون، در عمل هیچ اقدام خاصی انجام نشد. در برنامه‌های بعدی نیز به این موضوع توجه نشد و حتی با توجه به عملکرد نامناسب برخی از شوراهما، تلاش‌هایی برای کاهش اختیارات شوراهما از سوی برخی نمایندگان مجلس صورت می‌گرفت. همچنین سازمان‌ها و دستگاه‌های دولتی از واگذاری تصدی‌های خود به شوراهما امتناع خواهند کرد و از سوی دیگر این امر فرصتی برای اقتدارگرایان به وجود خواهد آورد که محدودیت‌های بیشتری بر این نهاد اعمال کنند: «من معتقدم هر بار که قانون شوراهما اصلاح شده، قدرت شوراهما کمتر شده. الان هم عده‌ای دنبال این هستند که اختیار انتخاب شهردار را از شورا بگیرند» (عضو شورای شهر کاشان). به علاوه «بینید شورای عالی استان‌ها از نظر قانونی جایگاهی هم شأن سایر قوا را دارد و می‌تواند هم از طریق دولت و هم رأساً طرح و لایحه تقدیم مجلس کند، ولی تا حالا هیچ نماینده‌ای از این شورا در شوراهای کلان کشور دعوت نمی‌شوند و مورد مشورت قرار نمی‌گیرند» (عضو شورای عالی استان‌ها).

### ۴-۶-۴. تضعیف دموکراسی محلی

با توجه به تنوع قومی، فرهنگی و مذهبی در شهرها، حکمرانی دموکراتیک یکی از بهترین راه‌های مدیریت این چالش‌ها است که زمینه را برای افزایش مشارکت همهٔ شهروندان در اداره امور شهر مهیا می‌کند؛ بنابراین یکی از مهم‌ترین اهداف تشکیل شوراهما، افزایش اعتماد عمومی و توسعهٔ دموکراسی محلی و کاهش تمرکز است، اما عملکرد ضعیف این نهاد سبب می‌شود جایگاه خود را در بین سایر ارکان حکمرانی از دست دهد و حکمرانی محلی از دستیابی به اهداف اصلی خود بازماند و از آنجا که شوراهما به عنوان آخرین حلقة دموکراسی در سطح محل معرفی می‌شوند، کاهش مشروعیت این نهاد موجب عدم تحقق کامل دموکراسی می‌شود. در مقابل، عملکرد موفق شوراهما می‌تواند به افزایش مشروعیت این نهاد منجر شود و ضمن تثبیت جایگاه خود به عنوان یکی از ارکان تصمیم‌گیر در سطح محلی می‌تواند سطح اختیارات بیشتری را نیز از دولت درخواست کند: «شوراهما به عنوان بخشی از حاکمیت که در ارتباط مستقیم با مردم هستند، نقش مهمی در افزایش اعتماد و مشروعیت سیاسی کشور دارند. چنانچه مردم از عملکرد شوراهها رضایت داشته باشند، طبیعاً در رضایتمندی آن‌ها از حاکمیت نیز تأثیرگذار خواهد بود» (عضو شورای عالی استان‌ها).

