



## The Netnography of the Human Experience in Encountering Blockchain Technology

Mahdi Akbari Golzar<sup>1</sup> | Ahmad Naderi<sup>2</sup> | Ebrahim Fayaz<sup>3</sup>

1. Corresponding Author, Faculty of Social Sciences, University of Tehran. Tehran, Iran. E-mail: [m.akbarigolzar@ut.ac.ir](mailto:m.akbarigolzar@ut.ac.ir)

2. Department of Anthropology, Faculty of Social Sciences, University of Tehran. Tehran, Iran. E-mail: [anaderi@ut.ac.ir](mailto:anaderi@ut.ac.ir)

3. Department of Anthropology, Faculty of Social Sciences, University of Tehran, Tehran, Iran. E-mail: [efayaz@ut.ac.ir](mailto:efayaz@ut.ac.ir)

---

### Article Info

### ABSTRACT

**Article type:**

Research Article

With the amazing growth and expansion of technology in the present day, the relationship between humans and technology is becoming more complicated every day, and it also affects the social life of humans. The ethnographic investigation of individuals' narratives regarding their perceptions of life with these emergent technologies in the context of their personal experiences is the primary challenge of our forthcoming research.

In this research, we define emerging technologies as those that are specifically associated with the blockchain economy. Our objective is to examine the relationship between humans and these new generation technologies in order to conduct an analysis of the new world that has emerged and the requirements that it imposes. Consequently, we will investigate it from an ontological and epistemological perspective.

In this regard, we conducted an analysis of the network of active users in the blockchain sector on Instagram. We identified nine influential and active users in this field and analyzed their virtual profiles using netnography. These perspectives were classified into three conceptual categories: 1) revolutionary perspectives, 2) neutral perspectives, and 3) hybrid perspectives.

Ultimately, it appears that the revolutionary potential of blockchain is not sufficient to completely alter the extensive structures of the capitalist system and establish a new financial system, as indicated by the anthropological analysis of these conceptual categories. Rather, the establishment of this current structure results in the enhancement of human life and social affairs.

**Cite this article:** Akbari Golzar, M.; Naderi, A. & Fayaz, A. (2025). The Netnography of the Human Experience in Encountering Blockchain Technology. *Social Studies and Research in Iran*, 14(1):113-138.  
<https://doi.org/10.22059/jisr.2025.384138.1548>



© The Author(s).

Publisher: University of Tehran Press.

DOI: <https://doi.org/10.22059/jisr.2025.384138.1548>

---



## نتوگرافی تجربه انسان‌ها در مواجهه با فناوری بلاکچین

مهدی اکبری گلزار<sup>۱</sup> | احمد نادری<sup>۲</sup> | ابراهیم فیاض<sup>۳</sup>

۱. نویسنده مسئول، گروه مردم‌شناسی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه تهران، تهران، ایران. رایانامه: [m.akbarigolzar@ut.ac.ir](mailto:m.akbarigolzar@ut.ac.ir)

۲. گروه مردم‌شناسی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه تهران، تهران، ایران. رایانامه: [anaderi@ut.ac.ir](mailto:anaderi@ut.ac.ir)

۳. گروه مردم‌شناسی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه تهران، تهران، ایران. رایانامه: [efayaz@ut.ac.ir](mailto:efayaz@ut.ac.ir)

### چکیده

نوع مقاله: مقاله پژوهشی

با رشد و گسترش حیرت‌انگیز فناوری در روزگار کنونی، رابطه انسان و فناوری هر روز بی‌جایدتر می‌شود و این مسئله حیات اجتماعی انسان‌ها را نیز تحت تأثیر قرار می‌دهد. مسئله اصلی پژوهش پیش‌رو بررسی مردم‌گارانه روایت انسان‌ها از برداشت‌شان از زندگی تحت تأثیر این فناوری‌های نوظهور در قالب تجربه شخصی خودشان است. منظور از فناوری‌های نوظهور در این پژوهش به طور مشخص فناوری‌های مرتبط با اقتصاد بلاکچینی است. ارتباط انسان‌ها با این فناوری تا حدی ناماؤس بررسی می‌شود تا از این طریق به تحلیلی از جهان جدید دست بیاییم و الزامات هستی‌شناختی و معرفت‌شناختی آن را کنکاش کنیم.

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۶/۳۰

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۹/۲۷

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۱۰/۲۹

تاریخ انتشار: ۱۴۰۳/۱۲/۲۵

در همین راستا به تحلیل نظرات کاربران فعال در حوزه بلاکچین در اینستاگرام پرداختیم و با شناسایی ۹ کاربر فعال و تأثیرگذار در این فضای، با روش نتوگرافی صفحات مجازی آن‌ها را مورد تحلیل قرار دادیم. نظرات کاربران در سه دسته مفهومی قرار گرفتند: ۱. دیدگاه‌های انقلابی؛ ۲. دیدگاه‌های خنثی؛ و ۳. دیدگاه‌های هیبریدی؛ هرچند بلاکچین از ابتدا ادعای ارائه نظم اقتصادی غیرمتکر جدید و جایگزینی این نظام اقتصادی با سیستم فعلی اقتصاد جهانی را داشته است.

### کلیدواژه‌ها:

انسان‌شناسی، بلاکچین،  
فناوری‌های نوظهور، نتوگرافی.

پس از تحلیل انسان‌شناختی این دسته‌های مفهومی، درنهایت به‌نظر می‌رسد پتانسیل انقلابی بلاکچین در حدی نیست که ساختارهای پهن‌دامنه نظام سرمایه‌داری را به‌کلی تغییر دهد و نظام مالی جدیدی را مستقر کند، بلکه با جایگزینی در همین ساختار کنونی می‌تواند سبب بهبود امور اجتماعی و حیات انسانی شود.

استناد: اکبری گلزار، مهدی؛ نادری، احمد و فیاض، ابراهیم (۱۴۰۴). نتوگرافی تجربه انسان‌ها در مواجهه با فناوری بلاکچین. مطالعات و تحقیقات اجتماعی در ایران،

<https://doi.org/10.22059/jisr.2025.384138.1548> (۱)۱۴-۱۳۸-۱۱۳

ناشر: مؤسسه انتشارات دانشگاه تهران. © نویسنگان.



DOI: <https://doi.org/10.22059/jisr.2025.384138.1548>

## ۱. مقدمه و طرح مسئله

در دهه‌های اخیر، با رشد شگفت‌انگیز و گسترش فناوری‌های نوظهور، تعامل انسان‌ها با این پدیده‌ها به یکی از مهم‌ترین موضوعات اجتماعی و فرهنگی تبدیل شده است. در میان این فناوری‌ها، بلاکچین به عنوان یکی از برجسته‌ترین و تحول‌آفرین‌ترین آن‌ها ظهر کرده است. بلاکچین نه تنها به عنوان یک بستر نوین برای انتقال اطلاعات و ارزش در عرصه‌های مالی و اقتصادی عمل می‌کند، بلکه تأثیرات عمیقی بر ساختارهای اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی دارد و در حال تغییر و بازتعریف روابط انسان‌ها با جهان اطرافشان است.

جهان مدرن پس از پشت سر گذاشتن دوره‌هایی مانند رنسانس، عصر روشنگری و جنگ‌های جهانی، اکنون با نوعی بحران معنا مواجه شده است. پس از جنگ جهانی دوم، سیستم‌های اجتماعی، اقتصادی و معرفتی که زمانی به نظر می‌رسید راه حل‌های پایداری برای زندگی انسان‌ها فراهم می‌کنند، با چالش‌های عمدahای مواجه شدن. این بحران‌ها نه تنها در سطوح اقتصادی و اجتماعی، بلکه در سطوح هستی‌شناختی و معرفت‌شناختی نیز ظهور کردند. بسیاری از افراد اکنون با سؤالاتی از جمله معنای زندگی، سرنوشت جوامع و آینده سیستم‌های اقتصادی روبرو هستند. این پرسش‌ها به ویژه پس از بحران‌های اقتصادی و همه‌گیری‌های جهانی نظیر کووید-۱۹ بر جسته‌تر شده‌اند.

در این فضای بحران‌زده، فناوری‌های نوظهور به عنوان عامل‌های جدیدی در بازسازی و بازتعریف جهان انسانی ظاهر شده‌اند (پینک، ۲۰۲۳). این فناوری‌ها (از جمله بلاکچین) با ارائه نوآوری‌های اقتصادی و اجتماعی، پتانسیل آن را دارند که به بازتولید معنا و ساختارهای اجتماعی جدید کمک کنند. فناوری بلاکچین با قابلیت تمرکز‌زدایی از سیستم‌های متمرکز فعلی، امیدهای زیادی را برای ایجاد نظام‌های اقتصادی و اجتماعی جدید ایجاد کرده است.

سؤال بنیادین مطرح شده این است که اساساً باید چه سطحی از سرمایه‌داری و جامعه را در معرض تحولات دیجیتال و فناوری‌های نوظهور قرار دهیم. در پاسخ به این مسئله، ایده‌ها و صورت‌بندی‌های بسیاری ارائه شده است؛ تا جایی که مفاهیمی از این صورت‌بندی‌ها را با عنوانی سرمایه‌داری صنعتی، سرمایه‌داری مصرفی، سرمایه‌داری خدماتی، سرمایه‌داری مالی، سرمایه‌داری متاخر، سرمایه‌داری کلان‌داده‌ها و سرمایه‌داری دیجیتال به خاطر داریم. اما مسئله اصلی اینجا است که آیا تأثیر فناوری‌های نوظهوری مانند بلاکچین می‌تواند چنان انقلاب عظیمی به وجود بیاورد که صورت‌بندی اجتماعی جدید، دیگر با پیشوند «سرمایه‌داری» همراه نباشد. از آنجا که نظام اقتصادی جدید همواره با خود صورت‌بندی سیاسی و اجتماعی جدیدی را به وجود می‌آورد، آیا می‌توان نظام اجتماعی مبتنی بر مناسبات اقتصادی و سیاسی جدیدی را ذیل این تحولات متصور شد؟ برای بررسی چنین شرایطی طبق آن چیزی که سارا پینک<sup>۱</sup> اظهار می‌دارد، ما به رویکردهای جدید علوم اجتماعی نیاز داریم که قادر به مشارکت و مداخله در شکل‌دهی به آینده‌های ممکن باشند (پینک و همکاران، ۲۰۲۲). این رویکردها به شدت در شناساندن روش‌های جدید پیشرو مؤثر هستند. این امر مستلزم یک علم اجتماعی آینده‌گرای بین‌رشته‌ای جدید است که از نقد سرمایه‌داری فراتر می‌رود. این علم باید درمورد تخصص ما، موقعیت ما و قابلیت‌های مداخله ما در آینده بازندهشی کند (پینک و همکاران، ۲۰۱۵؛ ببلی و پارسانیا، ۱۴۰۳).

فناوری‌های در حال ظهور، طبق تعریف، در امتداد آینده هستند. آن‌ها بر روایت‌هایی متمرکز هستند که تغییرات اجتماعی، آرمان شهر و ویران‌شده را پیش‌بینی می‌کنند. این فناوری‌ها همچنین بخشی از این سؤال همیشگی و اجتناب‌ناپذیر هستند: «در آینده نزدیک و دور چه اتفاقی خواهد افتاد؟» با این حال، آینده نامعلوم و شناخت‌ناپذیر است. تلاش‌ها برای هدایت یا پیش‌بینی این فناوری‌ها اغلب با شکست

مواجه می‌شوند. درواقع فناوری‌های در حال ظهور در لبِ ناشناخته‌ها، غیرقابل‌شمارش‌ها و امکان‌های متعدد قرار دارند. ظرفیت‌های پیش‌بینی فناوری‌های در حال ظهور (تحلیل کلان‌داده‌ها، هوش مصنوعی و کاربردهای یادگیری ماشینی)، این جهت‌گیری به آینده را با ارائهٔ حالت‌های کمی‌شدهٔ پویا از چشم‌انداز آینده تقویت می‌کند. عدم قطعیت و بیشگی اجتناب‌ناپذیر آینده است و بسیاری از منابع به دنبال کنترل یا کاهش این عدم قطعیت هستند. این امر موجب تقویت صنعت آینده، نیاز نهادی به دانستن، برنامه‌ریزی و آماده‌سازی و نیاز رویه‌رساند آکادمیک به‌منظور مقابله و زیر سؤال بردن آینده به‌صورت نظری و تجربی می‌شود (پینک، ۲۰۲۳: ۱۴).

در این میان، فناوری بلاک‌چین یکی از پیشروترین فناوری‌هایی است که توانسته با ارائهٔ زیرساخت‌های غیرمت مرکز و شفاف، مسیرهای جدیدی را برای اقتصاد و ارتباطات اجتماعی باز کند. این فناوری نه تنها در عرصهٔ رمزارزها، بلکه در زمینه‌های دیگری نظیر قراردادهای هوشمند، مدیریت زنجیره تأمین و حتی حکمرانی دیجیتال به کار گرفته شده است. با این حال، با اینکه بسیاری از فناوری‌های نوظهور در حال گسترش‌اند و ما در نقطه‌ای قرار داریم که این فناوری‌ها در حال ورود به زندگی روزمرهٔ ما هستند، هنوز بخش عمده‌ای از مردم و حتی متخصصان درک کامل و عمیقی از نحوه عملکرد و پیامدهای آن‌ها ندارند.

کاربردهای بلاک‌چین نویدبخش نظم اقتصادی و اجتماعی جدید است که به نظر ما می‌تواند سرمنشأ گذر از اقتصاد مت مرکز کنونی ذیل نظام سرمایه‌داری و طرح‌بینی یک اقتصاد غیرمت مرکز و مرکزهای شده جدید باشد. هرچند از آنجا که به قول آرتور اسکوبار<sup>۱</sup> (۱۹۹۴) گفتمان توسعه با ابزارهای مالی و نهادی خود، اجازه نوعی دیگر اندیشیدن و بهنوعی دنبال بدیل نظام اقتصادی کنونی را نمی‌دهد، نبود تصور از این شکل از اقتصاد نوین (اقتصاد بلاک‌چینی) در ابتدا برای انسان کمی بعید و مشکل به‌نظر می‌رسد، اما همواره در طول تاریخ تحولات بزرگ از دل پدیده‌های خلق شده‌اند که هیچ‌کس تصور آن را نمی‌کرد.

این پژوهش به بررسی تجربه و برداشت کاربران فعل در حوزهٔ فناوری بلاک‌چین از این فناوری نوظهور و نقش آن در زندگی روزمره با تأکید بر بلاک‌چین می‌پردازد. هدف اصلی این پژوهش، تحلیل مردم‌نگارانه و فهمی عمیق‌تر از روابط انسان‌ها با این فناوری‌ها و تأثیر آن‌ها بر جامعه است.

## ۲. سؤالات تحقیق

بدین ترتیب سؤالات اصلی این تحقیق به تجربهٔ افراد از مواجهه با این فناوری‌های نوظهور و انتظاراتشان از زندگانی با این فناوری‌ها به‌خصوص فناوری بلاک‌چین در آینده بازمی‌گردد:

۱. افراد چه درکی از فناوری‌های نوظهور (اقتصاد بلاک‌چینی) در زندگی روزمره دارند؟
  ۲. این فناوری‌ها چگونه تغییر بنیادین در آینده ایجاد خواهند کرد و با توجه به سرعت تحولات آیا اساساً می‌توان تصویری از جامعه آینده در اذهان متصور شد؟
  ۳. روابط انسانی و مطالعات اجتماعی حول آن با رشد فناوری‌های مبتنی بر بلاک‌چین چه تغییری خواهد کرد؟
- پاسخ به این سؤالات نیاز به چشم‌اندازهای میان‌رشته‌ای چه از لحاظ فهم فنی فناوری‌های نوظهور بلاک‌چینی و چه از جنبهٔ نگاه به آینده از منظر انسان‌شناسانه دارد. این چشم‌انداز میان‌رشته‌ای دقیقاً رویه‌ای است که در فضای آکادمیک دنیا در جریان است و سبب خلق مطالعات بدیع و عمیق بسیاری شده است. همان‌طور که سارا پینک اشاره می‌کند، در رویکردهای آینده‌پژوهی و انسان‌شناسی جدید با ماهیت مشارکتی و بین‌رشته‌ای، مؤثرترین راه برای بررسی آینده روزمره در تقاطع رشته‌ها و با گشاده‌رویی واقعی برای

مختل کردن انگاره‌ها و روش‌های پیشین از طریق تعامل با روش‌ها و رویکردهای جدید است (بینک، ۲۰۲۳، ۲۲). ما نیز در این نقطه ایستاده‌ایم و سعی داریم با اتخاذ چنین چشم‌اندازی به مطالعه تجربه انسان‌ها در مواجهه با فناوری‌های نوظهور و به‌طور خاص فناوری‌های بلاکچینی پردازیم. در ادامه، به بررسی پیشینه این فناوری و نظریه‌های مرتبط با آن می‌پردازیم تا چارچوب مناسبی برای تحلیل تجربیات کاربران فراهم کنیم.

### ۳. پیشینه تحقیق

تاکنون بررسی‌های نظاممندی درباره فناوری بلاکچین صورت گرفته است. دو نمونه شاخص از مرور نظاممند تحقیقات در سطح بین‌الملل ابتدا پژوهش کریس الدن<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۹) است و دیگری پژوهش میشل فورلیش<sup>۲</sup> و همکاران (۲۰۲۲) که به‌طور جامع مقالات مرتبط با رابطه و تجربه انسان‌ها فناوری بلاکچین را مطالعه کردند. همچنین مقالات نظاممند متعددی در داخل کشور در این موضوع به انتشار رسیده است (برای مثال شکیمامهر و همکاران، ۱۴۰۱؛ حمید و همکاران، ۱۴۰۲؛ خوش‌سپهر و همکاران، ۱۴۰۲؛ حیدری و همکاران، ۱۴۰۲؛ حسینی‌بور و همکاران، ۱۴۰۲؛ محمدی‌فاتح و سalarنژاد، ۱۴۰۱).

پیش از این در مقاله‌ای دیگر (نادری و اکبری، ۱۴۰۳) به مرور نظاممند در موضوع مطالعات تعامل انسان و فناوری بلاکچین در ایران پرداختیم. با این حال از محدود پژوهش‌های منتشرشده در این حوزه از منظر علوم اجتماعی می‌توان به مقاله افخمی و بهار (۱۴۰۲) اشاره کرد. آن‌ها با هدف بررسی ظرفیت نوین و فناوری بلاکچین و NFT‌ها در فعالیت‌های خیریه‌ها، به این نتیجه رسیدند که استفاده از ظرفیت شبکه بلاکچین نقش بسزایی در شفاف‌سازی، نوآوری و تهییج بازارهای هنری به نفع خیریه‌ها دارد. افخمی و بهار با تمرکز بر استارت‌آپ NFT‌ها مزایای استفاده از آن‌ها در وضعیت تحریمی را در زمینه فرهنگی و هنری مورد بررسی قرار داده‌اند. مطالعه دیگری که با ظرافت خاصی به قابلیت استفاده رمزارزها در سایه نظریه خصوصی‌سازی پول از هایک پرداخته، مقاله فاطمی اردکانی و همکاران (۱۴۰۱) است. آن‌ها با استفاده از نظریه بازی تکاملی پول، به این نتیجه رسیدند که درواقع مردم تصمیم صفر و یکی درمورد رمزارزها اتخاذ می‌کنند. اگر دولت دخالتی در این بازار نداشته باشد، ارزهای دیجیتال مانند پول واسطه مبالغه خواهد بود، اما درصورتی که دولت وارد عرصه سیاست‌گذاری و تنظیم‌گری شود، مردم تلقی‌ای کالایی از رمزارزها خواهند داشت و به عنوان ابزار ذخیره ثروت به آن نگاه خواهند کرد.

مقالات متعدد دیگری به موضوعات فقهی و حقوقی رمزارزها، سیاست‌گذاری در این حوزه و آمادگی پذیرش در صنایع گوناگون پرداخته‌اند که در این مقال بنای پرداختن به آن‌ها را نداریم. در اینجا همان‌طور که اشاره شد، ما به دنبال بررسی تجربه انسان‌ها در مواجهه با فناوری بلاکچین و تصویر آن‌ها از جامعه تحت تأثیر این فناوری هستیم و همین امر نیز وجه تمایز این پژوهش با سایر پژوهش‌ها است.

### ۱-۳. پیشینه نظری

در این بخش از سه دسته از نظریات مرتبط با فناوری بلاکچین بهره می‌بریم. ابتدا به نظریه اقتصاد توکنی می‌پردازیم. سپس با مرور نظریات تمرکز‌دایی و اقتصاد اعتماد، یک چارچوب مفهومی ترکیبی از این نظریات ارائه خواهیم کرد.

1. Chris Elsden

2. Michael Fröhlich

**۱-۱-۳. نظریه اقتصاد توکن:** در این نظریه، اقتصاد بلاکچین را می‌توان از منظر توکن‌سازی<sup>۱</sup> درک کرد. در اقتصاد توکن، دارایی‌ها، حقوق یا خدمات مختلف با استفاده از توکن‌های مبتنی بر بلاکچین نشان داده و مبادله می‌شوند. این توکن‌ها به عنوان بازنمایی دیجیتالی ارزش عمل می‌کنند و می‌توانند در شبکه‌های غیرمت مرکز معامله یا استفاده شوند. طرفداران این نظریه استدلال می‌کنند که اقتصاد توکنی می‌تواند با حذف واسطه‌ها، کاهش هزینه‌های تراکنش و فعال کردن تعاملات تابه‌تا، به نقدینگی، کارایی و فراگیری بیشتر منجر شود (ورباخ، ۲۰۱۸).

کوین ورباخ<sup>۲</sup> در کتاب بلاکچین و معماری جدید اعتماد (۲۰۱۸) بررسی می‌کند که چگونه فناوری بلاکچین، از طریق استفاده از توکن‌ها، ساختارهای سنتی اقتصادی و اجتماعی را تغییر می‌دهد. او مفهوم نشانه‌سازی را به عنوان وسیله‌ای برای بازنمایی و تبادل ارزش در شبکه‌های غیرمت مرکز بررسی می‌کند و اینکه چگونه سیستم‌های موجود اعتماد، مالکیت و حکومت را مختل می‌کند. در این کتاب، ورباخ به پتانسیل تحول آفرین فناوری بلاکچین و تأثیر آن بر مکانیسم‌های اعتماد در بخش‌های مختلف می‌پردازد. او بررسی می‌کند که چگونه بلاکچین، به عنوان یک فناوری توزیعی می‌تواند اشکال جدیدی از اعتماد را فعال کند و سیستم‌های اقتصادی را تغییر دهد. ورباخ با ارائه نمایی کلی از فناوری بلاکچین و ویژگی‌های کلیدی آن مانند تمرکز زدایی، تغییرناپذیری و شفافیت آغاز می‌کند و نشان می‌دهد چگونه این ویژگی‌ها با ارائه یک معماری جایگزین اعتماد مبتنی بر پروتکل‌های رمزنگاری و مکانیسم‌های اجماع، مدل‌های اعتماد سنتی را به چالش می‌کشند (ورباخ، ۲۰۱۸: ۳۴-۶۱). ورباخ در سراسر کتاب، نمونه‌های واقعی و مطالعات موردي متعددی را برای نشان دادن کاربردهای عملی فناوری بلاکچین ارائه می‌کند. او همچنین درباره نقش دولت‌ها و نهادهای نظارتی در شکل دادن به آینده بلاکچین و اطمینان از استقرار مسئولانه آن بحث می‌کند و سعی می‌کند در این راستا چشم‌اندازی از آینده اقتصاد بلاکچینی ارائه دهد.

**۱-۲-۳. نظریه تمرکز زدایی<sup>۳</sup>:** این نظریه بر ماهیت غیرمت مرکز فناوری بلاکچین و تأثیر بالقوه آن بر اقتصاد مرکز دارد. طرفداران تمرکز زدایی استدلال می‌کنند که بلاکچین امکان ایجاد شبکه‌های توزیع شده‌ای را فراهم می‌کند که در آن قدرت، تصمیم‌گیری و کنترل در میان مجموعه‌های متنوعی از شرکت‌کنندگان پخش می‌شود. این نظریه نشان می‌دهد اقتصاد بلاکچین پتانسیل ایجاد اختلال در سیستم‌های مرکز سنتی را با ایجاد اعتماد، شفافیت و انعطاف‌پذیری دارد و بر توانایی حذف یا کاهش اتکا به واسطه‌ها، ترویج تعاملات تابه‌تا و تقویت توزیع عادلانه‌تر منابع تأکید می‌ورزد.

نظریه تمرکز زدایی، در چارچوب اقتصاد بلاکچین، بر پتانسیل تحول آفرین سیستم‌های غیرمت مرکز و تأثیر آن‌ها بر ساختارهای اجتماعی، اقتصادی و سیاسی تأکید می‌کند. این نظریه از دیدگاه‌های جامعه‌شناسی برای تحلیل پیامدهای فناوری بلاکچین در ازبین بردن قدرت مرکز و ترویج حکومت توزیع شده استفاده می‌کند.