## ۵. بحث و نتیجه‌گیری

در پاسخ به ایده اساسی این تحقیق، مبنی بر واکاوی چالش‌ها و وضعیت نهادمندی حکمرانی محلی، مضمون «بیگانگی نهادی در سازوکار حکمرانی محلی» به عنوان هسته مرکزی از تجربه اعضای شوراهای اسلامی شهر استخراج شده است. تحلیل چنین تجربه‌ای، بیانگر آن است که اعضای شوراهای اسلامی شهرها به انجام فعالیت‌های ایشان احساس خوشایندی ندارند و در بیشتر مصاحبه‌ها بر وجود منفی و مسائل و آسیب‌های نهاد شورا تأکید دارند. سازوکار فهم این بیگانگی، در نحوه مواجهه اعضای شوراهای در موقعیت، وظایف و کارآمدی آن‌ها است؛ با خش دیگر ظرفیت‌بخشی و توسعه مناسبات و تعاملات این نهاد با سازمان‌های دولتی است. درواقع مقایسه نتایج مطالعه حاضر با تحقیق ایمانی جاجرمی که در دوره اول شوراهای انجام گرفته (۱۸ سال بعد) و نیز پس از شش دوره از فعالیت شوراهای انجام گرفته، بیانگر آن است که با توجه به حضور بیش از دو دهه از آغاز شوراهای اسلامی، به‌نظر می‌رسد مسئله کنونی شوراهای نهادمندی نیست، بلکه چالش این نهاد تنظیم روابط آن با سایر دستگاه‌ها و نهادهای حاکمیتی و همچنین انسجام داخلی شوراهای اسلامی است. همچنین شوراهای فعلی نسبت به ادوار پیشین خود راهبردهای متفاوتی را در قبال پدیده بیگانگی نهادی اتخاذ کرده‌اند. «پدیده نبود نهادینگی» به میزان و شدت‌های متفاوت میان اعضای شورا وجود دارد. تقریباً تمامی اعضای شورا از نبود قدرت اجرایی و بی‌توجهی سایر سازمان‌ها به درخواست‌ها و نظرات آن‌ها شکایت داشته‌اند» (ایمانی جاجرمی، ۱۳۹۴). یکی دیگر از مهم‌ترین مسائلی که از دوره اول تشکیل شوراهای اسلامی مطالعات برنامه‌ریزی شهری و روستایی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور تهیه شده مختلف بوده‌ایم. گزارشی که در مرکز مطالعات برنامه‌ریزی شهری و روستایی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور تهیه شده نشان می‌دهد میانگین زمان مدیریتی شهرداران در شهرهای بالای یکصدهزار نفر جمعیت، دو سال و نیم بوده است. این عدم ثبات مدیریت در شهرها مانع برنامه‌ریزی‌های بلندمدت و حتی میان‌مدت در شهرداری‌ها شده و با توجه به افزایش روبرو شده مشکلات شهری مانند تغییرات اقلیمی، مسائل زیستمحیطی، آسیب‌های اجتماعی، مشکل منابع درآمد پایدار... سبب آشتفتگی بیش از پیش در اداره امور شهرها شده است. پیامد دیگر این اختلافات، کاهش کارایی و اثربخشی شوراهای اسلامی بوده است که بعد از گذشت دو دهه از فعالیت شوراهای اسلامی نهاد در تزد شهروندان وجود ندارد. چالش دیگری که شوراهای اسلامی از بدوان تشکیل با آن دست‌وپنجه نرم می‌کنند، ابهامات قانونی است که موجب تفسیرهای مختلف در حوزه استقلال و قدرمو اختیارات این نهاد شده است؛ در حالی که در قانون اساسی، شوراهای محلی به عنوان یکی از ارکان حاکمیت نام برده شده‌اند، اما در سایر قوانین بیشتر نقش نظارتی برای آن‌ها تعریف شده است. همچنین در روابط بین نهاد حکمرانی محلی و حکومت مرکزی، ارتباط تعریف شده و مشخصی وجود ندارد. در مطالعه‌ای نیز که درخصوص تبیین الگوی نقش و ساختار حکمرانی محلی در ایران انجام شده، به این موضوع اشاره شده است. نتایج این تحقیق نشان می‌دهد در ساختار حاکمیتی بهویژه در حکمرانی محلی، بین دو سطح ملی و محلی ابهاماتی وجود دارد و ساختار منسجمی بین این دو سطح دیده نمی‌شود. همچنین در نقش کنگرهان هردو سطح ملی و محلی ابهاماتی وجود دارد (شاه‌محمدی، ۱۳۹۸). به همین خاطر موازی کاری و تداخل وظایف دستگاه‌ها و نهادهای دولتی با نهاد مدیریت شهری و عدم تفکیک وظایف در برخی از حوزه‌ها سبب تشدید بحران‌ها و مسائلی مانند معضل مدیریت پسماندها، حمل و نقل و ترافیک و آلودگی هوا در شهرها... شده است. در صورتی که اگر مدیریت واحد شهری در ایران حاکم بود و حکمرانی محلی استقلال و اختیارات لازم را داشت، می‌توانست از مزمن شدن چالش‌های مدیریت شهری جلوگیری کند. همچنین وضعیت ساختار اداری کشور و قوانین مربوط به شوراهای موجب شده است که اعضای شورا، شوراهای اسلامی در نظر آورند که حدود اختیارات و قدرت مشخص ندارند. با آنکه آن‌ها