بلاکچین: طرحی برای یک اقتصاد جدید اثر ملانی سوان<sup>۴</sup> که در سال ۲۰۱۵ منتشر شد، اثری پیشگام است که به پیچیدگی‌های فناوری بلاکچین و پتانسیل آن برای تغییر شکل بخش‌های مختلف اقتصاد می‌پردازد. این کتاب کاوشی جامع درمورد بلاکچین فراتر از شناخته شده ترین کاربرد آن یعنی بیت‌کوین ارائه می‌دهد. همچنین به زیربنای فنی فناوری بلاکچین می‌پردازد و مفاهیمی مانند هش رمزنگاری، رمزگذاری کلید عمومی-خصوصی و مکانیسم‌های اجماع مانند اثبات کار و اثبات سهام را توضیح می‌دهد. سوان

1. Tokenization

2. Kevin Werbach

3. Decentralization Theory

4. Melani Swan

استدلال می‌کند که چگونه این عناصر با هم کار می‌کنند تا امنیت و یکپارچگی بلاکچین را تضمین کنند. سوان کاربردهای گسترده فناوری بلاکچین را فراتر از ارزهای دیجیتال بررسی می‌کند. او بحث می‌کند که چگونه می‌توان از بلاکچین برای ثبت سوابق ایمن و شفاف در زمینه‌هایی مانند سیستم‌های رأی‌گیری، ثبت زمین، مدیریت هویت و مدیریت حقوق دیجیتال استفاده کرد.

سپس سوان به مفهوم قراردادهای هوشمند، قراردادهای خوداجرا با شرایط توافق‌نامه که مستقیماً در کد نوشته شده، می‌پردازد. او توضیح می‌دهد که چگونه قراردادهای هوشمند، اتوماسیون و عدم واسطه‌گری را در تراکنش‌های مختلف امکان‌پذیر می‌کند. علاوه‌بر این، او سازمان‌های مستقل غیرمت مرکز<sup>۱</sup> (DAO) را مورد بحث قرار می‌دهد؛ سازمان‌هایی که توسط قراردادهای هوشمند و کد کنترل می‌شوند تا ساختارهای سلسه‌مراتبی سنتی. کتاب سوان با تصور آینده‌ای به پایان می‌رسد که در آن فناوری بلاکچین در همه جا وجود دارد و نه تنها اقتصاد، بلکه ساختارهای حاکمیتی و هنجارهای اجتماعی را نیز متحول می‌کند. او بر نیاز به تحقیق، توسعه و همکاری مستمر برای تحقق پتانسیل کامل فناوری بلاکچین تأکید می‌کند.

کتاب رمزارزها و بلاکچین<sup>۲</sup> اثر کوئین دوپونت<sup>۳</sup> (۲۰۱۹) نیز بررسی جامعی از مفاهیم فناورانه و اجتماعی بلاکچین و ارزهای دیجیتال ارائه می‌دهد. دوپونت تأکید می‌کند که این نوآوری‌ها بیشتر اجتماعی هستند تا فناورانه؛ به مشارکت انسانی قابل توجهی نیاز دارند و بر ساختارهای اجتماعی گسترده‌تر تأثیر می‌گذارند.

دوپونت منشأ بیت‌کوین و تکامل آن را از یک فناوری حاشیه‌ای ایجادشده توسط ساتوشی ناکاموتو به یک ابزار مالی مهم و نماد آنارشیسم دیجیتال دنبال می‌کند. او همچنین تغییر از برنامه‌های کاربردی بیت‌کوین محور به فناوری‌های گسترده‌تر بلاکچین را بر جسته می‌کند. این انتقال با معرفی اتریوم توسط ویتالیک بوترین مشخص شد که امکانات بلاکچین را فراتر از ارز دیجیتال گسترش داد و شامل قراردادهای هوشمند و برنامه‌های کاربردی غیرمت مرکز شد. این کتاب به پویایی اجتماعی ارزهای دیجیتال و بلاکچین می‌پردازد و استدلال می‌کند که این فناوری‌ها اساساً با رفتارهای انسانی و هنجارهای اجتماعی درهم‌تنیده شده‌اند. دوپونت هردو دیدگاه اتوپیایی و دیستوپیایی بلاکچین را نقد می‌کند و از درک متعادلی از قابلیت‌ها و محدودیت‌های آن حمایت می‌ورزد.

تحلیل دوپونت به دلیل تعادل و عمق آن قابل توجه است. او فراتر از هیاهوها و انتقادات بلاکچین حرکت می‌کند تا دیدگاهی متفاوت ارائه دهد که هم پتانسیل انقلابی و هم چالش‌های ذاتی آن را تشخیص دهد. دوپونت تأکید می‌کند که درک بیت‌کوین و فناوری بلاکچین مستلزم درک ابعاد اجتماعی آن‌ها است. رمزارزها فقط نوآوری‌های فنی نیستند، بلکه فناوری‌های اجتماعی ای هستند که ارزش‌ها و رفتارهای کاربران و ارائه‌دهنگان خود را منعکس می‌کنند و شکل می‌دهند (دوپونت، ۲۰۱۹: ۱۷۴). او بررسی مفصلی از منشأ و توسعه اولیه بیت‌کوین ارائه می‌دهد و بر تعامل بین نوآوری فناورانه و ایدئولوژی اجتماعی تأکید می‌ورزد. تحلیل دوپونت نشان می‌دهد برای درک کامل تأثیر ارزهای دیجیتال باید زمینه‌های اجتماعی و ایدئولوژی‌های زیربنای آن‌ها را در نظر گرفت. از دیدگاه او، فناوری بلاکچین فقط یک نوآوری فنی نیست، بلکه پدیده‌ای فرهنگی است. پذیرش آن تحت تأثیر عوامل اجتماعی-اقتصادی از جمله ایدئولوژی‌های سیاسی، شرایط اقتصادی و ارزش‌های اجتماعی است. در این راستا دو پونت به بررسی روایات درباره بلاکچین، مانند شعار تمرکز‌زدایی، توامندسازی و شمول مالی می‌پردازد. این روایتها درک عمومی را شکل می‌دهند و موجب پذیرش فناوری بلاکچین می‌شوند (دوپونت، ۲۰۱۹: ۱۹۰).

1. Decentralized Autonomous Organization

2. Cryptocurrency and Blockchains

3. Quinn DuPont

دوبونت با تمرکز بر هردو جنبه فناورانه و اقتصادی-اجتماعی بلاکچین، درک جامعی ارائه می‌دهد از اینکه چگونه این فناوری می‌تواند بر بستر اجتماعی گسترش‌تر تأثیر بگذارد و تحت تأثیر قرار گیرد. این تحلیل بر نیاز به نوآوری و مقررات سفت‌وسخت برای استفاده از مزایای بلاکچین و در عین حال کاهش خطرات آن تأکید می‌کند.

**۱-۳. نظریه اقتصاد اعتماد<sup>۱</sup>:** نظریه اقتصاد اعتماد ادعا می‌کند که اقتصاد بلاکچین به وسیله نیاز اساسی به اعتماد در تعاملات اقتصادی هدایت می‌شود. هدف فناوری بلاکچین همراه با الگوریتم‌های رمزنگاری و مکانیسم‌های اجماع، ارائه محیطی قابل اعتماد است که در آن کاربران بتوانند بدون اتکا به نهادهای مرکزی و میانجی در معاملات شرکت کنند. براساس این نظریه، اقتصاد بلاکچین با ارائه سوابق شفاف و تغییرناپذیر تراکنش‌ها، قراردادهای هوشمند که به طور خودکار توافق‌ها را اجرا می‌کنند و مکانیسم‌های حاکمیت غیرمت مرکز، اعتماد را تقویت می‌کند. این مسئله نشان می‌دهد افزایش اعتماد در تعاملات اقتصادی می‌تواند به اشکال جدیدی از همکاری، نوآوری و کارایی در اقتصاد منجر شود.

از دیدگاه جامعه‌شناسختی، نظریه اقتصاد اعتماد را می‌توان از دریچه نظریه تبادل اجتماعی درک کرد. نظریه پردازان تبادل اجتماعی، مانند پیتر بلاؤ (۱۹۶۴) و هومتز (۱۹۵۸)، استدلال می‌کنند که روابط اجتماعی مبتنی بر تبادل منابع است و اعتماد نقش مهمی در تسهیل این مبادلات ایفا می‌کند. در زمینه اقتصاد بلاکچین، اعتماد از طریق شفافیت، تغییرناپذیری و ویژگی‌های امنیتی فناوری بلاکچین ایجاد و حفظ می‌شود که نیاز به واسطه‌های سنتی را کاهش می‌دهد.

مفهوم اعتماد توزیع شده، همان‌طور که توسط راچل بارمن<sup>۲</sup> (۲۰۱۷) بررسی می‌شود، می‌تواند در نظریه اقتصاد اعتماد اعمال شود. اعتماد توزیع شده به مدل اعتمادی ای اشاره دارد که در آن افراد برای ایجاد اعتماد به جای تکیه صرف بر اعتماد نهادی، به سیستم‌ها و شبکه‌های غیرمت مرکز تکیه می‌کنند. در اقتصاد بلاکچین، مدل اعتماد توزیع شده از طریق مکانیسم‌های اجماع و پروتکل‌های رمزنگاری شبکه‌های بلاکچین تسهیل می‌شود.

کتاب دان تاپسکات و الکس تاپسکات<sup>۳</sup> با عنوان انقلاب بلاکچین (۲۰۱۶) نیز یکی دیگر از آثار برجسته در این زمینه است. این کتاب مروای جامع از فناوری بلاکچین و پیانسیل آن برای تغییر اعتماد در سیستم‌های اقتصادی ارائه می‌کند. نویسنده‌گان بررسی می‌کنند که چگونه بلاکچین نیاز به واسطه‌ها را از بین می‌برد و از طریق شفافیت و تمرکز زدایی، اعتماد ایجاد می‌کند. کتاب با مقدمه‌ای درباره ماهیت بلاکچین آغاز می‌شود و نشان می‌دهد این فناوری چگونه توانست در ابتدای کار با بیت‌کوین شناخته شود، اما به سرعت گسترش یافت و به یکی از پایه‌های اصلی بسیاری از تحولات دیجیتال تبدیل شد. بلاکچین به عنوان دفتر کل دیجیتال توزیع شده‌ای تعریف می‌شود که امکان ثبت و انتقال اطلاعات را به صورت غیرمت مرکز و امن فراهم می‌کند.

برادران تاپسکات به این نکته می‌پردازند که چگونه بلاکچین می‌تواند اقتصاد جهانی را تحت تأثیر قرار دهد. نویسنده‌گان بیان می‌کنند که بلاکچین می‌تواند زیرساخت‌های مالی و اقتصادی کنونی را با ایجاد یک سیستم اقتصادی غیرمت مرکز دگرگون کند. این امر می‌تواند قدرت را از نهادهای مرکزی مانند بانک‌ها و دولتها بگیرد و به افراد و جوامع محلی بازگرداند. آن‌ها همچنین توضیح می‌دهند که بلاکچین می‌تواند به افزایش شفافیت و کاهش فساد کمک کند. یکی از مثال‌های ارائه شده در این زمینه استفاده از بلاکچین در ثبت اسناد دولتی است که می‌تواند جعل و تخلفات را بسیار کاهش دهد (تاپسکات و تاپسکات، ۲۰۱۶: ۱۱۶).

1. Trust Economy Theory

2. Rachel Bostman

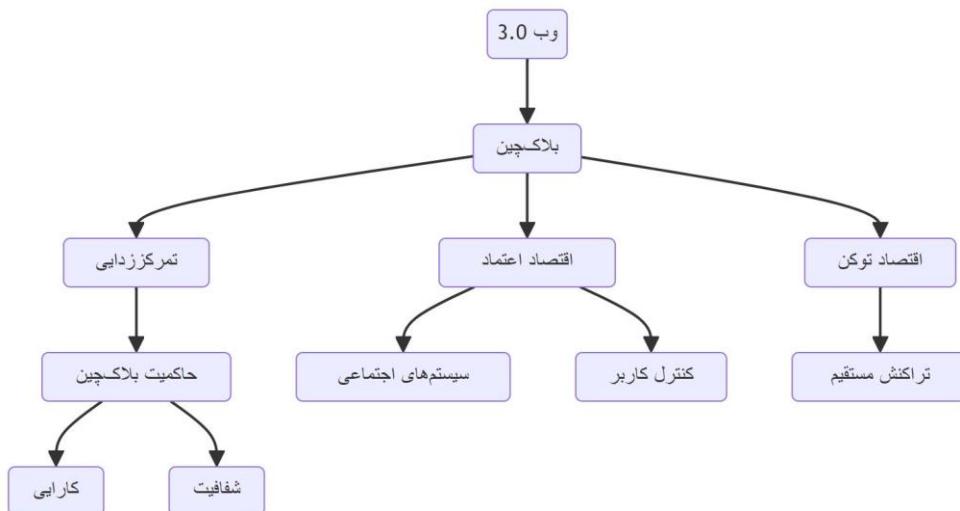
3. Dan Tapscott & Alex Tapscott

### ۳-۲. چارچوب مفهومی

ما بر این باوریم که اساساً اجرای بلاکچین در بستر وب ۳،۰ می‌تواند قابلیت‌های فنی-اجتماعی بسیاری را فعال کند. مفهوم و ب ۳،۰ نشان‌دهنده نسل بعدی اینترنت است که با تمرکز زدایی، کنترل بیشتر برای کاربر و استفاده از فناوری بلاکچین برای ایجاد یک تجربه آنلاین گسترشده، ایمن و کاربرمحور مشخص می‌شود. وب ۳،۰ از بلاکچین و سایر فناوری‌های غیرمت مرکز برای حذف نقاط کنترل مرکزی استفاده می‌کند و قدرت واسطه‌های سنتی مانند شرکت‌های بزرگ فناوری و مؤسسات مالی را کاهش می‌دهد. هدف این تغییر ایجاد یک اینترنت دموکراتیک‌تر است که در آن کاربران می‌توانند به طور مستقیم بدون نیاز به یک مقام مرکزی تعامل داشته باشند.

زیرساخت وب ۳،۰ روی شبکه‌های همتا به همتا ساخته شده است که امکان تعامل مستقیم بین کاربران را فراهم می‌کند. این زیرساخت با کاهش وابستگی به منابع داده‌های متتمرکز، حریم خصوصی و امنیت را افزایش می‌دهد. یکی از اصول اصلی وب ۳،۰ اعطای مالکیت و کنترل کاربران بر داده‌های خودشان است. به جای اینکه داده‌ها توسط نهادهای متتمرکز ذخیره شوند و از آن‌ها کسب درآمد شود، کاربران می‌توانند نحوه استفاده و اشتراک‌گذاری داده‌هایشان را کنترل کنند.

در این میان ما به دنبال راه حل‌های فنی-اجتماعی برای ارائه جایگزین نظامهای اجتماعی پرنتقص کنونی هستیم. به نظر می‌رسد این راه حل‌های فنی-اجتماعی می‌تواند در بستر وب ۳،۰ با ایزار بلاکچین به دست آید یا ترکیبی از فناوری‌های در حال ظهور یاری‌رسان آن باشد. اما هرچه باشد، نیاز به گونه‌ای دیگر اندیشه‌یدن خارج از چارچوب‌های خارج از چارچوب مفهومی ما برگرفته از ترکیبی از نظریه‌های اقتصاد توکن، نظریه‌های تمرکز زدایی و نظریه‌های اقتصاد اعتماد است بنابراین چارچوب مفهومی ما بروز رساند و با این چشم‌انداز همان‌طور که اشاره شد، به دنبال جایگزینی (حداقل نظری) برای نظم کنونی اقتصاد سرمایه‌داری جهان در بستر وب ۳،۰ و فناوری بلاکچین خواهیم بود که در شکل ۱ نمایی از آن آمده است.



شکل ۱. نمودار ادبیات نظری

### ۳. روش‌شناسی پژوهش

در این تحقیق با توجه به اینکه تمکن انسان بر دنیای دیجیتال است، از روش «نتنوجرافی» یا همان مردم‌نگاری مجازی بهره می‌بریم. روش نتنوگرافی به تعبیر رابت کازینس<sup>۱</sup> (۲۰۱۹) درواقع نسخهٔ به روزرسانی شدهٔ اتنوگرافی برای مطالعهٔ انسان در عصر دیجیتال و فضای آنلاین است. رونق‌گرفتن فضای آنلاین و گسترش مطالعات عصر دیجیتال موجب برآمدن حوزه‌ای نوظهور با عنوان انسان‌شناسی دیجیتال شد که روش نتنوگرافی بسیار در آن به کار گرفته می‌شود.

باین حال عده‌ای نیز مطالعهٔ مردم‌نگارانهٔ فضای آنلاین را بر عهدهٔ انسان‌شناسی رسانه قرار می‌دهند؛ برای مثال آنا پتریرا<sup>۲</sup> (۲۰۱۹: ۷۵-۷۸) معتقد است از اوایل دههٔ ۱۹۹۰ شاهد چرخشی در اتنوگرافی هستیم که مطالعات را از میدان جهان واقعی به جهان رسانه‌ها سوق می‌دهد. در آن سال‌ها انسان‌شناسان درواقع از روش‌های جامعه‌شناسان و دانشمندان مطالعات فرهنگی برای پیشبرد اهداف خود در تحقیقات استفاده می‌کردند. اما پس از آن، توجه‌ها بر سؤالاتی متمرکز شد که به نظر می‌رسید روش‌های جامعه‌شناسی و ارتباطات و مطالعات فرهنگی نمی‌تواند آن‌ها را از منظر انسان‌شناختی مورد بررسی قرار دهد.

پتریرا مسائلی را به عنوان مثال بیان می‌کند: افراد چگونه از رسانه‌ها در زندگی روزمرهٔ خود استفاده می‌کنند؟ رویه‌های شکل‌دهنده به تعامل افراد با رسانه‌ها چیست و چگونه این تعاملات به بخش‌های دیگر زندگی آن‌ها سرایت می‌کند؟ افراد چگونه تعامل با رسانه‌ها را معنادار می‌کنند؟ ... . پاسخ به این سؤالات، به جای مطالعات رسانه‌ای، مطالعهٔ خود افراد را می‌طلبد (۲۰۱۹: ۷۹).

همین مسئلهٔ پتریرا را مجاب می‌کند تا از چرخش انسان‌شناسی از روش‌های مطالعات فرهنگی و رسانه‌ای بدسوی مطالعات انسان‌شناسی رسانه بحث کند. مسئلهٔ اصلی او معنای متفاوت تعاملات رسانه‌ای برای افسار مختلف مردم است؛ درحالی که همین مسئله در انسان‌شناسی دیجیتال نیز دنبال می‌شود، اما نه فقط محدود به رسانه‌ها، بلکه در ارتباط با تعامل انسان با فناوری‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری در عصر دیجیتال.

به همین دلیل رابت کازینس (که از پیشگامان نتنوگرافی محسوب می‌شود) معتقد است برای مطالعهٔ رابطهٔ انسان و فناوری در حوزهٔ انسان‌شناسی دیجیتال باید از روش نتنوگرافی استفاده کرد. کازینس از سال ۲۰۱۰ تاکنون چهار کتاب (کازینس، ۲۰۱۰، ۲۰۱۵، ۲۰۲۱، ۲۰۲۱) و چندین مقالهٔ مشخصاً دربارهٔ نتنوگرافی منتشر کرده است و سعی در صورت‌بندی هرچه بهتر این موضوع داشته است. او کاربرد نتنوگرافی را محدود به انسان‌شناسی نمی‌داند و آن را برای تمام حوزه‌ها از جمله جامعه‌شناسی، مطالعات رسانه، گردشگری، تحقیقات سکس و جنسیت، پرستاری، آموزش، مطالعات بازی‌های کامپیوتری و... قابل استفاده می‌داند (کازینس، ۲۰۱۵: ۲۲). او اذعان دارد که نتنوگرافی همان اتنوگرافی است، اما در فضای آنلاین و با تمکن بر فناوری و رسانه‌های دیجیتال.

کازینس نتنوگرافی را روشی از اقدامات جمع‌آوری داده‌ها، تجزیه و تحلیل آن‌ها و شیوه‌های تحقیقات اخلاقی و بازنمایی تعریف می‌کند که در آن مقدار زیادی از داده‌های جمع‌آوری شده و مشاهده مشارکتی انجام شده در آن، از داده‌های به اشتراک گذاشته شده در اینترنت، از جمله برنامه‌های موبایل استخراج می‌شود (۲۰۱۵: ۱۷۱). باین حال او نتنوگرافی را به طور اختصاصی در حوزهٔ انسان‌شناسی دیجیتال قرار نمی‌دهد و معتقد است در انسان‌شناسی دیجیتال ممکن است از روش اتنوگرافی هم به طور خاص استفاده شود.

رابت کازینس در کتاب نتنوگرافی: بازتعریف<sup>۳</sup> (۲۰۱۵) کاوش عمیقی از نتنوگرافی و چارچوبی جامع برای انجام تحقیقات نتنوگرافی با برنامه‌ریزی دقیق ارائه می‌دهد. او معتقد است جمع‌آوری داده‌ها در نتنوگرافی چندوجهی است که شامل مشاهده

1. Robert Kozinets

2. Anna C. Perttierra

3. Netnography: Redefined

مشارکت‌کنندگان، تعاملات مستقیم و جمع‌آوری داده‌های آرشیوی مانند پست‌ها، نظرات و محتوای چندرسانه‌ای است. تحلیل این داده‌ها از روش‌های کیفی مانند تحلیل موضوعی و گفتگویی استفاده می‌کند که هدف آن کشف معانی فرهنگی عمیق‌تر و پویایی‌های اجتماعی در جامعه است. او همچنین ادغام ابزارهای دیجیتالی را بررسی می‌کند که جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها را بهبود می‌بخشد، مانند نرم‌افزارهای مدیریت مجموعه کلان‌داده‌ها و تحلیل محتوای چندرسانه‌ای. این تکامل به محققان اجازه می‌دهد تا دیدگاه جامع‌تری از تعاملات آنلاین داشته باشند (بیچرانلو و مؤمنی، ۱۴۰۲).

براساس این تعریف از نتوگرافی، در نظر داریم با بررسی حساب‌های کاربری افرادی که علاقه‌مند و دنبال‌کننده یا متخصص حوزه فناوری‌های مدنظر ما (اقتصاد بلاکچینی) در فضای دیجیتال هستند، نظرات آن‌ها را ارزیابی کنیم. برای ما درک اینکه کاربران چه فهمی از جهان آینده تحت تأثیر این فناوری‌ها دارند، از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است و کلیدوازه‌های انتخابی در همین راستا انتخاب و پالایش خواهند شد. در این راستا ابزارهایی مانند سرج کنسول گوگل و گوگل آنالیتیکس برای استخراج کلمات پرکاربرد و بالاهمیت مورد استفاده قرار خواهند گرفت.

ما نیز براساس روش هدفمند و جستجوی کلیدوازه‌ای، صفحات مجازی کاربران فعال حوزه بلاکچین را شناسایی کردیم. اما با توجه به شگردهای موجود در فضای مجازی، دیگر تعداد دنبال‌کننده‌ها یا میزان بازدید از پست‌ها و صفحات نمی‌تواند ملاک تعیین صفحات مرجع باشد؛ زیرا اغلب از شگردهای افزایش بازدیدکننده و بازدید مصنوعی استفاده می‌کنند. بنا بر این ملاحظه، ما میان صفحات به دست‌آمده از جستجوی سیستمی، به تحلیل شبکه پرداختیم تا ضریب تأثیر این صفحات را بدست بیاوریم.

پس از تحلیل شبکه کاربران فعال این حوزه، به حدود ۶۰۰ صفحه فعال دست پیدا کردیم. صفحات مرکز بر رمزارزها اغلب جنبه کسب‌وکاری و ترید و آموخت این حوزه را دربرمی‌گیرند و عمدتاً از عمق نظری در حوزه بلاکچین برخوردار نیستند. به همین دلیل ما بر کاربران مرکز بر فناوری بلاکچین تمرکز کردیم، اما از کاربران حوزه رمزارز نیز غافل نشدم و افرادی که بیشترین تأثیر را در این شبکه داشتند و از عمق نظری نیز برخوردار بودند، در شمول افراد مورد بررسی گنجاندیم.