در قانون اساسی رکنی از ارکان اداره کشور معرفی شده‌اند، در حال حاضر در سطح شهرها قدرت و منابع در اختیار سازمان‌های مختلف دولتی است که تحت فرمان وزارت‌خانه متبوع خود در پایتخت هستند و این مسئله سبب پراکندگی مدیریت در سطح شهرها شده است. اگرچه تمرکز زدایی مشارکت شهروندان را در سطح محلی افزایش می‌دهد و زمینه را برای نمایندگی سیاسی هموار می‌کند، اما این به معنای مشارکت واقعی جامعه در تصمیم‌گیری سیاست درباره موضوعاتی نیست که زندگی روزمره مردم را تحت تأثیر قرار می‌دهد. یکی از یافته‌های تحقیق این است که حکومت محلی غیرمتصرک زمینه‌ای ایجاد کرده است که برخی کانون‌های قدرت که در زمان حکمرانی متصرک جایگاهی در اداره امور شهرها نداشتند، بتوانند با تأثیرگذاری در انتخابات، نمایندگان وابسته به خود را روانهٔ شوراهای کنند. برخی گروه‌های سیاسی، افراد ذی‌نفوذ محلی، محافل مختلف قومی و... معمولاً برای حفظ منافع خود در شهر تلاش می‌کنند تا در جایگاه تصمیم‌گیری و سیاست‌گذاری محلی تأثیرگذار باشند. به طور کلی می‌توان گفت رأی دادن در اجتماعات محلی بیش از هر چیز تابعی از فرهنگ و هویت‌های اجتماعی محلی-قومی حاکم بر آن‌ها است و گزینش‌های سیاسی افراد در اجتماعات محلی مبتنی بر مشخصه‌های قومی-طایفه‌ای یا همان کنش سنتی بوده است (عنبری و قلیزاده، ۱۳۹۶). مجموع شرایط پیش‌گفته وضعیتی را برای شوراهای پدید آورده است که در این تحقیق از مفهوم «بیگانگی نهادی» برای بیان آن استفاده شد. درواقع بیگانگی نهادی به موقعیتی اشاره می‌کند که در آن هنوز رویه‌ها، قواعد و فرایندهای تثبیت‌شده‌ای برای انجام وظایف و مأموریت‌ها وجود ندارد. همچین مرزبندی مشخص و شفافی بین قواعد و الگوهای رفتار اصولی و غیراصلی وجود ندارد و پیامد این وضعیت شکل‌گیری رفتارهای انحرافی و نهایتاً بروز بحران در سازمان یا نهاد اجتماعی است؛ بنابراین ابهام در جایگاه حقوقی نیز یکی از مهم‌ترین مشکلات شوراهای شهر معرفی شده است؛ به طور کلی عملکرد شوراهای رابطهٔ مستقیمی با جایگاه آن‌ها در ساختار حقوقی کشور دارد. به بیان دیگر، جایگاه نامشخص و نامعتبر شوراهای اسلامی شهر در ساختار حقوقی کشور، عملکرد ضعیف آن‌ها را به دنبال خواهد داشت.

درمجموع یافته‌های این تحقیق نشان می‌دهد پیدایش احساس بیگانگی نهادی، همزمان در دو سطح داخلی و بیرونی قابل تحلیل است. این پدیده اهمیتی حیاتی در فعالیت شوراهای و عملکرد نهاد حکمرانی محلی دارد. به این ترتیب لازم است برای بهبود این وضعیت در دو سطح، هم در سطح داخلی خود شوراهای و شوراهای فرادست و هم در سطح بیرونی یعنی نهادهای حاکمیتی برای رفع شرایط علی و زمینه‌های بیگانگی نهادی، اقدامات مؤثر و پیوسته‌ای انجام گیرد. برخی از مهم‌ترین پیشنهادها بدین شرح است:

۱. توجه به حکمرانی محلی در اسناد و قوانین بالادستی از جمله سند سیاست‌های کلی نظام، سند الگوی ایرانی-اسلامی پیشرفت، برنامه‌های پنج‌ساله توسعه و سایر قوانین موضوعه می‌تواند به تعمیق نهادمندی شوراهای کمک کند؛

۲. با توجه به وجود برخی احکام مناسب درخصوص واگذاری تصدی‌های دولتی به نهادهای مدیریت محلی در برنامه‌های پنج‌ساله توسعه سوم و چهارم (ماده ۱۳۶ برنامه سوم و ماده ۱۳۷ برنامه چهارم) ضرورت دارد نهادهای ذی‌ربط در تدوین برنامه‌های جدید، نسبت به پیگیری مصوبات پیشین در خصوص واگذاری اختیارات و وظایف تصدی گرایانه دولت به شهرداری‌ها و شوراهای اقدام کنند؛

۳. تسهیل شرایط حضور نخبگان و متخصصان در انتخابات شوراهای و پرهیز از سیاست‌های محدودسازی می‌تواند به شکل‌گیری شوراهای توانمند و کارآمد کمک کند؛

۴. در راستای ارزیابی عملکرد و اطلاع‌رسانی به شهروندان لازم است وزارت کشور (سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها) نسبت به سنجش رضایتمندی شهروندان بهصورت سالانه اقدام کند و نتایج آن را به طور عمومی منتشر سازد تا تصویری از چگونگی عملکرد نیروهای سیاسی مختلف بر توسعهٔ شهری و اثرگذاری سیاست‌های شهری مختلف ارائه شود؛

۵. شوراهای برای جلب مشارکت مردم لازم است درخصوص موضوعات مهمی مانند سامانه‌های حمل و نقل، مسکن‌سازی، فقرزدایی، توسعهٔ طرح‌های توسعهٔ شهری و انجام پروژه‌های عمرانی نسبت به انجام ارزیابی تأثیرات اجتماعی و نظرسنجی عمومی اقدام کنند؛

۶. در سطح داخلی شوراهای تدوین قواعد و شیوه‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های مورد نیاز و قاعده‌مند کردن فرایندهای داخلی شوراهای می‌تواند به کاهش احساس بیگانگی نهادی کمک کند؛
۷. شکل‌گیری شوراهای فرادست قوی از اقدامات کلیدی‌ای است که می‌تواند تصویر مطلوب‌تری از شوراهای ایجاد کند. شوراهای فرادست به‌ویژه شورای عالی استان‌ها نقش محوری برای ارتقای جایگاه شوراهای دارند؛ بنابراین برای تعمیق نهادمندی شوراهای اسلامی شهر لازم است شرایط و شاخص‌های مناسبی برای حضور منتخبان شایسته در این نهاد فرادست تدوین شود تا افراد متخصص و کارآمد شوراهای فرصت مشارکت در این نهاد را پیدا کنند؛
۸. با توجه به ضعف دانش مدیریت شهری اعضای شوراهای لازم است هم وزارت کشور و هم شورای عالی استان‌ها، نسبت به توسعه منابع انسانی و افزایش مهارت و ظرفیت مقامات و کارکنان شورا اهتمام ویژه‌ای داشته باشند و برنامه‌های آموزشی اثربخشی را اجرا کنند؛
۹. تشکیل شوراهای پایه (شورای‌های) از ضرورت‌های تکمیل مردمی سازی حکمرانی در کشور است که به مشارکت بیشتر شهروندان در اداره امور محلی منجر می‌شود و افزایش سرمایه اجتماعی را به همراه دارد؛
۱۰. برای توسعه مشارکت محلی و افزایش حضور شهروندان در اداره امور محلی باید دوره‌ها و برنامه‌های آموزشی مناسب برای آشنایی دانش‌آموزان و دانشجویان تدوین و برگزار شود تا در آینده با احساس مسئولیت و انگیزه بیشتری در اداره امور شهرها مشارکت کنند.

**مأخذ مقاله:** مستخرج از رساله دکتری نویسنده چهارم با عنوان «فهم تجربه حکمرانی محلی از منظر اعضای شوراهای اسلامی شهر کشور»، گروه آموزشی جامعه‌شناسی دانشکده علوم اجتماعی دانشگاه علامه طباطبائی. در این مقاله تعارض منافع وجود ندارد.