با این حال متأسفانه متخصصان بلاکچین زیادی در کشور نداریم و همان‌طور که پیش از این نیز اشاره شد، بیشتر فعالان این حوزه حتی اگر خود را در بستر بلاکچین معرفی کنند، باز هم فعال حوزه رمزارزها و خریدوفروش و تحلیل ارزهای دیجیتال هستند و اساساً با فناوری پشت این رمزارزها کاری ندارند. با این اوصاف، درنهایت ۹ صفحه از کاربران صاحب‌نظر در این حوزه را انتخاب کردیم تا مورد تحلیل قرار دهیم. در میان این کاربران نیز شش نفر هم در حوزه بلاکچین فعال هستند و هم در حوزه رمزارزها و سه نفر به طور تخصصی فقط بر فناوری بلاکچین تمرکز دارند. نکته مورد توجه این بود که از میان افراد مورد بررسی در شبکه کاربران این حوزه، توجه کمی به حوزه کاربرد بلاکچین در زمینه‌های مختلف از جمله زمینه‌های اجتماعی و صنعتی شده است؛ درحالی که متخصصان بلاکچین در دنیا به دنبال وارد کردن این فناوری به زندگی روزمره انسان‌ها هستند تا بتوانند فرآگیری این فناوری در بین مردم را مدام افزایش دهند.

دنیای ارتباطات و رسانه‌ها دائماً در حال تغییر هستند و براساس این تغییرات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری، مواجهه کاربران نیز با ابزارهای ارتباطی تغییر می‌کند؛ برای مثال درحالی که تا دو سال گذشته داده‌کاوی متنی از اهمیت زیادی برخوردار بود، با تغییراتی که

اینستاگرام و توییتر در فرم اجرایی خود داشتند، تصویر و بهخصوص فیلم از متن پراهمیت‌تر شد و کاربران نیز بیشتر محتواهای تولیدی خود را بر بستر فیلم و ریل<sup>۱</sup> انتقال دادند.

با این تغییرات، علی‌رغم اینکه داده‌کاوی‌های متنی کم‌اهمیت‌تر شدند (باید توجه داشت که بی‌اهمیت نشدنند)، کارکرد شبکه‌های اجتماعی نیز اختصاصی‌تر شد. در یک دهه گذشته و از زمانی که کاربران متخصص ایرانی در فیس‌بوک حضور داشتند، نگارش تحلیل متنی بلند از اهمیت زیادی برخوردار بود. با رونق پیداکردن توییتر و محدودیت کلمه در این شبکه، تحلیل‌ها کوتاه‌تر و مختص‌تر شدند و درنهایت به یک رشته توییت متصل‌به‌هم تبدیل شدند. اما با رونق یافتن اینستاگرام و تأکید الگوریتم‌های توسعه مبانی این برنامه بر ریل و تصویر، حال شاهد ویدیوهای تحلیلی و آموزشی فراوان هستیم؛ تا جایی که می‌توان گفت اینستاگرام در حال انتقال از «عصر تصویر» به «عصر ریل» است.

بنابراین، ما نیز برای تحلیل صفحات منتخب کاربران، بیشتر از متن، با تصویر و ریل سروکار داشتیم و بیشتر مطالب از پست‌های تصویری به دست آمده است. حسن این مسئله این است که ویدیوها در هر صفحه به مانند یک مصاحبه رودررو برای ما عمل می‌کرد و نظرات کاربران را صریح و بدون واسطه به ما انتقال می‌داد. این محتواها داده‌های اصلی پژوهش ما برای تحلیل انسان‌شناسی پیش‌رو بوده‌اند.

## ۴. یافته‌های تحقیق

### ۱-۴. معرفی کاربران منتخب

در جدول ۱ به معرفی کاربران منتخب در این پژوهش در زمینه بلاکچین و رمزارز پرداخته شده است.

**جدول ۱. کاربران منتخب در زمینه بلاکچین و رمزارز**

کد	کاربر	نام کاربری	شخص	سمت
U1	سهیل نیکزاد	amuzanjirbaaf	ارزدیجیتال-بلاکچین	رئیس هیئت مدیره کیوسک، هم‌بنیانگذار انجمن بلاکچین، شبکه ققنوس و مدیر عامل پلتفرم اوپکس
U2	امیرعباس امامی	amir.abbas.emami	بلاکچین	مدیر عامل کارچین
U3	محمد طهرانی	matehrani.ir	بلاکچین	استادیار دانشگاه خاتم بنیان‌گذار خاتم بلاکچین
U4	رضا قربانی	rezaghorbani2011	ارزدیجیتال-بلاکچین	یکی از بنیان‌گذاران کارخانه نوآوری رسانه راه‌کار (راه پرداخت، عصر تراکنش، کارنگ)
U5	یزدان عباسی	abbasi.yazzdan	بلاکچین	عضو هیئت مدیره بنیاد بلاکچین سور
U6	رضا نورمحمدی	rezanmmd	ارزدیجیتال-بلاکچین	محقق پسادکتری دانشگاه UBC کانادا
U7	بهمن حبیبی	bahman_habibi94	ارزدیجیتال-بلاکچین	بنیان‌گذار و سردیر دیفایبر
U8	بابک جلیل‌وند	babakjali	ارزدیجیتال-بلاکچین	مؤسس coiniran
U9	علی میزانی اسکوئی	alimizanioskui	ارزدیجیتال-بلاکچین	مؤسس شرکت فیکاس سوئیس

این کاربران با انتشار محتوای آموزشی و تحلیلی درمورد بلاکچین و رمزارزها، تأثیر بسزایی بر درک عمومی از این فناوری دارند. محتوای صفحه اینستاگرام این کاربران در فرایند تحقیق کدگذاری و تحلیل شد. از نظر بیشتر این صاحب‌نظران، فناوری‌های جدید مانند بلاکچین کاری بیش از ایجاد اختلال در نظام‌های اجتماعی انجام می‌دهند. این فناوری‌ها نحوه عملکرد جوامع را تغییر می‌دهند و بر سیستم‌های فرهنگی، سیاسی و اقتصادی تأثیر می‌گذارند. اما مانند هر فناوری دیگر، نظرات درمورد بلاکچین نیز به طور گسترده‌ای متفاوت است. جدول ۲ به دسته‌بندی مفاهیم استخراجی از کدگذاری صفحات مجازی ذکر شده اختصاص دارد.

**جدول ۲. دسته‌بندی مفاهیم استخراجی از کدگذاری صفحات مجازی**

مفهوم مفهومی	مفاهیم استخراجی	کاربر
انقلابی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تمرکزدایی</li> <li>- اعتماد</li> <li>- تنظیم‌گری و حکمرانی</li> <li>- امید به آینده بلاکچین</li> </ul>	U1
هیبریدی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تمرکزدایی</li> <li>- امید به آینده بلاکچین</li> <li>- انقلاب فناوری</li> <li>- شفافیت و تغییرات نهادی</li> <li>- نگاه کاربردی به آینده</li> </ul>	U2
هیبریدی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تمرکزدایی و نزاع قدرت</li> <li>- نگاه تاریخی و فلسفی به تمرکزدایی</li> <li>- امید به آینده</li> <li>- تقابل سنت و مدرنیته</li> <li>- نگاه نسبی به تحول دیجیتال</li> </ul>	U3
خشی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- نگاه کاربردی</li> <li>- تصویر آینده</li> <li>- تمرکزدایی و دیفای</li> <li>- حکمرانی و رگولاتوری</li> <li>- گذار از بیت‌کوین به لندتک</li> </ul>	U4
خشی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تمرکزدایی و وب ۳،۰</li> <li>- فناوری به‌مثابة دین</li> <li>- اعتماد</li> <li>- نگاه به آینده</li> </ul>	U5
هیبریدی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تمرکزدایی و حاکمیت غیرمت مرکز</li> <li>- سازمان‌های غیرمت مرکز و شفافیت</li> <li>- اعتماد در سیستم‌های غیرمت مرکز</li> <li>- دیفای و امور مالی</li> </ul>	U6
انقلابی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تمرکزدایی و تغییرات ساختاری در سیستم‌های مالی</li> <li>- آینده رمزارزها و نقش بیت‌کوین</li> <li>- قراردادهای هوشمند و انقلاب فناوری</li> </ul>	U7

مفهوم مفهومی	مفاهیم استخراجی	کاربر
هیبریدی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- اعتناد به شبکه‌های غیرمتمرکز</li> <li>- تمرکزدایی</li> <li>- آینده رمزارزها و تأثیرات اقتصادی</li> <li>- زیبراختهای فی و اجتماعی برای آینده</li> <li>- انقلاب فناوری</li> <li>- مکانیسم خلق ارزش</li> </ul>	U8
انقلابی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- حکومت جهانی مبتنی بر بلاکچین</li> <li>- تمرکزدایی و جلوگیری از استعمار</li> <li>- آینده اقتصاد جهان</li> <li>- ابهام در تحقق دنیای غیرمتمرکز</li> </ul>	U9

با توجه به مفاهیم استخراجی از کدگذاری صورت گرفته، نظرات کاربران اغلب به سه دستهٔ مجزا تقسیم می‌شود:

۱. کاربرانی که بلاکچین را یک فناوری انقلابی می‌دانند؛
  ۲. کاربرانی که آن را خنثی و به طور بالقوه منسخ می‌دانند؛
  ۳. کاربرانی که دیدگاهی ترکیبی دارند و بلاکچین را ابزاری مفید می‌دانند که تغییردهندهٔ کامل بازی نیست؛
- دیدگاه انقلابی: مدافعان این دیدگاه استدلال می‌کنند که بلاکچین عصر جدیدی از تمرکزدایی، توزیع مجدد قدرت و ثروت و تغییر حکومت و تولید فرهنگی را در این فرایند آغاز خواهد کرد. این افراد بلاکچین را فناوری‌ای می‌دانند که می‌تواند زندگی انسان را در همه سطوح اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی دگرگون سازد؛

دیدگاه خنثی/منسخ: طرفداران این دیدگاه بلاکچین را روندی گذرا می‌دانند. آن‌ها استدلال می‌کنند که اگرچه بلاکچین ممکن است کاربردهای کوتاه‌مدت داشته باشد، ذاتاً تحول آفرین نیست و درنهایت منسخ خواهد شد؛ درست مانند سایر فناوری‌هایی که زمانی به عنوان پیشگامانه شناخته می‌شدند، اما نتوانستند تأثیرات اجتماعی طولانی‌مدت داشته باشند؛

دیدگاه هیبریدی: دیدگاه هیبریدی به شکلی معتدل‌تر، پتانسیل بلاکچین برای تسهیل نوآوری‌ها و کارایی‌های خاص را تشخیص می‌دهد، اما استدلال می‌کند که به جای جایگزینی با سیستم‌های موجود، با آن‌ها هم‌زیستی خواهد داشت.

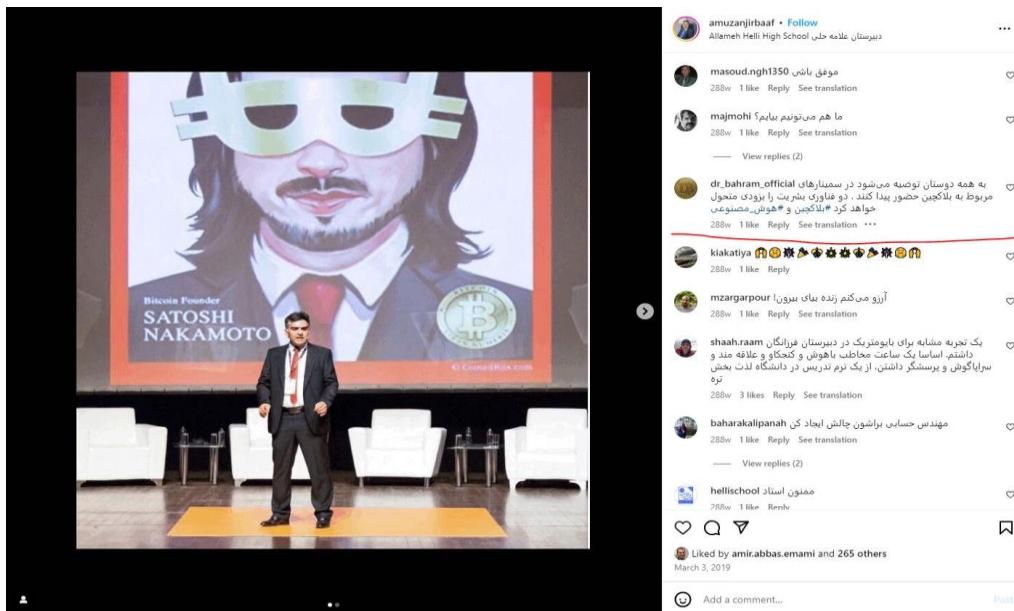
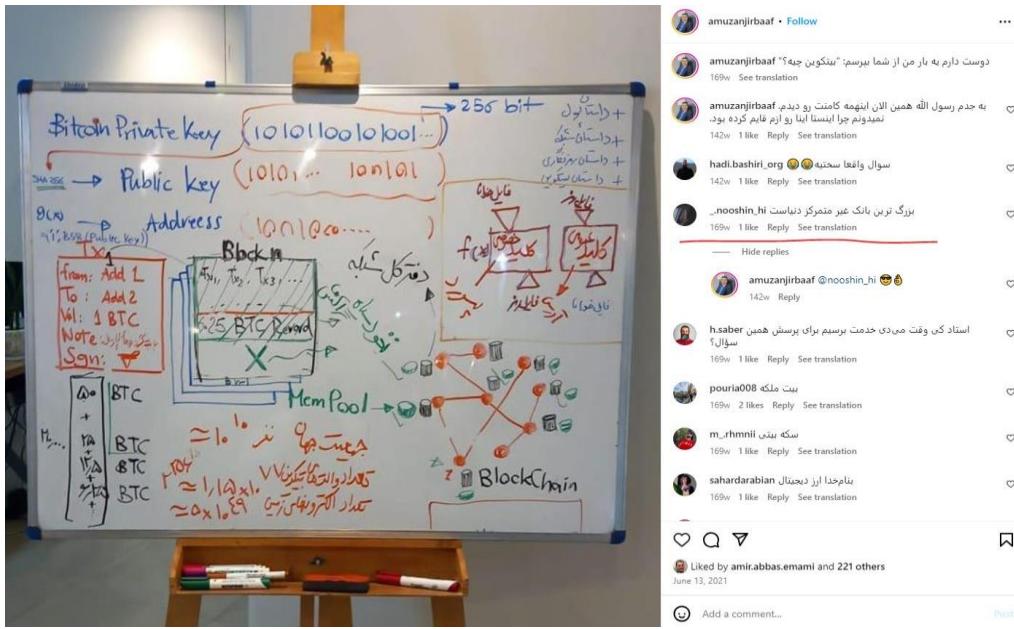
در ادامه به تحلیل انسان‌شناختی این سه دستهٔ می‌پردازیم.

#### ۴-۲. تحلیل انسان‌شناختی

- ۴-۲-۱. دیدگاه انقلابی: این ایده که فناوری می‌تواند اساساً جامعه را تغییر دهد، ایدهٔ جدیدی نیست. جبر فناورانه، نظریه‌ای است که اغلب به محققانی مانند کارل مارکس و مارشال مکلوهان نسبت داده می‌شود و استدلال می‌کند که فناوری تغییرات اجتماعی را هدایت و ساختار روابط اجتماعی انسانی را تعیین می‌کند. در این چارچوب، فناوری به عنوان نیرویی مستقل درنظر گرفته می‌شود که اقتصاد، سیاست و فرهنگ را به شیوه‌های عمیقی شکل می‌دهد. علاقه‌مندان به بلاکچین از نوعی جبر فناورانه استفاده می‌کنند و معتقدند ماهیت غیرمتمرکز بلاکچین ساختارهای سنتی قدرت را مختل و دسترسی به منابع و اطلاعات را همگانی می‌کند؛ برای مثال در محتوای صفحهٔ کاربر U1، چهار دیدگاه در این راستا منتشر شده است:
۱. «بلاکچین بزرگ‌ترین بانک غیرمتمرکز جهان»

۳. «روزی که دلار می‌میرد»، «#انقلاب\_بلاکچین»

۲. «دو فناوری بشریت را بهزودی متحول خواهد کرد: بلاکچین و هوش مصنوعی»





فوری ترین تأثیر بلاکچین بر اقتصاد، به طور خاص از طریق ظهور ارزهای دیجیتال مانند بیت‌کوین و اتریوم بوده است. این ارزهای دیجیتال بدون بانک مرکزی یا نهاد حاکم عمل می‌کنند و امکان تراکنش‌های همتا به همتا را در سراسر مرزها فراهم می‌کنند. حامیان این نظر استدلال می‌کنند که بلاکچین پتانسیل دموکراتیک‌کردن دسترسی به سیستم‌های مالی را دارد؛ بهویژه در مناطقی که زیرساخت‌های بانکی توسعه نیافتدند. در دنیایی که برآورد می‌شود ۱/۷ میلیارد انسان به بانک دسترسی ندارند (فوبز، ۲۰۲۲)، بلاکچین می‌تواند به عنوان ابزاری برای همگانی کردن عملیات مالی نقش ایفا کند. رمزارزها قبلاً تأثیرات زیادی بر بازارهای مالی داشته‌اند و فرصت‌های سرمایه‌گذاری جدیدی ایجاد کرده‌اند و سلطه مؤسسات مالی سنتی را به چالش کشیده‌اند.

یکی از مفاهیم کلیدی انسان‌شناسی انقلاب اقتصادی بلاکچین، پتانسیل آن برای توزیع مجدد ثروت و قدرت است. بلاکچین با حذف واسطه‌هایی مانند بانک‌ها و پردازشگرهای پرداخت متمرکز می‌تواند افراد و جوامع را برای مشارکت در تراکنش‌های مالی بدون انکا به واسطه‌های خارجی توانمند کند. این تمرکز‌زدایی از قدرت مالی یک گام انقلابی به‌سمت برابری اقتصادی، بهویژه در کشورهای در حال توسعه تلقی می‌شود؛ برای مثال، السالوادور در سال ۲۰۲۱ بیت‌کوین را به عنوان ارز قانونی پذیرفته است؛ با این استدلال که به کاهش وابستگی به حواله‌های خارجی و هزینه‌های پرداختی به مؤسسات مالی سنتی کمک می‌کند و اکنون (که ما در حال نگارش این متن هستیم؛ ۸ سپتامبر ۲۰۲۴) سومین سالگرد این اقدام را با ۳۱ میلیارد دلار سود جشن می‌گیرد. پیامدهای این کار می‌تواند عمیق باشد و به طور بالقوه به عنوان الگویی باشد برای کشورهای دیگری که به دنبال استفاده از بلاکچین به عنوان ابزاری برای استقلال مالی هستند.

از منظر انسان‌شناسی، پتانسیل انقلابی بلاکچین را می‌توان با تغییرات فناورانه قبلی، مانند ظهور اینترنت یا انقلاب صنعتی مقایسه کرد. بلاکچین نیز مانند اینترنت، این پتانسیل را دارد که اشکال جدیدی از سازمان اجتماعی و تبادل اقتصادی ایجاد کند و نحوه تعامل افراد با یکدیگر و نهادها را تغییر دهد. با این حال، نمونه‌های تاریخی نشان می‌دهند انقلاب‌های فناورانه غالب به پیامدهای ناخواسته، بهویژه از نظر تقویت نابرابری‌های موجود یا ایجاد اشکال جدید طبقه‌بندی اجتماعی منجر می‌شوند.

چشم‌انداز اتوبیایی بلاکچین به عنوان ابزاری برای تحول اجتماعی، موضوعی رایج در تاریخ فناوری است. پیش از این دیوید هاروی (۲۰۱۸) در مورد نقش اتوبیانیسم فناورانه در شکل‌دادن به انتظارات اجتماعی از فناوری‌های جدید بحث کرده بود. بلاکچین غالب به مثابة ابزاری قلمداد می‌شود که بشریت را از کنترل متمرکز آزاد می‌کند و افراد را قادر می‌سازد تا کنترل زندگی اقتصادی، سیاسی و فرهنگی خود را در دست بگیرند. این چشم‌انداز جذاب است، اما شناخت محدودیت‌های فناوری در ایجاد تغییرات اجتماعی نیز مهم است. همان‌طور که اینترنت دسترسی به اطلاعات را به طور کامل دموکراتیک نکرده یا عدم تعادل قدرت را حذف نکرده است، بلاکچین نیز ممکن است به وعده انقلابی خود عمل نکند.

دیدگاه انقلابی در بلاکچین منعکس کننده شکلی از اتوبیای فناورانه است که نوید تمرکز‌زدایی از قدرت، همگانی کردن دسترسی به سیستم‌های مالی و تغییر اساسی نحوه عملکرد جامعه را می‌دهد. برای ارزیابی انتقادی این دیدگاه می‌توانیم به چگونگی توجه نظریه‌های انسان‌شناسی فناوری و تغییرات اجتماعی به انقلاب‌های فناوری گذشته و تأثیرات اجتماعی آن‌ها نگاه کنیم.

**۴-۲. دیدگاه خنثی:** درحالی که برخی بلاکچین را انقلابی می‌دانند، برخی دیگر آن را ابزاری خنثی می‌دانند؛ ابزاری که به عنوان وسیله‌ای برای رسیدن به هدف عمل می‌کند، اما قدرت دگرگون‌کننده ذاتی برای تغییر شکل جامعه ندارد. این دیدگاه ریشه در نظریه‌ای طرفی فناورانه دارد که فناوری‌ها به خودی خود خوب یا بد نیستند، بلکه خوب یا بد بودن آن‌ها به نحوه استفاده افراد و مؤسسات بستگی دارد. این نظریه در تضاد با جبر فناورانه است که پیش از این مورد بحث قرار گرفت و در آن عاملیت

انسانی (نه فناوری) تغییرات اجتماعی را هدایت می‌کند. فناوری‌ها ممکن است از عملکردهای خاصی پشتیبانی کنند، اما ذاتاً ساختارهای قدرت یا شیوه‌های فرهنگی را که در آن‌ها تعییه شده‌اند، تغییر نمی‌دهند.

انسان‌شناسانی مانند لنگدون وینر<sup>۱</sup> (۱۹۸۶) بررسی کرده‌اند که چگونه فناوری‌ها، زمانی که به عنوان یک فناوری انقلابی شناخته می‌شدن، می‌توانند درنهایت توسط ساختارهای قدرت مورد استفاده قرار گیرند. نظریه وینر درمورد سیاست فناورانه بیان می‌کند که فناوری‌ها می‌توانند سلسله‌مراتب اجتماعی را به‌جای برهم‌زدن تقویت کنند. در این زمینه، ممکن است به‌نظر برسد که بلاکچین در ابتدا امور مالی، حاکمیت یا فرهنگ را دموکراتیک می‌کند، اما با گذشت زمان ممکن است به ابزار دیگری به منظور حفظ کنترل برای صاحبان قدرت تبدیل شود. از این دیدگاه ختنی، پتانسیل بلاکچین برای ایجاد تعییرات اجتماعی پایدار محدود است.

برای مثال محتوای صفحه کاربر U4، در چهار دیدگاه به این موضوع می‌پردازد:

۱. «یکی از مشکلات بلاکچین در سال‌های اخیر تمرکز بیش از اندازه بر نوآوری بوده و به همین دلیل توجه کمتری به بهره‌وری شده است. به عبارت دیگر بیشتر فعالیتها در حوزه بلاکچین بر خرید و فروش رمزارز و ترید متمرکز بوده است.»
  ۲. «ما نباید در بازی نات‌کوین‌ها قرار بگیریم؛ چون این‌ها پایدار نیستند و آینده ارزهای دیجیتال را زیر سؤال می‌برند.»
  ۳. «زمانی **#پرداخت** شیوه زندگی ما را دگرگون کرد و زمانی رمزارزها. حالا وقت لندتک است و مطمئن هستم این تغییر نقطه فروش را برای همیشه در ایران متحول می‌کند. اگر بخواهم کمی رادیکال باشم، می‌توانم بگویم لندتک آینده **#فین‌تک** ایران است.»
  ۴. «عبور از بیت‌کوین: آن‌هایی که من را می‌شناسند می‌دانند که جزو اولین کسانی بودم که مروج بلاکچین و رمزارزها در ایران بودم، ولی برخلاف اینفلوئنسرهای تازه به دوران رسیده چاشنی همهٔ صحبت‌هایم بر حذر داشتن مردم از ورود به این فضا بوده اگر داشش کافی ندارند. همیشه گفته‌ام هیچ‌کسی، وارد دنیای بلاکچین و رمزارز نشود مگر اینکه حداقل‌ها را بداند و ریسک‌ها را بشناسد.»