## منابع

- ایمانی جارجمی، حسین (۱۳۸۴). بررسی جامعه‌شناسخی عوامل کارایی شوراهای اسلامی شهر. رساله دکتری جامعه‌شناسی، دانشگاه تهران.
- الله‌ورדי‌زاده، رضا؛ ولیقلی‌زاده، علی و صانعی، مهدی (۱۳۹۴). آسیب شناسی رابطه بین شورای شهر با نظام سیاسی در ایران (تبیین اصول تمرکز‌زدایی اداری در دولت محلی). *جغرافیا و آمایش شهری-منطقه‌ای*، ۵(۱۴)، ۲۵-۴۶.
- <https://doi.org/10.22111/gaij.2015.1912>
- ابراهیم‌زاده، عیسی و اسدیان، مرتضی (۱۳۹۲). تحلیل و ارزیابی میزان تحقق‌پذیری حکمرانی خوب شهری در ایران؛ موردشناختی: شهر کاشمر. *جغرافیا و آمایش شهری-منطقه‌ای*، ۳(۶)، ۱۷-۳۰.
- <https://doi.org/10.22111/gaij.2013.1075>
- ابراهیم‌آبادی، غلامرضا و ابوالحسنی، سید عبدالرحیم (۱۳۹۷). شوراهای اسلامی شهر و روستا و تمرکز‌زدایی در جمهوری اسلامی ایران. *پژوهشنامه علوم سیاسی*، ۱۴(۱)، ۷-۳۴.
- <https://dor.isc.ac.ir/dor/20.1001.1.1735790.1397.14.1.1.6>
- بشیریه، حسین (۱۳۸۲). آموزش دانش سیاسی. تهران: نگاه معاصر.
- پیمایش ملی سرمایه اجتماعی (۱۳۹۵). وزارت کشور با همکاری پژوهشگاه فرهنگ، هنر و ارتباطات.
- زیاری، کرامت‌الله، حاتمی؛ احمد، عاشوری، حسن و پوته‌ریگی، محمد (۱۳۹۷). بررسی علل ناکارآمدی شوراهای اسلامی شهر در مدیریت شهری (نمونه موردی: شهر زاهدان). *پژوهش‌های نوین علوم جغرافیایی، معماری و شهرسازی*، ۲(۱۳)، ۹۳-۱۱۲.

- عنبری، موسی و قلیزاده میرزایی، حامد (۱۳۹۶). مطالعه رابطه هویت‌گرایی محلی با کنش‌های انتخاباتی: بررسی انتخابات مجلس شورای اسلامی در لرستان. *توسعه محلی (روستایی-شهری)*, ۲(۹)، ۲۸۲-۲۶۱.
- <https://doi.org/10.22059/jrd.2000.67453>
- کاظمیان، غلامرضا؛ قربانی‌زاده، وجہ‌الله؛ واعظی، رضا و شامحمدی، مرضیه (۱۳۹۸). الگوی نقش و ساختار حکمرانی محلی در نظام مدیریتی ایران. *فصلنامه مدیریت دولتی*, ۱۱(۲)، ۱۷۹-۲۰۲.
- <https://doi.org/10.22059/jipa.2019.278535.2521>
- ویسی، هادی؛ احمدی‌پور، زهرا و قالیباف، محمدمباقر (۱۳۹۱). آسیب‌شناسی دولت محلی؛ مطالعه موردی: شورای اسلامی کلان‌شهرها. *دانشگاه تربیت مدرس*, ۱۶(۲)، ۳۶-۱۸.
- <https://hsmsp.modares.ac.ir/article-21-6691-fa.html>
- ویسی، هادی (۱۳۹۲). بررسی الگوهای دولت محلی و تطبیق آن با شهرهای ایران. *جغرافیا و توسعه*, ۱۱(۳۳)، ۱۳۹-۱۵۸.
- <https://doi.org/10.22111/gdij.2013.1328>
- هانتینگتون، ساموئل (۱۳۷۵). *سامان سیاسی در جوامع دستخوش دگرگونی*. ترجمه محسن ثلاثی. تهران: علم.