## 1. Langdon Winner



از منظر انسان‌شناسی، منسخشدن بالقوه بلاکچین را می‌توان با فناوری‌های دیگری که زمانی انقلابی تلقی می‌شدند، اما درنهایت به وعده‌های خود عمل نکردن، مقایسه کرد. فناوری‌هایی مانند تلگراف یا دیسک لیزری در ابتدا به عنوان فناوری‌های پیشگامانه معرفی شدند، اما درنهایت به دلیل پیشرفت‌های فناورانه یا تغییرات در نیازهای جامعه منسخ شدند. انسان‌شناسانی که تاریخ فناوری را مطالعه می‌کنند، اغلب به ماهیت چرخه‌ای اشتیاق فناوری اشاره می‌کنند. فناوری‌های جدید سبب ایجاد هیجان می‌شوند و اغلب به عنوان راه حل‌هایی برای مشکلات اجتماعی درنظر گرفته می‌شوند، اما با گذشت زمان، محدودیت‌های آن‌ها آشکار می‌شود و ممکن است نوآوری‌های جدیدتر جای آن‌ها را بگیرند.

در این زمینه، بلاکچین ممکن است مسیر مشابهی را دنبال کند. در حالی که شور و شوق قابل توجهی بهویژه در دنیای مالی و فرهنگی ایجاد کرده است، تأثیر بلندمدت آن ممکن است به دلیل مقیاس‌پذیری، چالش‌های نظارتی و دسترسی فرهنگی محدود شود. با گذشت زمان ممکن است فناوری‌های جدیدی جانشین بلاکچین شود که نیازهای جامعه را بهتر برآورده و بلاکچین را منسخ می‌کند.

**۳-۴. دیدگاه هیبریدی:** دیدگاه‌های هیبریدی در بلاکچین نشان می‌دهد بلاکچین به جای اینکه یک فناوری انقلابی یا منسخ باشد، به روش‌هایی در سیستم‌های موجود ادغام می‌شود که عملکردهای خاصی را بدون تغییر کامل جامعه افزایش می‌دهد. این دیدگاه با نظریه تکامل مشترک مطابقت دارد که بیان می‌کند جامعه انسانی و فناوری با هم تکامل می‌یابند و در یک رابطه متقابل بر یکدیگر تأثیر می‌گذارند. براساس این نظریه، فناوری‌هایی مانند بلاکچین در خلاً وجود ندارند، بلکه توسط سیستم‌های فرهنگی، سیاسی و اقتصادی که در آن تعییه شده‌اند، شکل می‌گیرند. به همین ترتیب، این سیستم‌ها تحت تأثیر معرفی فناوری‌های جدید قرار دارند.

از این منظر، بلاکچین ساختارهای موجود را سرنگون نمی‌کند، بلکه آن‌ها را به روش‌های خاصی تکمیل و تقویت می‌کند. در برخی زمینه‌ها، بلاکچین ممکن است پیشرفت‌های قابل توجهی را ارائه دهد، درحالی که در برخی دیگر ممکن است یک فناوری خاص باقی بماند.

برای مثال در محتوای صفحه کاربر U2، در سه دیدگاه این مسئله نمایان می‌شود:

۱. «بلاکچین در حوزه‌های مختلف رسوخ پیدا می‌کند و با سیستم‌های پیشین ترکیب می‌شود.»
۲. «با بلاکچین قدرت نهادهای مرکزی در سطح کلان کاهش می‌یابد، اما صفر نمی‌شود.»
۳. «فراگیری بلاکچین فرایندی است با شبکه ملایم، اما دفعتاً و انقلابی نیست.»





تأثیر ترکیبی بلاکچین نشان‌دهنده رابطه پیچیده بین فناوری و جامعه است. فناوری‌ها به‌ندرت به دگرگونی کامل اجتماعی منجر می‌شوند. در عوض، آن‌ها به روش‌هایی در سیستم‌های موجود ادغام می‌شوند که عملکردهای خاصی را بهبود می‌بخشند؛ در حالی که بقیه را بدون تغییر می‌گذارند. انسان‌شناسانی که تکامل مشترک فناوری و جامعه را مطالعه می‌کنند، استدلال می‌کنند که فناوری‌های جدید براساس بافت فرهنگی و اجتماعی که در آن ظهرور می‌کنند، شکل می‌گیرند. ادغام فناوری بلاکچین در حوزه‌هایی مانند مدیریت زنجیره تأمین، حکمرانی دیجیتال و ثبت فرهنگی نشان می‌دهد بلاکچین بدون تغییر اساسی در زندگی انسان، تأثیری پایدار در حوزه‌های خاص خواهد داشت.

مقایسه‌های تاریخی با فناوری‌هایی مانند اینترنت یا تلویزیون الگوهای مشابهی را نشان می‌دهد. هردو فناوری پتانسیل انقلابی داشتند، اما درنهایت در سیستم‌های موجود ادغام شدند و تغییرات تدریجی و نه رادیکال اجتماعی ایجاد کردند. از این نظر، بلاکچین احتمالاً مسیر مشابهی را دنبال می‌کند و بدون براندازی ساختارهای بنیادی جامعه، پیشرفت‌های خاصی را ارائه می‌کند.

## ۵. بحث و نتیجه‌گیری

تحقیق حاضر به بررسی تجربه انسان‌ها در مواجهه با فناوری‌های نوظهور، به‌ویژه بلاکچین، پرداخته و از طریق روش ننتوگرافی و تحلیل محتوای صفحات مجازی کاربران، دیدگاه‌ها و تجربیات آن‌ها را مورد تحلیل قرار داده است. این پژوهش نشان می‌دهد بلاکچین فقط یک فناوری اقتصادی نیست، بلکه فناوری‌ای تحول‌آفرین است که توانایی تغییر ساختارهای اجتماعی، اقتصادی و حتی فرهنگی جوامع را دارد.

فناوری بلاکچین طیف گسترده‌ای از امکانات را برای تحول اجتماعی ارائه می‌دهد. با این حال تأثیر آن عمیقاً مورد بحث است. دیدگاه انقلابی، پتانسیل بلاکچین برای تمرکزدایی قدرت، دموکرانیزه کردن امور مالی و تغییر تولید فرهنگی را برگسته می‌کند. طرفداران این دیدگاه، بلاکچین را نیرویی مخرب می‌دانند که سیستم‌های سیاسی، اقتصادی و فرهنگی را به روش‌های عمیقی تغییر

شكل می‌دهد، درست مانند انقلاب صنعتی در زمان خود. از سوی دیگر، دیدگاه خنثی استدلال می‌کند که پتانسیل بلاکچین اغراق‌آمیز است. منتقادان به چالش‌های مقیاس‌پذیری، موانع نظارتی و ماهیت سوداگرانه بازارهای مبتنی بر بلاکچین به عنوان نشانه‌هایی اشاره می‌کنند که این فناوری ممکن است تأثیر اجتماعی پایداری نداشته باشد. از این دیدگاه، بلاکچین ممکن است درنهایت به یک ابزار خاص مورد استفاده برای اهداف خاص تبدیل شود، اما کل جامعه را متوجه نخواهد کرد.

درنهایت، دیدگاه هیبریدی نشان می‌دهد بلاکچین جایگاه خود را به عنوان یک فناوری مکمل پیدا می‌کند و بدون جایگزینی سیستم‌های سنتی، پیشرفت‌هایی را در زمینه‌هایی مانند مدیریت زنجیره تأمین، حفاظت از مالکیت معنوی و حفظ فرهنگی ارائه می‌دهد. بلاکچین احتمالاً مسیر نوآوری‌های فناورانه قبلی را دنبال خواهد کرد و به جای یک انقلاب در مقیاس کلان، به تغییرات اجتماعی فزاینده کمک می‌کند.

از منظر انسان‌شناسخی، تأثیر اجتماعی بلاکچین باید از نظر عامل انسانی، پویایی قدرت و زمینه اجتماعی-اقتصادی گسترده‌تر که در آن تعییه شده درک شود. فناوری‌هایی مانند بلاکچین در خلاً عمل نمی‌کنند. تأثیر آن‌ها بر اساس نحوه پذیرش، تنظیم و ادغام آن‌ها در سیستم‌های موجود شکل می‌گیرد. بلاکچین پتانسیل توانمندسازی افراد و پرورش اشکال جدیدی از جامعه و هویت را دارد، اما خطر تقویت نابرابری‌های موجود و ایجاد اشکال جدید طردشدن را نیز دارد.

همان‌طور که بلاکچین به تکامل خود ادامه می‌دهد، تأثیر اجتماعی نهایی آن نامشخص باقی می‌ماند. با این حال، با بررسی بلاکچین از دریچه انسان‌شناسی، اقتصاد و فناوری، درک عمیق‌تری از امکانات و محدودیت‌های آن به دست می‌آوریم. چه بلاکچین به یک نیروی دگرگون کننده تبدیل شود، چه به یک روند گذرا، توسعه آن بیش‌های ارزشمندی را در مورد رابطه پیچیده بین فناوری و جامعه ارائه می‌دهد.

برای جمع‌بندی نهایی، نیاز به خلق تصویری از آینده تحت تأثیر فناوری‌های نوظهور، به‌طور ویژه بلاکچین، داریم. به نظر ما برای خلق چنین تصویری، نه تنها باید پای را از علوم اجتماعی کنونی فراتر نهاد و به رویکردهای جدید روی آورد، بلکه به شکل مفروط باید به مطالعات عمیق میان‌رشته‌ای متول شویم؛ زیرا درک جهان پیچیده کنونی بدون چنین چشم‌اندازی سخت و تا حدودی نشدنی به‌نظر می‌رسد. بنا بر این تفسیر، به نظر ما راه حل‌های اجتماعی-فنی، پتانسیل زیادی در فضای درهم‌تنیده دنیای کنونی دارد.

رمزارزهایی مانند بیت‌کوین نیز یک نوآوری اجتماعی-فنی محسوب می‌شوند که توسط توسعه‌دهندگان آن‌ها طراحی شده‌اند تا سیستم پولی موجود را مختل کند. شبکه مالی غیرمت مرکز بیت‌کوین به این معنی است که هیچ نهاد حاکم و هیچ سرور مرکزی یا بخش معتمدی وجود ندارد که بر رشد آن نظارت و آن را کنترل کند (ایوانز-پوژه<sup>1</sup> و همکاران، ۲۰۱۴؛ جاکوبز، ۲۰۱۱). درنتیجه بیت‌کوین معمولاً به عنوان روشی برای دورزنی کنترل مت مرکز سیستم پولی فعلی و میانجی‌گری سیستم بانکی از طریق ماهیت آن به عنوان یک سیستم تأیید توزیعی شناخته می‌شود (ماثورر، ۲۰۱۳). با وجود پروتکل‌های مبادله غیرمت مرکز، توزیعی و شفاف، تفسیر اخیر نشان می‌دهد بیت‌کوین به‌طور کامل از فشارهای مت مرکز فرار نکرده است. با این حال شکل اجتماعی و فنی در حال ظهور و خود سازمان یافته جامعه تحت تأثیر بیت‌کوین توسط رویکردهای فعالی تشکیل شده که قصد انتقاد و از کارانداختن مکانیسم‌های جهان‌شمول مالی را دارد.

1. Evans-Pughe  
2. Jacobs  
3. Maurer

در آخر بهنظر می‌رسد پتانسیل انقلابی بلاکچین در حد نیست که بتواند ساختارهای پهن دامنه نظام سرمایه‌داری را به‌کلی تغییر دهد و نظام مالی جدیدی را مستقر کند، بلکه با جاگیری در همین ساختار کنونی سبب بهبود امور اجتماعی و حیات انسانی می‌شود و همان‌طور که در حال حاضر بسیاری از فناوری‌ها برای مردم در زندگی روزمره عادی به‌نظر می‌رسند، بلاکچین هم به جزئی از زندگی روزمره عادی مردم تبدیل می‌شود؛ به‌گونه‌ای که توکویی جهان تا پیش از این فناوری به‌گونه‌ای ناقص اداره می‌شده است؛ همان‌طور که هم‌اکنون برای ما نیز تصور نحوه زندگی پیش از گوشی‌های هوشمند و اینترنت و دستیارهای هوش مصنوعی بسیار سخت به‌نظر می‌رسد.

با این حال، این تحقیق نشان داد بلاکچین همچنان با چالش‌های مهمی رویه‌رو است. از یک طرف، درک ناکافی عمومی و مقاومت در برابر تغییرات فناورانه می‌تواند پذیرش این فناوری را کند کند. از طرف دیگر، چالش‌های فنی مانند مقیاس‌پذیری و مصرف انرژی بالا همچنان مشکلاتی جدی در توسعه سیستم‌های بلاکچینی هستند. علاوه‌براین، چالش‌های قانونی و ابهامات حقوقی از موانع مهم در مسیر رشد بلاکچین هستند. هنوز بسیاری از دولت‌ها سیاست‌های مشخص و پایداری در قبال بلاکچین و رمزارزها ندارند و برخی کشورها قوانین محدود‌کننده‌ای را در این زمینه اعمال کرده‌اند. این ابهامات حقوقی می‌تواند مانع پذیرش عمومی و گسترش فناوری شود.