- Selee, A. D. (2006). *The paradox of local empowerment: Decentralization and democratic governance in Mexico*. University of Maryland, College Park.
- Crawford, G. (2008). Decentralization and the limits to poverty reduction: Findings from Ghana. *Oxford Development Studies*, 36(2), 235-258. <https://doi.org/10.1080/13600810701702002>
- Farazmand, A. (2004). *Sound governance: Policy and administrative innovations*. Bloomsbury Publishing USA.
- Kaufmann, D., Kraay, A., & Zoido-Lobaton, P. (2000). Governance matters. *Finance Dev*, 37(2), 10. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=188568](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=188568)
- Kafle, S., & Karke, K. (2003). *Towards ideal local government: Strengthening participatory development*. Unpublished Memoir.
- Kaufmann, D., & Kraay, A. (2008). Governance indicators: where are we, where should we be going?. *The World Bank Research Observer*, 23(1), 1-30.
- Marx, K. (1976). The notion of alienation. In L. A. Coser & B. Rosenberg (Ed.) *Sociological theory* (pp. 397-401). New York: MacMillan.
- March, J. G., & Olsen, J. P. (1995). *Democratic Governance*. New York: The Free Press.
- North, D. C. (1990) Institutions, Institutional change and Economic performance. Cambridge: cambridge University Press.
- Peters, B. G. (1998). *Institutional theory in political science: The new institutionalism*. Edward Elgar Publishing.
- Scott, W. R. (1995). *Institutions and Organizations*, Sage Publications. Inc USA.
- Huntington, S. P. (2006). *Political order in changing societies*. Yale University Press.
- Scott, W. R. (1995). *Institutions and organizations* (Vol. 2). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Sharpe, L. J. (1970). Theories and values of local government. *Political studies*, 18(2), 153-174.
- Stoker, G. (2011). Was local governance such a good idea? A global comparative perspective. *Public administration*, 89(1), 15-31.
- Rhodes, R. A. W. (1996). The new governance: governing without government. *Political Studies*, 44(4), 652-667.
- Imani Jajermi, H. (2004). Sociological investigation of efficiency factors of Islamic city councils, doctoral thesis of sociology, University of Tehran. (*In Persian*)
- Allahverdizad, R., Valigholizadeh, A., & Saneei, M. (2014). Pathology of the relationship between the city council and the political system in Iran (explaining the principles of administrative decentralization in local government). *Geography and Urban-Regional Planning*, 5(14), 25-46. <https://doi.org/10.22111/gaij.2015.1912> (*In Persian*)
- Ebrahimzadeh, E., & Assadian, M. (2012). Analysis and evaluation of the feasibility of good urban governance in Iran, case study: Kashmar city. *Geography and Territorial Spatial Arrangement*, 3(6), 17-30. <https://doi.org/10.22111/gaij.2013.1075> (*In Persian*)
- Ebrahim Abadi, Gh. R., & Abolhassani, S. A. (2017). Town and Village Islamic Councils and Decentralization in the Islamic Republic of Iran. *Research Letter of Political Science*, 14(1), 7-34. <https://dor.isc.ac/dor/20.1001.1.1735790.1397.14.1.1.6> (*In Persian*)

- Bashirieh, H. (2003) Teaching Political Knowledge. Tehran: Negah Moaser. (*In Persian*)
- National Survey of Social Capital (2015). *The Ministry of Interior in collaboration with the Research Institute of Culture, Art and Communication.* (*In Persian*)
- Zeyari, K., Hatami, A., Ashuri, H., & Potehrigi, M. (2017). Investigating the causes of inefficiency of Islamic city councils in urban management (case study: Zahedan city). *New Researches of Geographical Sciences, Architecture and Urban Planning*, 2(13), 93-112. (*In Persian*)
- Kazemian, Gh. R., Qorbanizadeh, V., Vaezi, R., & Shah Mohammadi, M. (2018). Role model and structure of local governance in Iran's management system. *Government Management Quarterly*, 11(2), 179-202. (*In Persian*)
- Veisi, H., Ahmadipour, Z., & Ghalibaf, M. B. (2008). Pathology of local government: Islamic Council of Metropolitans. *Journal of Tarbiat Modares University*, 16(2), 18-36. (*In Persian*)
- Veisi, H. (2012). Study of local government models and its adaptation to Iranian cities. *Geography and Development*, 11(33), 139-158. (*In Persian*)
- Huntington, S. P. (1996). The political system in a society undergoing transformation. Translated by: M. Solasi. Tehran: Elm publication. (*In Persian*)