با وجود این چالش‌ها، فرصت‌های بزرگی نیز برای آینده بلاکچین وجود دارد. به‌ویژه در حوزه‌هایی مانند زنجیره تأمین، حکمرانی دیجیتال و اقتصاد غیرمت مرکز، بلاکچین می‌تواند به ایجاد نظم‌های جدید و کارآمدتر کمک کند. با گسترش آگاهی عمومی و بهبود زیرساخت‌های فنی، پیش‌بینی می‌شود بلاکچین نقش پررنگ‌تری در آینده جوامع ایفا کند.

پژوهش‌های آینده می‌توانند به بررسی دقیق‌تر تأثیر بلاکچین بر ساختارهای اجتماعی و فرهنگی بپردازنند. علاوه‌براین، بررسی راهکارهای آموزشی و افزایش آگاهی عمومی در زمینه فناوری‌های نوظهور می‌تواند به بهبود پذیرش بلاکچین کمک کند. همچنین پژوهش‌هایی در زمینه سیاست‌گذاری و تنظیم‌گری مناسب برای این فناوری می‌تواند به حل مشکلات قانونی و حقوقی کمک کند و از این طریق روند پذیرش و توسعه بلاکچین را تسهیل کند.

**مأخذ مقاله:** مستخرج از رساله دکتری نویسنده اول با عنوان «مطالعه تجربه انسان‌ها در مواجهه با تکنولوژی‌های نوظهور؛ با تأکید بر تکنولوژی بلاکچین». گروه مردم‌شناسی دانشکده علوم اجتماعی دانشگاه تهران. در این مقاله تعارض منافعی وجود ندارد.

## منابع

- اسکوبیار، آرتور (۱۹۹۴). *مواجهه با توسعه: ساخت و تخریب جهان سوم*. ترجمه مهدی اکبری گلزار. تهران: گل‌آذین.
- افخمی، محمد و بهار، مهری (۱۴۰۲). *پیوند دیالکتیکی فرهنگ سایبری و منافع عمومی* (مطالعه موردی: استارت‌اپ ان‌اف‌تی اینتروسپکت و کلکسیون‌های ان‌اف‌تی). نشریه جامعه‌شناسی فرهنگ و هنر، ۵(۵)، ۶۸-۸۵.
- بلبلی قادیکائی، سمیه و پارسانیا، حمید (۱۴۰۳). مفهوم انسان‌محوری در مطالعات جامعه‌شناختی هوش مصنوعی. *مطالعات و تحقیقات اجتماعی* در ایران، ۱۳(۳)، ۴۲۵-۴۴۹.
- بیچرانلو، عبدالله و مؤمنی، علی (۱۴۰۲). سخن‌شناسی فعالیت روحانیون شیعی ایرانی در اینستاگرام. *مطالعات و تحقیقات اجتماعی در ایران*، ۱۲(۳)، ۴۰۹-۴۲۷.
- <https://doi.org/10.22059/jisr.2024.376963.1509>
- <https://doi.org/10.22059/jisr.2023.353829.1374.087>

- حسینی‌پور، نرگس؛ صابر‌نظرآقا، امیرضا و نعمت‌اللهی، زعیمه (۱۴۰۲). مروری نظاممند بر کاربرد فناوری‌های وب در مدیریت تجارت الکترونیک. *نشریه مدیریت، حسابداری و اقتصاد*, ۲۹(۴)، ۷۶-۹۲.
- حیدری، زهرا؛ طالب، زهرا و گلزاری، زینب (۱۴۰۲). فراترکیب کاربردهای اینترنت اشیا و هوش مصنوعی در محیط‌های آموزشی هوشمند. *فناوری آموزش و یادگیری*, ۲۰، ۱۳۴-۱۶۵. <https://doi.org/10.22054/jti.2023.75649.1397>
- خوش‌سپهر، زهرا؛ علی‌محمدلو، مسلم؛ محمدی، علی و رعنایی کردشلوی، حبیب‌الله (۱۴۰۲). علم‌ستجی و تجزیه و تحلیل روند پژوهش‌ها در حوزه انقلاب صنعتی چهارم و کیفیت ۴/۰. *نشریه علوم و فنون مدیریت اطلاعات*, ۳۱، ۱۳۳-۱۶۶.
- <https://doi.org/10.22091/stim.2022.7738.1707>
- شکیبامهر، احمد؛ نصیری، سعید و صالحی، اله کرم (۱۴۰۱). تحلیل محتوای تحقیقات حسابداری در پرتو فناوری نوظهور بلاکچین. *نشریه مدیریت حسابداری*, ۹(۴)، ۱۸۷-۲۱۸. <https://doi.org/10.30479/jfak.2022.17207.3004>
- فاطمی اردکانی، ولی‌الله، رهنماei رودپشتی، فریدون، رادفر، رضا و معمارنژاد، عباس (۱۴۰۱). رمزارز خصوصی در مقابل پول دیجیتال بانک مرکزی: مدل سازی نظریه بازی تکاملی برای تسهیم حق الضرب پولی. *پژوهش‌های پولی-بانکی*, ۵۱(۱۵)، ۶۷-۹۳.
- محمدی فاتح، اصغر و سالارنژاد، علی‌اصغر (۱۴۰۱). گستره فناوری بلاکچین: یک مرور نظاممند از کاربردها، مزايا، چالش‌ها و فناوری‌های مرتبط. *نشریه علوم و فنون مدیریت اطلاعات*, ۱(۱)، ۱۵۰-۲۴۵. <https://doi.org/10.22091/stim.2021.6534.1518>
- نادری، احمد، و اکبری گلزار، مهدی (۱۴۰۳). مطالعات تعامل انسان با تکنولوژی بلاکچین در ایران. *نشریه تعامل انسان و اطلاعات*, ۱۱(۲)، ۴۹-۸۳.
- Afkhami, M., & Bahar, M. (2023). The dialectical link between cyberspace and public interest (Case study: NFT Introspect startup and NFT collections). *Journal of Sociology of Culture and Art*, 5(5), 68-85. (In Persian)
- Blau, P. (1964). *Exchange and power in social life*. New York: Wiley.
- Bichranloo, A., & Momeni, A. (2013). Typology of Iranian Shiite clergies activity on Instagram. *Quarterly Journal of Social Studies and Research in Iran*, 12(3), 409-427. <https://doi.org/10.22059/jisr.2023.353829.1374.087> (In Persian)
- Botsman, R. (2017). *Who can you trust?: How technology brought us together and why it might drive us apart*. PublicAffairs.
- Elsden, C., Gloorich, I., Spaai, A., Vines, J., & De Waal, M. (2019). Making the Blockchain Civic. *Interactions*, 26(2), 60-65. <http://dx.doi.org/10.1145/3305364>
- Cook, K. S., Levi, M., & Hardin, R. (2011). *Whom can we trust? How groups, networks, and institutions make trust possible*. Russell Sage Foundation.
- Pertierra, A. C. (2018). *Media anthropology for the digital age*. John Wiley & Sons.
- DuPont, Q. (2019). *Cryptocurrencies and blockchains: Technology, sociology, and law*. Polity Press.
- Escobar, A. (1994). *Encountering development: The making and unmaking of the third world* (M. Akbari Golzar, Trans.). Golazin Publications. (In Persian)
- Evans-Pughe, C., & Colleagues (2014). To bit or not to bit? [Bitcoin cryptocurrency]. *Engineering & Technology*, 9(4), 82-85. <https://doi.org/10.1049/et.2014.0411>
- Fatemi Ardakani, V., Rahnamaye Rudposhti, F., Radfar, R., & Memarnejad, A. (2022). Private cryptocurrency versus central bank digital currency: Evolutionary game theory modeling for seigniorage sharing. *Monetary and Banking Research*, 51(15), 67-93. (In Persian)
- Forbes India. (2022). *Cryptocurrency, CBDCs, Ethereum: Crypto Will Not Be Hit As Hard As Other Startup Sectors*. <https://www.forbesindia.com/article/special/crypto-will-not-be-hit-as-hard-as-other-startup-sectors-sumit-gupta/76855/1>
- Harvey, D. (2018). *Marx, Capital and the Madness of Economic Reason*. London: Profile Books.
- Heydari, Z., Taleb, Z., & Golzari, Z. (2023). Meta-synthesis of the applications of the Internet of Things and artificial intelligence in smart educational environments. *Technology of Education and Learning*, 20, 134-165. <https://doi.org/10.22054/jti.2023.75649.1397> (In Persian)

- Homans, G. C. (1958). Social behavior as exchange. *American Journal of Sociology*, 63(6), 597-606.
- Hoseinpour, N., Sabernezar Agha, A. R., & Ne'matollahi, Z. (2023). A systematic review of the application of web technologies in e-commerce management. *Journal of Management, Accounting, and Economics*, 29(4), 76-92. (In Persian)
- Kevin, W. (2018). *The Blockchain and the New Architecture of Trust*. MIT press.
- Khoshsepehr, Z., Ali Mohammadlou, M., Mohammadi, A., & Ranaei Kordshouli, H. (2023). Scientometrics and trend analysis of research in the field of the Fourth Industrial Revolution and Quality 0.4. *Journal of Information Science and Management Technology*, 31, 133-166. <https://doi.org/10.22091/stim.2022.7738.1707> (In Persian)
- Kozinets, R. (2010). *Netnography: Doing Ethnographic Research Online*. Sage.
- Kozinets, R. (2015). *Netnography, Redefined* (2<sup>nd</sup> Ed.). SAGE Publications Inc.
- Kozinets, R. (2019). *Netnography: The Essential Guide to Qualitative Social Media Research*. Sage.
- Kozinets, R., & Gambetti, R. (2021). *Netnography Unlimited: Understanding Technoculture using Qualitative Social Media Research*.
- Luhmann, N. (1984). *Social systems*. Stanford University Press.
- Maurer, B. (2013). *Payment: Technologies, infrastructures and social relations*. Annual Review of Anthropology, 42, 273-288.
- Swan, M. (2015). *Blockchain: Blueprint for a new economy*. O'Reilly Media, Inc.
- Fröhlich, M., Waltenberger, F., Trotter, L., Alt, F., & Schmidt, A. (2022). Blockchain & Cryptocurrency in Human Computer Interaction: A Systematic Literature Review & Research Agenda, *Designing Interactive Systems Conference*. <https://dl.acm.org/doi/10.1145/3532106.3533478>.
- Mohammadi Fateh, A., & Salarnejad, A. A. (2022). The scope of blockchain technology: A systematic review of applications, benefits, challenges, and related technologies. *Journal of Information Science and Management Technology*, 8(1), 245-300. <https://doi.org/10.22091/stim.2021.6534.1518> (In Persian)
- Naderi, A., & Akbari Golzar, M. (2024). Human-technology interaction studies in blockchain technology in Iran. *Journal of Human-Information Interaction*, 11(2), 49-83. (In Persian)
- Pink, S., Raats, K., Lindgren T., Osz, K., & Fors, V. (2022) An Interventional Design Anthropology of Emerging Technologies. In M. Hojer Bruun, A. Wahlberg, D.B. Kristensen, R. Douglas-Jones, C. Hasse, K. Hoyer, and B. R. Wintherik (Eds). *The Handbook for the Anthropology of Technology*. Basingstoke, UK: Palgrave Macmillan.
- Sara, P. (2023). *Emerging technologies: life at the edge of the future*. Routledge.
- Sara, P. (2015). *Digital Ethnography Principles and Practice*. Sage Publications.
- Shakibamehr, A., Nasiri, S., & Salehi, E. (2022). Content analysis of accounting research under emerging blockchain technology. *Journal of Management Accounting*, 9(4), 187-218. <https://doi.org/10.30479/jfak.2022.17207.3004> (In Persian)
- Tapscott, D., & Tapscott, A. (2016). *Blockchain revolution: How the technology behind bitcoin is changing money, business, and the world*. Portfolio.
- Voshmgir, S. (2020). *Token economy: How the blockchain and smart contracts revolutionize the economy*. BlockchainHub.
- Weiler, G., & Posner, E. (2018). *Radical markets: Uprooting capitalism and democracy for a just society*. Princeton University Press.
- Werbach, K. (2018). *The blockchain and the new architecture of trust*. MIT Press.
- Winner, L. (1986). *The Whale and the Reactor: A Search for Limits in an Age of High Technology*. University of Chicago Press.
- Wörner, S. (2020). *Token economy: How blockchain and smart contracts revolutionize the economy*. Springer.